

2016(平成28)年度 事業報告書

2017/06/05

社会福祉法人 絢会

もくじ

- ◆ 法人概要

- ◆ 施設概要

- ◆ 社会福祉法人・施設一般検査の結果

- ◆ 事業内容
 - 事業の成果
 - 役員会等の開催状況
 - 主なイベント
 - 法人運営
 - 職員研修等
 - 生活支援等
 - 交流
 - 福利厚生

- ◆ データ
 - 法人本部
 - 特別養護老人ホーム玉樹
 - ショートステイ玉樹
 - デイサービスセンター玉樹
 - デイサービスセンターじゅげむ
 - 居宅介護支援事業所玉樹

◆ 法人概要

名称	社会福祉法人絢会		
主たる事務所	茨城県結城郡八千代町大字菅谷字新田山1021-1		
法人設立の年月日	平成16年10月5日		
理事長	小野里 勝一		
理事	小野里 勝一	(八千代町)	(株)小野里工務店 代表取締役
	青木 修一	(八千代町)	青木アルミ(有) 社長
	青木 忠次	(八千代町)	民生委員
	石丸 一男	(古河市)	元古河市市会議員
	大里 君子	(八千代町)	元民生委員
	小島 由久	(八千代町)	八千代町町会議員
	小野里 宣則	(八千代町)	(株)大栄工業 代表取締役
	直井 秀樹	(八千代町)	(有)秀豊 代表取締役
	吉川 秀貴	(小山市)	社会福祉法人絢会 法人本部長
	吉川 真弓	(小山市)	特別養護老人ホーム玉樹 施設長
監事	仲内 京子	(八千代町)	行政書士
	谷田部 猛	(下妻市)	谷田部猛税理士事務所 所長
評議員	仲内 京子	(八千代町)	監事 行政書士
選任・解任委員	佐伯 光司	(下妻市)	事務局員 絢会職員
	川田 水月	(八千代町)	外部委員 八千代町商工会職員
事業の種類	(1) 第一種社会福祉事業 (イ) 特別養護老人ホームの経営 2. 第二種社会福祉事業 (イ) 老人デイサービス事業の経営 (ロ) 老人短期入所事業の経営 3. 公益事業 (イ) 居宅介護支援事業		

◆ 施設概要

名称	特別養護老人ホーム玉樹		
所在地	茨城県結城郡八千代町大字菅谷字新田山1021-1		
開設年月日	平成17年11月1日		
施設長	吉川 真弓		
事業の種類	1	名称	特別養護老人ホーム玉樹
		事業種別	指定介護老人福祉施設
		事業所番号	0874200371
		定員	50名
	2	名称	ショートステイ玉樹
	事業種別	指定短期入所生活介護事業所 指定予防短期入所生活介護事業所	
	事業所番号	0874200389	
	定員	10名	
3	名称	デイサービスセンター玉樹	
	事業種別	指定通所介護事業所 指定予防通所介護事業所	
	事業所番号	0874200397	
	定員	25名	
4	名称	居宅介護支援事業所玉樹	
	事業所番号	0874200405	
5	名称	デイサービスセンターじゅげむ	
	事業種別	指定通所介護事業所 指定予防通所介護事業所	
	事業所番号	0874200504	
	定員	10名	
苦情解決責任者	吉川 真弓		
苦情受付担当者	中野 いづみ	谷貝 智代	上村 大志
	塚田 幸恵	目黒 陽子	
第三者委員	上條 謙	小菅 たか	
防火管理者	佐伯 光司		
嘱託医	岡本 慎吾		
協力病院	八千代病院	内科・循環器科・呼吸器科・消化器科	八千代町栗山
	え歯科	歯科	下妻市江

◆ 社会福祉法人・施設一般検査の結果

➤ 検査概要

当年度は実施されませんでした。

◆ 事業内容

➤ 事業の成果

サービス活動収益は法人全体で3億8,843万円となり68万円の減益となりました。区分別にみると特養は103万円減となっており、稼働率も1.84pt減となりました。述べ入院日数の増加が稼働率の減少につながりました。ショートステイは63万円増となりましたが、稼働率は1.61pt減となりました。利用者の特養への入居の影響を受けましたが昨年度と同水準を維持しています。デイ玉樹は311万円減となっており、稼働率も8.82pt減となりました。平成28年1月から利用者の入居や入院により稼働率が落ち込み、新規利用者の獲得も伸び悩みました。しかし、年度末にかけて回復傾向にあります。デイじゅげむは143万円増となっており、稼働率も3.10pt増となりました。平成28年2月から稼働率の回復傾向を維持していましたが、9月から年度末にかけて下降ぎみです。居宅は140万円増となっており、延べ実績人数も32名増となりました。要介護者の割合増加が収益の増加につながったと思われます。

サービス活動費用は3億7,705万円となり、89万円の削減となりました。特に人件費が2億4,230万円となり315万円の削減となりました。職員数の減少が大きな要因です。

結果、昨年同期よりサービス活動増減差額は21万円増の1,138万円となり、経常増減差額は69万円増の1,027万円となりました。

◇ 稼働状況

サービス区分	当年度稼働率	昨年度稼働率	比較
特養	96.83%	98.67%	-1.84
ショートステイ	100.22%	101.83%	-1.61
デイ玉樹	76.05%	84.87%	-8.82
デイじゅげむ	87.03%	83.93%	+3.10

サービス区分	当年度 延べ利用者数	昨年度 延べ利用者数	比較
居宅	1,146	1,114	+32

◇ サービス区分別収益

	特養	ショート ステイ	デイ 玉樹	デイ じゅげむ	居宅	合計
当年度	241,025,554	47,617,174	55,751,793	29,691,775	14,347,886	388,434,182
昨年度	242,062,693	46,983,956	58,871,341	28,255,444	12,941,130	389,114,564
比較	△1,037,139	633,218	△3,119,548	1,436,331	1,406,756	△680,382

◇ 事業活動計算書

	平成 28 年度		平成 27 年度		差異
	決算	構成 比	決算	構成 比	
収益					
サービス活動収益計 (1)	388,434,182	100.00%	389,114,564	100.00%	△680,382
費用					
人件費	242,303,880	62.38%	245,456,294	63.08%	△3,152,414
事業費	57,953,755	14.92%	56,888,119	14.62%	1,065,636
事務費	47,901,564	12.33%	47,918,427	12.31%	△16,863
減価償却費	37,282,549	9.60%	36,080,099	9.27%	1,202,450
国庫補助金等特別積立金取崩額	△8,389,563	-2.16%	△8,394,593	-2.16%	5,029
サービス活動費用計 (2)	377,052,185	97.07%	377,948,346	97.13%	△896,162
サービス活動増減差額 (3) = (1) - (2)	11,381,997	2.93%	11,166,218	2.87%	215,780
サービス活動外増減差額 (4)	△1,104,950	-0.28%	△1,588,045	-0.41%	△483,094
経常増減差額 (5) = (3) + (4)	10,277,047	2.65%	9,578,173	2.46%	698,874
特別増減差額 (6)	△1	0.00%	0	0.00%	△1
当期活動増減差額 (7) = (5) + (6)	10,277,046	2.65%	9,578,173	2.46%	698,873

➤ 理事会等の開催状況

◇ 理事会の開催状況

回	開催日	出席(人)		内容
		理事	監事	
第一回	平成28年 5月21日	10	2	第1号議案 平成27年度事業報告(案)について 第2号議案 平成27年度収支決算(案)について 第3号議案 役員改選について
第二回	平成28年 6月1日	10	2	第1号議案 理事長の互選について
第三回	平成28年 11月26日	10	2	第1号議案 社会福祉法一部改正による定款変更について
第四回	平成28年 12月16日	10	2	第1号議案 平成28年度補正予算(案)について 第2号議案 定款変更について 第1号報告 車両整備について 第2号報告 玉樹本館 LED 化工事について
第五回	平成29年 2月25日	10	2	第1号議案 定款細則改訂(案)について 第2号議案 評議員選任・解任委員の選任について 第3号議案 新評議員候補者の推薦について
第六回	平成29年 3月25日	10	2	第1号議案 平成29年度収支予算(案)について 第2号議案 平成29年度事業計画(案)について 第3号議案 経理規程の改定について 第4号議案 諸規定の改定について 第5号議案 理事の辞任について 第6号議案 新理事の選任について 第7号議案 評議員選任・解任委員の辞任について 第8号議案 評議員選任・解任委員の選任について

◇ **監事監査の開催状況**

開催日	出席（人）	内容
平成28年 5月21日	監事 2	法人…定款、役員、理事会、事業計画・予算、事業報告・決算、会計処理、資産管理、借入金償還、職員採用、職員退職 施設…就業規則・給与規程、その他諸規程、事業計画・予算、事業報告・決算、会計処理、資産管理、災害事故防止対策、入所者処遇、入所者所持金の管理、遺留金品等引継、苦情処理

◇ **評議員選任・解任委員会の開催状況**

開催日	出席（人）	内容
平成29年 3月4日	委員 3	第1号議案 新評議員の選任について

➤ 主なイベント

◇ 主な施設イベント

実施日	内容
4月1日(金)	全体集会
4月15日(金)	総合避難訓練
4月16日(土)	家族説明会 2F
4月17日(日)	家族説明会 3F
5月10日(火)	玉亀うどん
5月13日(金)	互助会 春のBBQ
5月15日(日)	春の在宅バスツアー(那珂湊買い物&ひたち海浜公園ツアー)
5月31日(火)	ボランティア感謝会
6月2日(木)	春の入居バスツアー(ひたち海浜公園)
7月1日(金)	互助会 新人歓迎会
7月25日(月) ~8月30日(火)	たまきっず倶楽部2016夏
7月30日(土)	八千代夏祭りへ出かけよう!
7月30日(土)	夏菓子バイキング
9月14日(水)	ザ☆新米おにぎり
9月19日(月)	敬老会
9月30日(金)	じゅげむ 運営推進会議
10月14日(金)	秋の入居バスツアー(浅草)
10月16日(日) ~10月17日(月)	秋の在宅お泊りバスツアー(福島県会津)
10月20日(木)	さんま祭り
11月18日(金) ~11月20日(日)	八千代町秋祭り作品展
12月2日(金)	互助会 忘年会
12月16日(金)	チキチキ大作戦 のど自慢
12月26日(月) ~1月6日(金)	たまきっず倶楽部2016冬
12月28日(水)	餅つき&門松づくり
2月14日(火)	バレンタインバイキング

◇ **避難訓練**

実施日	内容	利用者 参加数	職員 参加数
4月15日(金)	総合避難訓練	61名	21名
6月24日(金)	夜間想定避難訓練	60名	4名
7月21日(木)	夜間通報訓練	0名	74名
8月26日(金)	日中想定避難訓練	56名	20名
10月28日(金)	夜間想定避難訓練	60名	5名
11月15日(火)	水害(土砂災害)の避難訓練	24名	35名
2月20日(月)	夜間想定避難訓練	60名	5名

➤ **法人運営**

◇ **助成金**

支給日	助成金名	助成機関
4月13日	特定求職者雇用開発助成金 第1期	茨城労働局
4月13日	特定求職者雇用開発助成金 第3期	茨城労働局
6月20日	キャリアアップ助成金	茨城労働局
9月30日	特定求職者雇用開発助成金 第2期	茨城労働局
10月31日	キャリアアップ助成金	茨城労働局
2月27日	特定求職者雇用開発助成金 第3期	茨城労働局
3月31日	キャリアアップ助成金	茨城労働局

◇ **主な工事**

工期	工事名	実施業者
11月28日 ~2月28日	LED 工事	有限会社さくら介護センター

◇ **主な契約**

● 売買契約

契約日	引渡し日	商品名	契約会社
8月29日	10月30日	送迎用車両 HONDA N-BOX	(株)関城ホンダ販売

◇ **資格取得支援**

制度名	人数	内訳
資格取得補助手当	3名	ユーキャン 介護福祉士講座
		ユーキャン ケアマネジャー講座
		ユーキャン レクリエーション介護士2級

※資格取得補助手当: 資格取得に掛かった費用を分割して支給する制度

➤ 職員研修等

◇ 全体集会

実施日	内容	参加人数
4月1日(金)	事業計画／予算について、新入社員紹介及び辞令交付、互助会報告、勤続10年・5年表彰、資格合格者お祝い、年度目標発表、実践発表	69名

◇ 外部研修

実施日	研修名	主催	職種	延べ参加人数
4月14日(木)	OJTトレーナー研修	マイナビ	施設長	1名
4月17日(日)	特養をよくなる特養の会 第16回定例学習会	特養をよくなる特養の会	本部長	1名
5月12日(木)	老人施設栄養士・調理師研究会代表者定例会	茨城県老人福祉施設協議会	栄養士	1名
5月26日(木)	スクエアステップ講演&体験会	下妻市社会福祉協議会	介護支援専門員 介護職員	2名
6月2日(木) ～7月15日(金) (8日間)	認知症介護実践者研修	茨城県老人福祉施設協議会	介護職員	8名
6月5日(日)	介護まめ家セミナー2016 ～介護の野生を取り戻せ！～	介護まめ家	本部長 介護職員	2名

6月11日(土)	栄養ケア・マネジ メントって何だろ う?～基礎編～	療食サービス	栄養士	1名
6月20日(月)	平成28年度介 護サービス施設・ 事業所管理者等 研修会	茨城県保健福祉部長寿 福祉課	本部長	1名
6月23日(木) ～7月21日(木) (5日間)	スクエアステップ リーダー養成講 習会	下妻市社会福祉協議会	介護支援専 門員 介護職員	10名
6月30日(木) 7月1日(金)	甲種防火管理新 規講習会	茨城西南地方広域市町 村圏	介護職員	4名
7月10日(日)	老人介護 基本 の”き”【鹿沼】	雲母書房	介護職員	1名
7月13日(水)	”実践! 労使トラ ブル対応策伝 授”セミナー	あいおいニッセイ同和 損害保険	事務員	1名
7月21日(木)	第1回在宅医療・ 介護連携推進に おける研修会	古河市地域包括支援セ ンター	介護支援専 門員	2名
8月5日(金) 8月6日(土)	平成28年度相 談員・施設介護 支援専門員研修 会	茨城県老人福祉施設協 議会	介護支援専 門員 生活相談員	4名
8月17日(水)	施設長・管理者 研修会	茨城県老人福祉施設協 議会	事務員	1名
8月22日(月)	社会福祉法人制 度改革対応セミ ナー	茨城県社会福祉施設経 営者協議会	本部長	1名
8月28日(日)	特養をよくなる特 養の会 第17回 定例学習会	特養をよくなる特養の 会	本部長	1名
9月3日(土)	平成28年度社 会福祉施設等職 員安全運転研修	茨城県社会福祉協議会	用務	1名

9月5日(月)	社会福祉法人経営改善支援研修会	茨城県社会福祉協議会	本部長	1名
9月9日(金)	施設長・管理者研修会	茨城県社会福祉協議会	本部長	1名
10月6日(木) 10月27日(木)	平成28年度メンタルタフネス研修	茨城県社会福祉協議会	介護職員	2名
10月7日(金)	老人施設栄養士・調理師研究会代表者定例会	茨城県老人福祉施設協議会	栄養士	1名
10月8日(土)	スクエアステップ指導員資格認定講習会	下妻市社会福祉協議会	介護支援専門員	1名
10月9日(日)	認知症の心理と行動	関西看護出版	看護師	1名
10月15日(土)	患者の状態に応じた症状別・状況別のポジショング	関西看護出版	看護師	1名
10月20日(木) 11月9日(水)	平成28年度キャリアパス導入セミナー	茨城県社会福祉協議会	本部長	2名
10月27日(木) 11月28日(月) 12月19日(月)	医療依存度の高い利用者へのケアに携わる介護職員等養成研修	茨城県老人福祉施設協議会	生活相談員 介護職員	3名
11月1日(火)	報徳経営支援セミナー2016【松下幸之助の生き方】	報徳事務所	施設長 介護職員	3名
11月3日(木)	認知機能からみた認知症の理解とその関わり方	関西看護出版	看護師	1名
11月8日(火)	平成28年度給食研究会6ブロック合同研修会	茨城県老人福祉施設協議会	栄養士	1名

11月14日(月) 11月15日(火)	平成28年度相 談援助業務担当 者研修	茨城県社会福祉協議会	生活相談員	2名
11月15日(火)	ユニットケア・コン ビニフォーラム	日本ユニットケア推進セ ンター	介護職員	2名
11月19日(土)	看護師のための 認知症看護実践 学習会	関西看護出版	看護師	1名
11月24日(木) 11月25日(金)	平成28年度クレ ーム対応力強化 研修	茨城県社会福祉協議会	生活相談員	2名
11月27日(日)	その人らしい「逝 き(生き)方」をサ ポートするポジテ ィブな看取りケア	日総研	看護師	2名
12月1日(木) ~3月2日(木) (8日間)	平成28年度茨 城県主任介護支 援専門員更新研 修	茨城県ケアマネジャー 協会	介護支援専 門員	8名
12月2日(金)	福祉施設の地 震・水害等災害 対策マニュアル 作成セミナー	あいおいニッセイ同和 損害保険	事務員	1名
12月2日(金)	老人施設栄養 士・調理師研究 会代表者定例会	茨城県老人福祉施設協 議会	栄養士	1名
12月3日(土)	ターミナルステー ジに沿った緩和 ケア	関西看護出版	看護師	1名
12月4日(日)	介護現場の虐待 を考える	なるほどケア塾	本部長 介護職員	4名
12月17日(土)	いばらき介護支 援フォーラム in 県西	茨城県ケアマネジャー 協会	介護支援専 門員	3名

12月25日(日) ~3月11日(土) (4日間)	平成28年度後 期介護福祉士実 習指導者講習会	茨城県介護福祉士会	介護職員	4名
1月13日(金)	平成28年度「エ ルダー制度・メン ター制度導入支 援研修」	セキショウキャリアプラ ス	介護職員	2名
1月14日(土)	虐待防止と介護 リスクマネジメント 集中セミナー	生活介護研究所	本部長 施設長	2名
1月17日(火) ~3月9日(木) (11日間)	平成28年度「介 護支援専門員 再研修 / 更新 研修(実務未 経験者)」	介護労働安定センター	施設長	11名
1月20日(金)	看取りケア研 修会	茨城県老人福祉施設協 議会	介護支援専 門員 介護職員 看護師	10名
1月25日(水) 1月26日(木)	平成28年度業 務改善手法研修	茨城県社会福祉協議会	介護支援専 門員 介護職員 看護師	6名
1月26日(木)	社会福祉法人事 務担当職員研 修会	茨城県社会福祉協議会	事務員	1名
1月27日(金) 1月28日(土)	介護現場の「カイ ゼン」「断捨離」 「お仕事合理化」 推進セミナー	生活介護研究所	生活相談員 本部長	3名
2月8日(水)	伝達	生活介護研究所	介護支援専 門員 介護職員	3名
2月9日(木)	リスクメン ト実践講座	生活介護研究所	介護支援専 門員	8名

			生活相談員 介護職員 看護師 機能訓練	
2月23日(木)	社会福祉施設等 給食担当職員研 修	茨城県社会福祉協議会	栄養士	1名
3月9日(木)	老人施設栄養 士・調理師研究 会代表者定例会	茨城県老人福祉施設協 議会	栄養士	1名
3月10日	共感力を高める 広報セミナー	茨城県社会福祉協議会	生活相談員	1名
合計	54件			141 名

◇ **内部研修**

実施日	研修内容	主催	対象	延べ 参加 人数
4月1日(金) 4月14日(木) 5月26日(木) 6月23日(木)	・ステップ1__ 社内研修プロ グラム	人材育成チーム	新人職員	16名
11月2日(水) 11月17日(木) 11月22日(火)	・ステップ2__ 社内研修プロ グラム__排泄	人材育成チーム	生活介護課職員	17名
11月8日(火) 11月29日(火) 12月13日(火)	・認知症	在宅介護支援課	在宅介護支援課職員	23名
12月13日(火) 12月20日(火) 12月27日(火) 2月7日(火)	・看取り	人材育成チーム	生活介護課職員 医務課職員	23名

1月10日(火)	・トランス確認 勉強会	生活介護課	生活介護課職員	7名
1月17日(火)	・オムツの当 て方勉強会	生活介護課	生活介護課職員	6名
1月30日(月) 2月6日(月) 2月27日(月)	・高齢者虐待 防止 ・プライバシー 保護について	在宅介護支援課	在宅介護支援課職員	19名

◇ 主な見学

訪問日	訪問先	職種	参加人数
7月15日(金)	近隣施設見学 (八千代町、古河市)	介護支援専門員 生活相談員	5名
12月19日(月)	リブドゥ芳賀工場 (栃木県芳賀郡芳賀町)	介護支援専門員 介護職員	7名

◇ 外部講師

- 坂本宗久氏

実施日	研修名	延べ 参加人数
4月24日(日) ～4月25日(火)	zizibaba 体験学習 2016	39名
6月15日(水) ～6月16日(木)	・腸内環境	27名
8月23日(火) ～8月24日(水)	・腸内環境	13名
10月18日(火) ～10月19日(水)	・腸内環境 ・体験学習受講者フォローアップ研修	13名 13名
12月13日(火) ～12月14日(水)	・トランス ・伝え方	11名 12名
2月7日(火)	・接遇 在宅職員向け	10名

～2月8日(水)	・伝え方	11名
2月10日(金)	・オープンセミナー 「カイゼン」「合理化」セミナー	内部 8名 外部 8名

- 加藤慶氏

実施日	研修名	延べ 参加人数
6月3日(金)	・オープンセミナー 自分が成長できるポジショニング	内部13名 外部22名
2月23日(木)	・オープンセミナー 人間関係カイゼンRON	内部 9名 外部21名

- 小田昌敬氏

実施日	研修名	延べ 参加人数
1月24日(火)	・業務改善手法研修	7名

➤ 生活支援等

◇ 季節のイベント

実施日	内容
7月23日(土)	高野神輿
7月29日(金)	在宅夏祭り
7月30日(土)	八千代夏祭りへ出かけよう!
9月19日(月)	敬老会
10月3日(月)	お月見お茶会
10月6日(木)	さつまいも掘り
12月26日(月)	まんじゅうづくり
12月28日(水)	餅つき&門松づくり
2月28日(火)	春のお茶会
3月3日(金)	草もちづくり(デイ玉樹・じゅげむ)
3月16日(木)	草もちづくり(特養・ショート)
3月30日(木)	在宅お花見会

◇ おいしいん会 食のイベント

実施日	内容
5月10日(火)	玉亀うどん
7月30日(土)	夏菓子バイキング
9月14日(水)	ザ☆新米おにぎり
10月20日(木)	さんま祭り
2月14日(火)	バレンタインバイキング

◇ **バスツアー**

実施日	内容	利用者 参加数	利用者 ご家族 参加数	ボランテ ィア 参加数	職員・ 関係者 参加数
5月15日(日)	在宅日帰りバスツアー 那珂湊買い物&ひたち 海浜公園ツアー	17名	2名	5名	16名
6月2日(木)	入居日帰りバスツアー ひたち海浜公園	10名	3名	0名	15名
10月14日(金)	入居日帰りバスツアー 浅草	10名	3名	0名	12名
10月16日(日) ~10月17日(月)	在宅一泊バスツアー 福島県会津	14名	0名	0名	11名

◇ **ウキウキショッピングバス** 在宅利用者対象買い物支援

実施日	行き先	利用者 参加数	ボラン ティア 参加数
4月13日(水)	下妻カスミショッピングセンター	5名	4名
5月9日(月)	下妻カスミショッピングセンター クラモチ薬局八千代店	4名	4名
6月14日(火)	ファッションセンターサンキ カワチ薬局・ココス	6名	4名
7月13日(水)	下妻カスミショッピングセンター クラモチ薬局八千代店	8名	5名
8月8日(月)	下妻カスミショッピングセンター	8名	4名
9月13日(火)	下妻カスミショッピングセンター	7名	13名
10月11日(月)	下妻カスミショッピングセンター クラモチ薬局八千代店	7名	7名
11月14日(月)	下妻カスミショッピングセンター クラモチ薬局八千代店	8名	3名
12月26日(月)	下妻カスミショッピングセンター	8名	15名

1月16日(月)	下妻カスミショッピングセンター	4名	6名
2月13日(月)	下妻カスミショッピングセンター	4名	5名
3月13日(月)	下妻カスミショッピングセンター	5名	3名

◇ **主な 入居者お出かけサポート**

実施日	件名	参加人数
5月16日(月)	東京ディズニーランド (千葉県浦安市)	利用者 1名
5月29日(日) ～5月30日(月)	思い出の富士山へ行こう (山梨県南都留郡山中湖村)	利用者 1名 家族 2名
6月15日(水)	薔薇とあじさいのお花見 (石岡市 茨城県フラワーパーク)	利用者 2名
7月11日(月)	筑波山へ行こう (つくば市)	利用者 2名
8月16日(火) ～8月17日(水)	北海道一泊旅行 (北海道札幌市)	利用者 1名 家族 2名
10月24日(月)	日光へ日帰り旅行 (栃木県日光市)	利用者 1名
11月4日(金)	大洗へ日帰り旅行 (東茨城郡大洗町 大洗水族館他)	利用者 1名
11月28日(月)	筑波山観光 (つくば市)	利用者 1名
12月26日(月)	日帰り東京ディズニーランドへ行こう (千葉県浦安市)	利用者 1名
1月31日(火)	娘様自宅へ外出 (埼玉県志木市)	利用者 1名
3月28日(火)	成田山新勝寺お参り (千葉県成田市)	利用者 1名

◇ **チキチキ大作戦** お年寄りも職員も一緒に楽しむイベント

実施日	内容	利用者 参加数	職員 参加数	ボラン ティア 参加数
4月22日(金)	草取り	18名	17名	4名
5月20日(金)	草取り	15名	15名	4名
6月17日(金)	草取り&ジャガイモ掘り	12名	14名	5名
7月22日(金)	風船バレー	22名	9名	0名
8月19日(金)	絵手紙&ちぎり絵	24名	12名	1名
9月23日(金)	おまんじゅう作り	23名	13名	4名
10月21日(金)	スタンプラリー&草取り	20名	17名	1名
12月16日(金)	のど自慢	48名	18名	4名
2月24日(金)	おまんじゅう作り	26名	12名	5名
3月17日(金)	ゴミ拾い	17名	13名	3名

◇ **スタンプラリー大作戦** 季節を感じながらの外出を促すイベント

実施期間	スタンプ場所	延べ参加人数
平成28年3月15日 ~6月15日	①小野里工務店 ②高野地区集落センター ③公民館 ④歴史民族資料館 ⑤JA 旬彩やちよ	140名
9月14日~12月15日	①JA 旬彩やちよ ②公民館 ③小野里工務店 ④役場 ⑤歴史民族資料館	99名

➤ 交流

◇ **じゅげむ 運営推進会議**

実施日	内容	出席者
9月30日(金)	事業所概要説明、平成27年度事業報告、平成28年度事業計画、事業所見学、質疑応答	<ul style="list-style-type: none"> ・八千代町役場包括支援センター ・高野地区育成会会長 ・訪問介護ビックママ ・利用者ご家族

◇ **家族会**

実施日	ユニット	参加ご家族人数
4月16日(土)	家族説明会 2F	20名
4月26日(日)	家族説明会 3F	22名
1月29日(日)	なでしこ荘	23名

◇ **実習生の受け入れ**

受入期間	学校名	目的等	実習人数	延べ人数
6月13日(月) ～7月4日(月)	中央福祉医療 専門学校	介護福祉科実習	2名	28名
9月26日(月) ～10月25日(火)	中央福祉医療 専門学校	介護福祉科実習	2名	42名

◇ **主な体験・見学の受け入れ**

受入期間	団体名等	目的等	延べ人数
4月6日(水)	上尾ほほえみの杜 (埼玉県上尾市)	施設見学	7名
6月28日(火)	中結城小学校 6年生	福祉見学	63名
6月30日(木)	板倉町社協入浴ボランティア アグループ「やすらぎ会」 (群馬県邑楽郡板倉町)	施設見学	19名
7月22日(金)	八千代町社協「在宅介護心得講座研修」	施設見学	10名
8月4日(木)	八千代第一中学校 2年生	職場体験学習	4名
8月12日(金)	中学校1年生 八千代一中、三和北中、古河中等教育学校	職場体験学習	4名
9月20日(火) 11月8日(火) 11月14日(月) 11月15日(火) 11月21日(月)	特別養護老人ホーム 富士見荘 (栃木県小山市)	施設見学	26名
12月22日	日本国際協力センター 外国人就労・定着支援研修	施設見学	17名

◇ **認知症サポーター講座 開催**

実施日	開催場所	団体名等	参加人数
12月21日(水)	八千代高校	八千代高校 2年生	28名

◇ 訪問関係

訪問日	団体名等	内容等	利用者 参加数	職員 参加数
5月19日(木)	すみれ会	歌と踊り	54名	18名
5月27日(金)	小林勝氏	ハーモニカ演奏	25名	5名
6月30日(木)	あやめ会	歌と踊り	56名	17名
7月26日(火)	八千代保育園	歌と演奏、紙芝居、手遊び	63名	18名
9月27日(火)	堀越保氏	マリンバ独奏	54名	18名
11月11日(金)	西豊田小	合唱	52名	13名
2月18日(土)	小林勝氏	ハーモニカ演奏	8名	3名
3月14日(火)	お多福の会	尺八演奏	56名	19名

◇ ボランティア感謝会

実施日	内容	ボランティア 参加数
5月31日(火)	活動報告・活動計画・ミニ講座・会食 レクリエーション	32名

◇ ボランティアのみなさま

【個人ボランティア】

・生け花 ・書道 ・ウキウキショッピングバスツアー付き添い ・チキチキ大作戦 ・スタンプラリー
付き添い ・パン祭り手伝い ・八千代町夏祭り ・在宅夏祭り ・お茶会 ・芋ほり ・秋祭り見学 ・
在宅クリスマス会 ・門松づくり ・もちつき ・草もちづくり ・まんじゅうづくり ・在宅お花見会
・写真掲示

相澤元子 青木信子 青木美智子 赤荻寿美子 石崎道子 石川佳美 岩木香菜子 植竹敏子
内田富士子 遠藤英子 太田彩香 大柳初江 小野里勝彦 小野里喜代子 小野里友子 小野
里政子 川崎しな 木瀬たか子 国府田隆子 小口盛一 小島みつゐ 小菅たか子 小林慶子
小林勝 坂入禮子 重田宏子 清水せい子 鈴木喜久子 関口久子 高木タエ子 高田貞子 田
中英美子 塚田千代子 土屋あい子 仲内京子 中村たか 中村友香 沼田ひろ子 人見八重子
松本留美子 村上弘太郎 山中まさ江 横倉悟

【団体ボランティア】

結城信用金庫(窓掃除等) 八千代写真クラブ(写真掲示) 八千代連(敬老会阿波踊り)

(敬称略)

◇ 外部機関との共同研究等

研究名	研究関係機関
介護業務の記録および入居者ライフログ記録システムについて	茨城工業高等専門学校

➤ 福利厚生

◇ **たまきつず倶楽部** 職員のお子さん対象の夏休み・冬休みの学童

実施期間	稼働日数	延べ参加人数
7月21日～8月30日	26日間	235名
12月26日～1月6日	8日間	78名

◇ **R・S・G** 職員に向けて理事長が作るお昼ご飯

実施日	メニュー
4月21日(木)	そば・うどん、かきあげ、おにぎり
5月27日(金)	カレーライス、サラダ
6月29日(水)	そば・うどん、かきあげ、おにぎり
7月28日(木)	カレーライス、サラダ
8月23日(火)	そば・うどん、かきあげ、おにぎり
9月28日(水)	カレーライス、サラダ
10月27日(木)	そば・うどん、かきあげ、おにぎり
11月24日(木)	カレーライス、サラダ
12月21日(水)	そば・うどん、かきあげ、おにぎり
1月27日(金)	カレーライス、サラダ
2月27日(月)	そば・うどん、かきあげ、おにぎり
3月28日(火)	そば・うどん、かきあげ、おにぎり

◇ **互助会イベント**

実施日	内容	職員参加数
5月13日(金)	春のBBQ	33名
7月1日(金)	新人歓迎会	39名
12月2日(金)	忘年会	52名

◆ データ

➤ 法人本部

◇ 職員数

● 職種別

(2017年3月31日現在)

	介護職員	生活相談員	介護支援専門員	機能訓練指導員	看護師	栄養士	用務員	事務員	施設長	本部長	合計
正職員	33	5	3	1	3	1	0	3	1	1	51
準職員	13	0	1	0	3	0	4	0	0	0	21
嘱託	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4
合計 人数	46	5	4	1	6	1	8	3	1	1	76
常勤 換算	39.80	5.00	3.81	1.00	5.81	1.00	4.71	3.00	1.00	1.00	66.13

※休職中職員も含む

● 役職別

(2017年3月31日現在)

	リーダー	管理職	経営職
正職員	6	7	2
非常勤	0	0	0

※リーダー:リーダー 管理職:事務長、主任、副主任 経営職:本部長、施設長

● 有資格者

(2017年3月31日現在)

	介護支援専門員	看護師	准看護師	管理栄養士	栄養士	社会福祉士	介護福祉士	社会福祉主事	作業療法士	理学療法士	精神保健福祉士	保健師	ヘルパー1級	針師・灸師・按摩マッサージ師
正職員	7	1	2	1	1	4	25	6	0	0	0	0	1	1
準職員	2	0	3	0	0	0	8	0	0	0	0	0	1	0
嘱託	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	9	1	5	1	1	4	33	6	0	0	0	0	2	1

◇ **正職員**

● 正職員の採用率及び離職率

(2017年3月31日現在)

	平均勤続年数	平均年齢	採用率	離職率
介護職員	6年5ヶ月	35.06 歳	15.15%	15.15%
それ以外	7年0ヶ月	42.94 歳	11.11%	5.56%
法人全体	6年8ヶ月	37.84 歳	13.73%	11.77%
介護労働実態調査 (H26.10-H27.9)	-	43.2 歳	17.9%	14.9%
介護職員_正規職員				

※採用率及び離職率

当年度の正職採用率 = 当年度正職採用者数 ÷ 当年度末の正職在籍者数 × 100

当年度の正職離職率 = 当年度正職離職者数 ÷ 当年度末の正職在籍者数 × 100

● 正職員の採用状況

(2016年4月～2017年3月)

	新規学卒	中途	合計
介護職員	4	1(1)	5(1)
それ以外	0	2(1)	2(1)
法人全体	4	3(2)	7(2)

※()内は準職員より転換した人数

● 正職員の離職状況

➤ 離職者の内訳

(2016年4月～2017年3月)

	当年度 新規学卒	学卒	中途	合計
介護職員	1(0)	0	4(1)	5(1)
それ以外	0	0	1(0)	1(0)
法人全体	1(0)	0	5(1)	6(1)

※()内は準職員へ転換した人数

➤ 離職者の勤続年数

(2016年4月～2017年3月)

	3ヶ月以内 離職	1年以内 離職	3年以内 離職	3年以上 離職	離職者合計
学卒	0	1(0)	0	0	1(0)
中途採用	0	0	0	5(1)	5(1)
合計	0	0	0	5(1)	6(1)

※()内は準職員へ転換した人数

● 正職員の賃金

(2016年4月～2017年3月)

	平均勤続年数	平均年齢	平均 年間支給総額
介護職員	6年8ヶ月	36.00 歳	3,092 千円
それ以外	7年5ヶ月	42.47 歳	3,800 千円
法人全体	6年11ヶ月	38.44 歳	3,359 千円
平成28年賃金構造基本統計調査 福祉施設介護員 企業規模(10～99人)			
	6.2年	42.0 歳	3,076 千円

※支給総額は、平成28年分総支給金額

※対象：3月31日在職の正職員51名のうち(平成29年3月時点正職員1年未満、短時間正職員、休職者、長期欠勤者を除く) 45名

※平成 28 年賃金構造基本統計調査 福祉施設介護員 の平均年間支給総額の計算式

(きまって支給する現金給与額) × 12 + (年間賞与その他特別給与額)

◇ **有給取得**

(2016年4月～2017年3月)

	付与人数	付与総日数	所得総日数	取得率
正職員	50 名	838 日	451.5 日	53.88%
準職員等	22 名	319 日	170 日	53.29%
法人全体	72 名	1,157 日	621.5 日	53.72%
平成 28 年就労条件総合 調査(規模 30-99 人)	-	-	-	43.7%

◇ **リスクマネジメント**

● 事故 内容別

(2016年4月～2017年3月)

	転倒	ずり落ち	服薬	表皮剥離	外傷	あざ	床ずれ	誤嚥誤飲	エスケープ	チューブ抜去	車両事故	その他	合計
特養	84	28	28	28	47	134	2	2	2	2	0	15	372
ショート	35	6	10	8	6	6	0	1	2	0	1	7	82
デイ玉樹	8	0	0	2	3	2	0	0	0	0	3	1	19
じゅげむ	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	3
その他	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
合計	127	34	40	38	57	142	2	3	5	2	5	23	478

● 事故 レベル5以上 (入院した、または生命に重篤な危険性があるケース)

発生日	区分	年齢	性別	内容
8月13日(土)	特養	74	女	胸椎圧迫骨折 トイレにてしりもちをつくように転倒。
10月17日(水)	デイ玉樹	91	女	左ひざ下痺れ 車両事故。送迎中に後部より追突される。

● 業務ミス-ご意見・ご指摘 内容別

(2016年4月～2017年3月)

	ミス	連絡、報告	忘れ物、取り換え	ケアの内容に関して	契約等	介護保険、	請求関係	その他	合計
特養		2	1	1	0	0	0	1	5
ショート		1	13	0	0	0	0	2	16
デイ玉樹		3	6	6	0	0	0	3	18
じゅげむ		3	10	1	0	0	0	3	17
その他		2	0	0	0	0	6	1	9
合計		11	30	8	0	0	6	10	65

● ご意見・ご指摘 レベル4以上 (主任・相談員レベルでの解決が難しいケース)

受付日	区分	申出者	内容	対応
12月13日(火)	特養	ご家族	利用者間のトラブルによる対応の説明を求められる。	施設長より、状況の説明と今後の対応についてご説明をする。

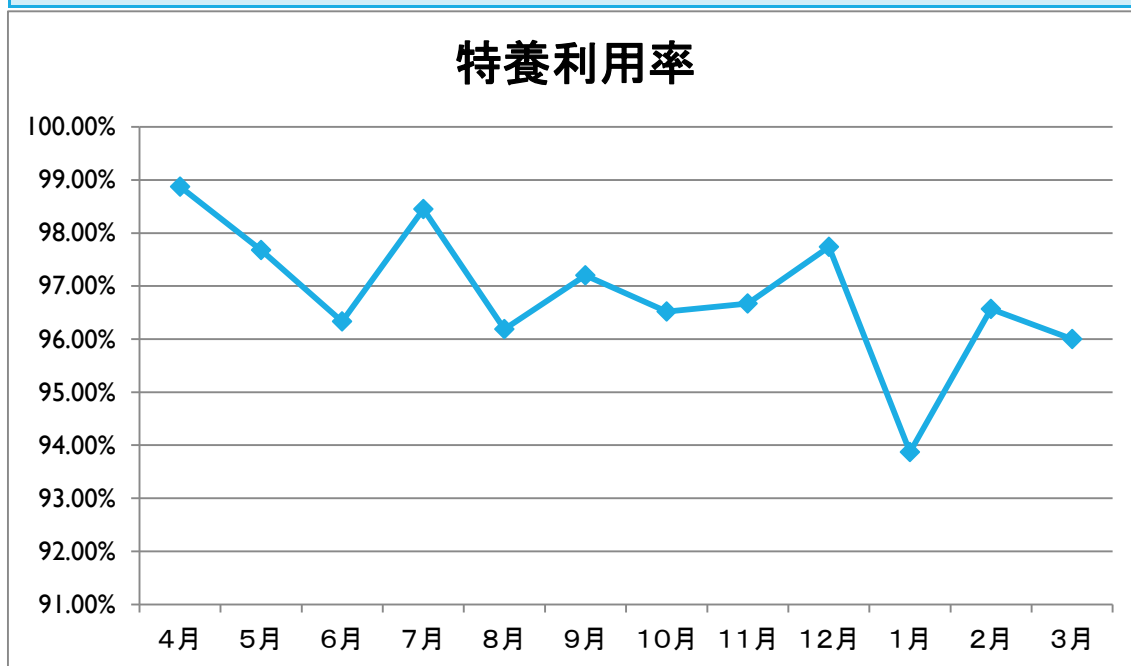
● 感染症

八千代町及び保健所への報告を要する感染症若しくは食中毒の発生はありませんでした。

➤ 特別養護老人ホーム玉樹

◇ 利用率

	延べ定員数	延べ実数	利用率
4月	1,500	1,483	98.87%
5月	1,550	1,514	97.68%
6月	1,500	1,445	96.33%
7月	1,550	1,526	98.45%
8月	1,550	1,491	96.19%
9月	1,500	1,458	97.20%
10月	1,550	1,496	96.52%
11月	1,500	1,450	96.67%
12月	1,550	1,515	97.74%
1月	1,550	1,455	93.87%
2月	1,400	1,351	96.57%
3月	1,550	1,488	96.00%
当年度	18,250	17,672	96.83%
<i>前年度</i>	<i>18,300</i>	<i>18,057</i>	<i>98.67%</i>
<i>比較</i>	<i>-50</i>	<i>-385</i>	<i>-1.84</i>



◇ **待機者**

(2016年4月～2017年3月)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	前年度末	比較
待機人数	83	84	85	85	85	80	79	75	73	68	72	74	92	-18

◇ **入居**

● 入居前の生活場所

(2016年4月～2017年3月)

	家庭	医療機関	介護施設	合計
当年度	14	0	3	17
前年度	6	4	2	12
比較	+8	-4	+1	+5

● 入居時の要介護度

(2016年4月～2017年3月)

	要介護度 1	要介護度 2	要介護度 3	要介護度 4	要介護度 5	入居時 平均要介護度
当年度	0	1	7	6	3	3.65
前年度	0	0	3	7	2	3.92
比較	0	+1	+4	-1	+1	-0.27

● 入居時の日常生活自立度

(2016年4月～2017年3月)

	自立	I	II	IIa	IIb	III	IIIa	IIIb	IV	M
当年度	0	1	0	1	3	0	8	2	2	0
前年度	1	1	0	0	2	0	4	1	3	0
比較	-1	0	0	+1	+1	0	+4	+1	-1	0

◇ 退居

● 退居理由

(2016年4月～2017年3月)

	家庭 復帰	長期 入院	施設 変更	死亡 看取り	死亡 急変	死亡 入院中	合計
当年度	0	0	1	9	3	3	16
前年度	0	0	0	10	1	2	13
比較	0	0	+1	-2	+3	+1	+3

● 退居時要介護度

(2016年4月～2017年3月)

	要介護度 1	要介護度 2	要介護度 3	要介護度 4	要介護度 5	退居時 平均要介護度
当年度	0	1	4	4	7	4.06
前年度	0	0	1	7	5	4.31
比較	0	+1	+3	-3	+2	-0.25

◇ 入居者

● 平均年齢及び平均要介護度及び平均在居期間(2017年3月31日現在)

	平均年齢	平均要介護度	平均在居期間 (延べ月)
男性	77.38	3.25	24.38
女性	88.21	3.79	45.12
当年度平均	86.48	3.70	41.80
前年度平均	86.71	3.71	42.51
比較	-0.23	-0.01	-0.71

● 入居者の日常生活自立度

(2017年3月31日現在)

	自立	I	II	IIa	IIb	III	IIIa	IIIb	IV	M
当年度	0	4	0	5	2	0	13	1	24	1
前年度	1	6	0	5	2	0	9	2	23	1
比較	-1	-2	0	0	0	0	+4	-1	+1	0

● 年齢

(2017年3月31日現在)

	男性	女性	当年度合計	前年度合計	比較
40歳以上45歳未満	0	0	0	0	0
45歳以上50歳未満	0	0	0	0	0
50歳以上55歳未満	1	0	1	1	0
55歳以上60歳未満	0	0	0	0	0
60歳以上65歳未満	0	0	0	0	0
65歳以上70歳未満	2	1	3	3	0
70歳以上75歳未満	0	1	1	2	-1
75歳以上80歳未満	0	2	2	0	+2
80歳以上85歳未満	1	6	7	7	0
85歳以上90歳未満	4	14	18	16	+2
90歳以上95歳未満	0	8	8	15	-7
95歳以上100歳未満	0	9	9	4	+5
100歳以上105歳未満	0	1	1	1	0

● 要介護度

(2017年3月31日現在)

	要介護度 1	要介護度 2	要介護度 3	要介護度 4	要介護度 5	平均要介護度
男性	2	0	3	0	3	3.25
女性	0	3	12	18	9	3.79
当年度	2	3	15	18	12	3.70
前年度	2	5	12	16	14	3.71
比較	0	-2	+3	+2	+2	-0.01

● 保険者

(2017年3月31日現在)

	八千代町	下妻市	古河市	筑西市	坂東市	つくば市	桜川市	水戸市	境町	印西市	常総市
当年度	34	7	0	3	1	0	1	0	1	1	2
前年度	33	6	1	3	1	1	1	1	1	1	0
比較	+1	+1	-1	0	0	-1	0	-1	0	0	+2

● 面会集計

(2016年4月～2017年3月)

	さくら荘	すみれ荘	ひまわり荘	なでしこ荘	あじさい荘
4月	17	75	63	63	56
5月	15	100	64	59	126
6月	21	77	70	61	59
7月	27	105	72	64	103
8月	18	103	83	96	124
9月	26	93	66	61	93
10月	13	144	71	65	77
11月	46	119	100	52	66
12月	39	121	65	53	56
1月	17	35	75	69	58
2月	21	42	84	47	48
3月	17	46	100	48	83
当年度	277	1,060	913	738	949
前年度	278	1,121	654	602	557
比較	-1	-61	+259	+136	+392

◇ **入院**

● 月別の入院日数

(2016年4月～2017年3月)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
当年度	7	31	50	18	49	42	36	23	0	26	23	44	349
前年度	21	6	33	0	24	0	3	0	15	31	0	46	155
比較	-14	+25	+17	+18	+25	+42	+33	+23	-15	-5	+23	-2	+194

● 入院の理由

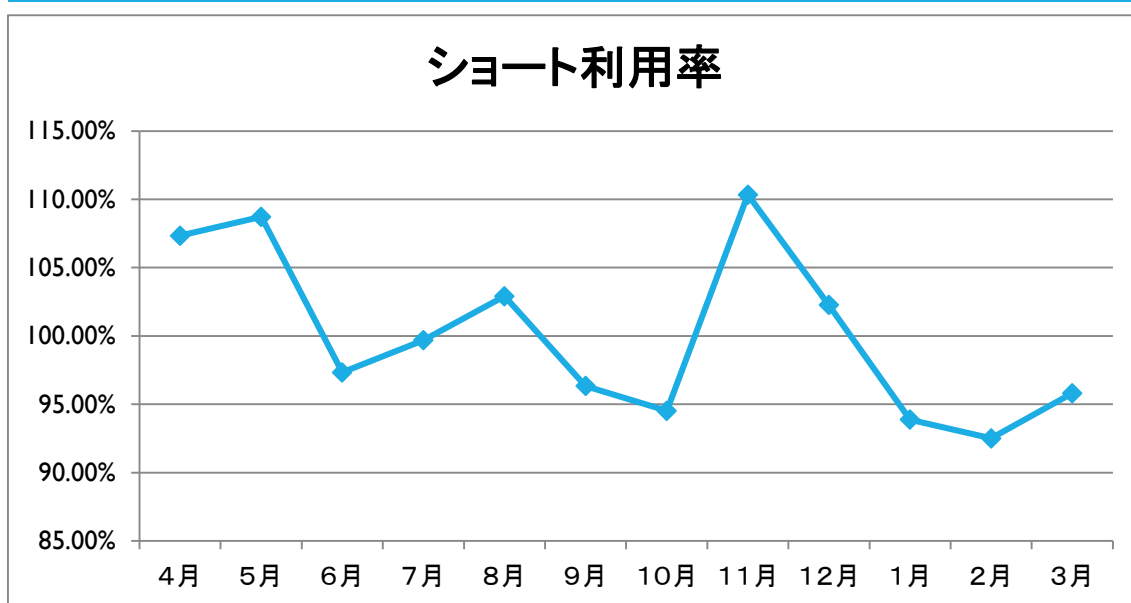
(2016年4月～2017年3月)

	骨折	食欲不振	運動器系	腎疾患	脳疾患	脱水	胃ろう増設	肺炎	発熱	意識消失	心疾患	呼吸器系	呼吸不全	その他	合計
当年度	2	1	1	0	1	0	0	4	0	0	3	0	0	6	18
前年度	4	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	4	10
比較	-2	+1	+1	0	+1	0	0	+4	-1	0	+3	0	-1	+2	+8

➤ ショートステイ玉樹

◇ 利用率

	延べ定員数	延べ実数 (予防)	延べ実数 (要介護)	延べ実数 合計	利用率
4月	300	(9)	(315)	324	107.33%
5月	310	(5)	(332)	337	108.71%
6月	300	(0)	(292)	292	97.33%
7月	310	(4)	(305)	309	99.68%
8月	310	(8)	(311)	319	102.90%
9月	300	(11)	(278)	289	96.33%
10月	310	(4)	(289)	293	94.52%
11月	300	(6)	(325)	331	110.33%
12月	310	(0)	(317)	317	102.26%
1月	310	(0)	(291)	291	93.87%
2月	280	(0)	(259)	259	92.50%
3月	310	(0)	(297)	297	95.81%
当年度	3,650	(47)	(3,611)	3,658	100.22%
<i>前年度</i>	<i>3,660</i>	<i>(111)</i>	<i>(3,616)</i>	<i>3,727</i>	<i>101.83%</i>
<i>比較</i>	<i>-10</i>	<i>-64</i>	<i>-5</i>	<i>-69</i>	<i>-1.61</i>



◇ **利用者**

● 平均年齢及び平均要介護度

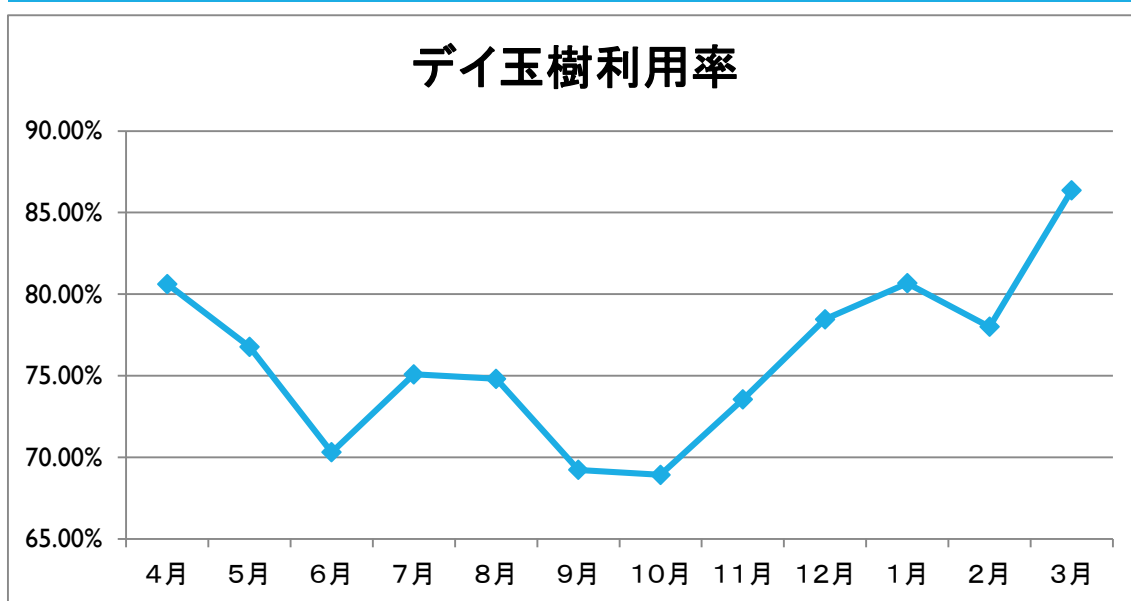
(2017年3月)

	平均年齢 (予防)	平均年齢 (要介護)	平均要介護度 (予防)	平均要介護度 (要介護)
男性	-	79.51	-	3.4
女性	-	89.03	-	2.3
当年度平均	-	83.25	-	2.9
<i>前年度平均</i>	-	78.29	-	2.9
<i>比較</i>	-	+4.96	-	0

➤ デイサービスセンター玉樹

◇ 利用率

	延べ定員数	延べ実数 (予防)	延べ実数 (要介護)	延べ実数 合計	利用率
4月	650	(100)	(424)	524	80.62%
5月	650	(98)	(401)	499	76.77%
6月	650	(90)	(367)	457	70.31%
7月	650	(89)	(399)	488	75.08%
8月	675	(80)	(425)	505	74.81%
9月	650	(77)	(373)	450	69.23%
10月	650	(61)	(387)	448	68.92%
11月	650	(65)	(413)	478	73.54%
12月	650	(72)	(438)	510	78.46%
1月	600	(62)	(422)	484	80.67%
2月	600	(53)	(415)	468	78.00%
3月	675	(71)	(512)	583	86.37%
当年度	7,750	(918)	(4,976)	5,894	76.05%
<i>前年度</i>	<i>7,775</i>	<i>(1,203)</i>	<i>(5,396)</i>	<i>6,599</i>	<i>84.87%</i>
<i>比較</i>	<i>-25</i>	<i>-285</i>	<i>-420</i>	<i>-705</i>	<i>-8.82</i>



◇ **利用者**

● 平均年齢及び平均要介護度

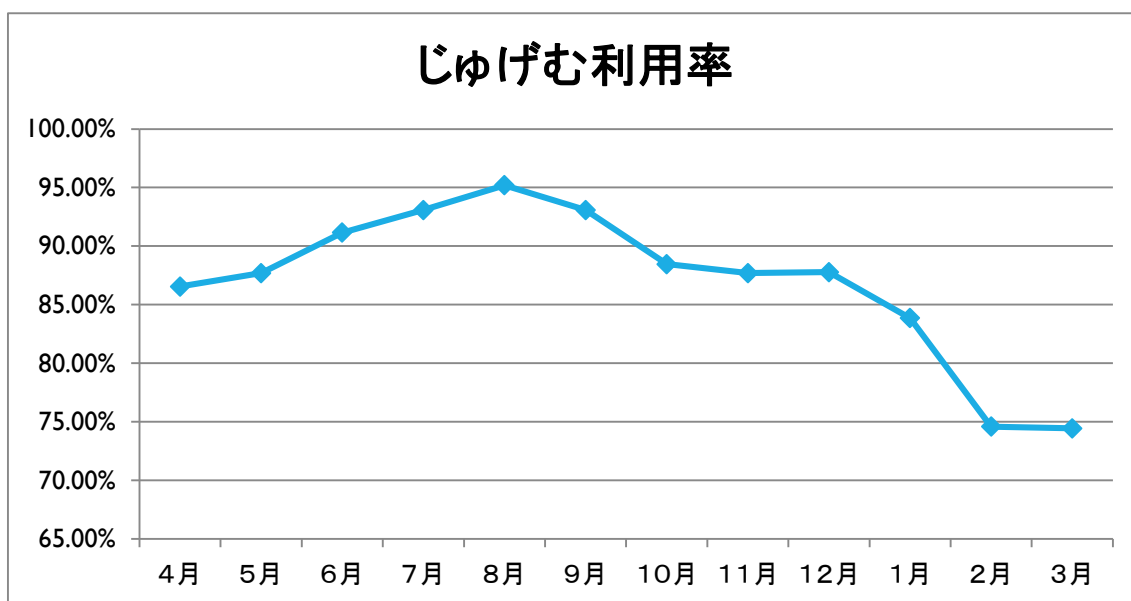
(2017年3月)

	平均年齢 (予防)	平均年齢 (要介護)	平均要介護度 (予防)	平均要介護度 (要介護)
男性	82.67	83.04	1.0	2.5
女性	87.24	86.10	1.5	1.7
当年度平均	86.86	85.34	1.5	1.9
<i>前年度平均</i>	<i>85.68</i>	<i>85.45</i>	<i>1.7</i>	<i>2.1</i>
<i>比較</i>	<i>+0.18</i>	<i>-0.11</i>	<i>-0.2</i>	<i>-0.2</i>

➤ デイサービスセンターじゅげむ

◇ 利用率

	延べ定員数	延べ実数 (予防)	延べ実数 (要介護)	延べ実数 合計	利用率
4月	260	(7)	(218)	225	86.54%
5月	260	(8)	(220)	228	87.69%
6月	260	(8)	(229)	237	91.15%
7月	260	(8)	(234)	242	93.08%
8月	270	(0)	(257)	257	95.19%
9月	260	(0)	(242)	242	93.08%
10月	260	(9)	(221)	230	88.46%
11月	260	(9)	(219)	228	87.69%
12月	270	(6)	(231)	237	87.78%
1月	260	(13)	(205)	218	83.85%
2月	240	(12)	(167)	179	74.58%
3月	270	(14)	(187)	201	74.44%
当年度	3,130	(94)	(2,630)	2,724	87.03%
<i>前年度</i>	<i>3,360</i>	<i>(311)</i>	<i>(2,509)</i>	<i>2,820</i>	<i>83.93%</i>
<i>比較</i>	<i>-230</i>	<i>-217</i>	<i>+121</i>	<i>-96</i>	<i>+3.1</i>



◇ **利用者**

● 平均年齢及び平均要介護度

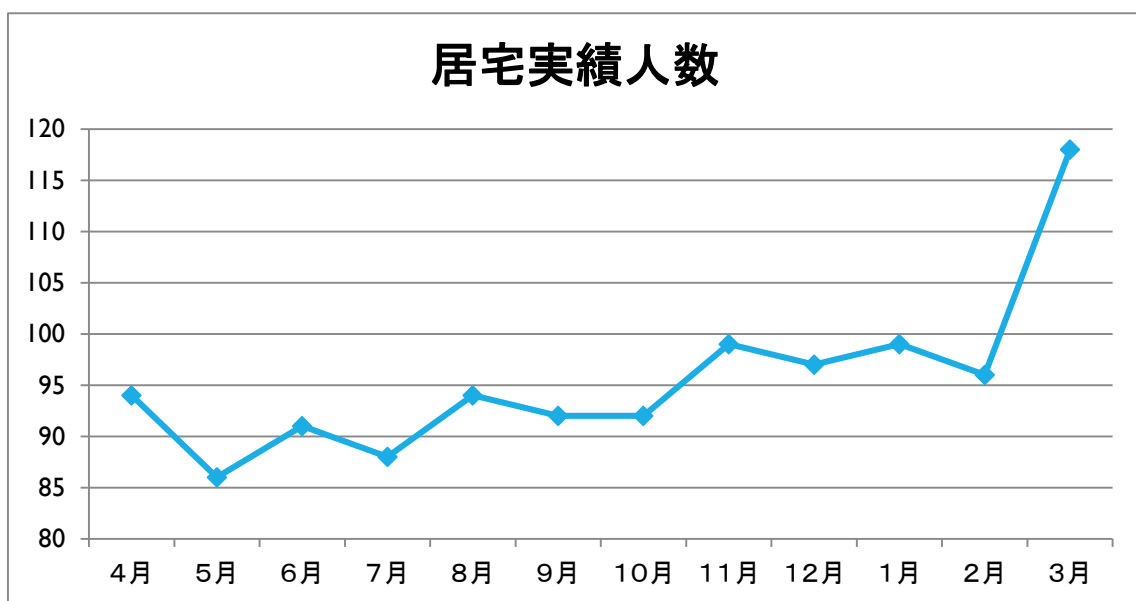
(2017年3月)

	平均年齢 (予防)	平均年齢 (要介護)	平均要介護度 (予防)	平均要介護度 (要介護)
男性	-	78.77	-	2.8
女性	88.88	89.95	1.5	2.8
当年度平均	88.88	87.72	1.5	2.8
前年度平均	94.83	87.08	2.0	2.4
比較	-5.95	+0.64	-0.5	+0.4

➤ 居宅介護支援事業所玉樹

◇ 利用

	介護支援専門員 常勤換算	実績人数 (予防)	実績人数 (要介護)	実績人数 合計
4月	3.8	(17)	(77)	94
5月	3.8	(15)	(71)	86
6月	3.8	(15)	(76)	91
7月	3.8	(15)	(73)	88
8月	3.8	(14)	(80)	94
9月	3.8	(18)	(74)	92
10月	3.8	(15)	(77)	92
11月	3.8	(15)	(84)	99
12月	3.8	(16)	(81)	97
1月	3.8	(17)	(82)	99
2月	3.8	(15)	(81)	96
3月	3.8	(17)	(101)	118
当年度	45.6	(189)	(957)	1,146
前年度	43.0	(239)	(875)	1,114
比較	+2.6	-50	+82	+32



◇ **利用者**

● 平均年齢及び平均要介護度

(2017年3月)

	平均年齢 (予防)	平均年齢 (要介護)	平均要介護度 (予防)	平均要介護度 (要介護)
男性	78.50	77.39	1.3	2.7
女性	82.38	84.48	1.5	1.9
当年度平均	81.47	82.41	1.5	2.1
前年度平均	86.17	84.30	1.8	2.1
比較	-4.70	-1.89	-0.3	0