

【2017(平成 29)年度 ご意見・ご指摘】

- 業務ミス-ご意見・ご指摘 内容別 (2017年4月～2018年3月)

	ミス	連絡、報告	り 違え	忘れ物、取	に 関して	ケアの内容	契約等	介護保険、	請求関係	その他	合計
特養		2		0		2		0	1	0	5
ショート		1		16		5		0	0	4	26
デイ玉樹		5		8		3		0	1	4	21
じゅげむ		6		19		0		0	0	0	25
その他		0		0		0		0	6	1	7
合計		14		43		10		0	8	9	84

- ご意見・ご指摘 レベル4以上 (主任・相談員レベルでの解決が難しいケース)

受付日	区分	申出者	内容	対応
12月18日(金)	その他	八千代町役場 長寿福祉課	職員の関わっているSNS上のページを見て、人権を侵害するような写真が掲載されているのではないかとのご意見が八千代町役場に届いた。注意して取り扱って欲しい。	施設長が状況の確認を行い、掲載されている写真の削除を行った。今後の掲載については慎重に取り扱う旨を八千代町役場長寿福祉課へ説明する。