

2018(平成30)年度 事業報告書

2019/06/22

社会福祉法人 絢会

もくじ

- ◆ 法人概要

- ◆ 施設概要

- ◆ 社会福祉法人・施設一般検査等の結果

- ◆ 事業内容
 - 事業の成果
 - 役員会等の開催状況
 - 主なイベント
 - 法人運営
 - 職員研修等
 - 生活支援等
 - 交流
 - 福利厚生

- ◆ データ
 - 法人本部
 - 特別養護老人ホーム玉樹
 - ショートステイ玉樹
 - デイサービスセンター玉樹
 - デイサービスセンターじゅげむ
 - 居宅介護支援事業所玉樹

◆ 法人概要

名称	社会福祉法人絢会		
主たる事務所	茨城県結城郡八千代町大字菅谷字新田山1021-1		
法人設立の年月日	平成16年10月5日		
理事長	小野里 勝一		
理事	小野里 勝一	(八千代町)	(株)小野里工務店 代表取締役
	板倉 実	(八千代町)	青山ゼミナール 塾長
	澤木 敏行	(八千代町)	学校法人さわき学園 理事長
	中山 勝三	(八千代町)	八千代町町会議員
	安田 かすみ	(八千代町)	安田司法書士事務所 所長
	吉川 秀貴	(小山市)	社会福祉法人絢会 法人本部長
評議員	青木 修一	(八千代町)	青木アルミ(株) 取締役会長
	青木 忠次	(八千代町)	民生委員
	石丸 一男	(古河市)	元古河市市会議員
	大里 君子	(八千代町)	元民生委員
	小島 由久	(八千代町)	八千代町町会議員
	小野里 宣則	(八千代町)	(株)大栄工業 取締役会長
	直井 秀樹	(八千代町)	(有)秀豊 代表取締役
監事	仲内 京子	(八千代町)	行政書士
	谷田部 猛	(下妻市)	谷田部猛税理士事務所 所長
評議員	仲内 京子	(八千代町)	監事 行政書士
選任・解任委員	川田 水月	(八千代町)	外部委員 八千代町商工会職員
	吉川 真弓	(小山市)	特別養護老人ホーム玉樹 施設長
事業の種類	1. 第一種社会福祉事業 (イ)特別養護老人ホームの経営 2. 第二種社会福祉事業 (イ)老人デイサービス事業の経営 (ロ)老人短期入所事業の経営 3. 公益事業 (イ)居宅介護支援事業		

◆ 施設概要

名称	特別養護老人ホーム玉樹		
所在地	茨城県結城郡八千代町大字菅谷字新田山1021-1		
開設年月日	平成17年11月1日		
施設長	吉川 真弓		
事業の種類	1	名称	特別養護老人ホーム玉樹
		事業種別	指定介護老人福祉施設
		事業所番号	0874200371
		定員	50名
	2	名称	ショートステイ玉樹
	事業種別	指定短期入所生活介護事業所 指定予防短期入所生活介護事業所	
	事業所番号	0874200389	
	定員	10名	
3	名称	デイサービスセンター玉樹	
	事業種別	指定通所介護事業所 指定予防通所介護事業所	
	事業所番号	0874200397	
	定員	25名	
4	名称	居宅介護支援事業所玉樹	
	事業所番号	0874200405	
5	名称	デイサービスセンターじゅげむ	
	事業種別	指定通所介護事業所 指定予防通所介護事業所	
	事業所番号	0874200504	
	定員	10名	
苦情解決責任者	吉川 真弓		
苦情受付担当者	中野 いづみ	目黒 陽子	
	猪瀬 聡子	塚田 幸恵	
第三者委員	上條 謙	小菅 たか	
防火管理者	佐伯 光司		
嘱託医	岡本 慎吾		
協力病院	八千代病院	内科・循環器科・呼吸器科・消化器科	八千代町栗山
	え歯科	歯科	下妻市江

◆ 社会福祉法人・施設一般検査等の結果

➤ 検査概要

当年度は実施されませんでした。

◆ 事業内容

➤ 事業の成果

サービス活動収益は法人全体で4億1,232万円となり234万円の増益となりました。在宅サービスの減収はありましたが、特養と居宅の増益がありました。区分別にみると特養は650万円増となっており、稼働率も1.25pt増の99.23%となりました。退居者数の減少。そして、述べ入院日数が過去最少となったのが、収益と稼働率の増加につながりました。ショートステイは30万円減となり、稼働率も2.22pt減となりました。冬場の体調不良や入院によるキャンセルの影響が収益と稼働率の減少につながりました。デイ玉樹は392万円減となっており、稼働率も5.13pt減となりました。夏からの落ち込みを回復できなかった影響が収益と稼働率の減少につながりました。デイじゅげむは195万円減となり、稼働率も1.93pt減となりました。秋に大きな落ち込みをみせましたが、年度末にかけて回復傾向です。居宅は182万円増となっており、延べ実績人数も20名増となりました。

サービス活動費用は4億35万円となり、1,355万円増となりました。人件費が2億5,903万円となり1,089万円増となりました。介護職員以外への特別処遇改善手当を創設した影響があります。

結果、昨年同期よりサービス活動増減差額は1,197万円となり1,120万円減、当期活動増減差額は1,274万円となり、934万円減となりました。

◇ サービス区分別収益

	法人 本部	特養	ショート ステイ	デイ 玉樹	デイ じゅげむ	居宅	合計
当年度	210,000	250,675,696	51,186,366	60,327,588	28,758,517	21,171,313	412,329,480
昨年度	0	244,171,455	51,494,951	64,253,028	30,715,459	19,344,650	409,979,543
比較	+210,000	+6,504,241	△308,585	△3,925,440	△1,956,942	+1,826,663	+2,349,937

◇ 事業活動計算書

	平成 30 年度		平成 29 年度		差異	
	決算	構成 比	決算	構成 比		
収益	サービス活動収益計 (1)	412,329,480	100.00%	409,979,543	100.00%	2,349,937
費用	人件費	259,035,814	62.82%	248,142,606	60.53%	10,893,208
	事業費	58,324,639	14.15%	58,543,320	14.28%	△218,681
	事務費	52,766,055	12.80%	50,282,759	12.26%	2,483,296
	減価償却費	38,819,767	9.41%	38,217,997	9.32%	601,770
	国庫補助金等特別積立金取崩額	△8,592,477	-2.08%	△8,388,923	-2.05%	△203,554
	サービス活動費用計 (2)	400,353,798	97.10%	386,797,759	94.35%	13,556,039
	サービス活動増減差額 (3) = (1) - (2)	11,975,682	2.90%	23,181,784	5.65%	△11,206,102
	サービス活動外増減差額 (4)	949,275	0.23%	△1,093,707	-0.27%	2,042,982
	経常増減差額 (5) = (3) + (4)	12,924,957	3.13%	22,088,077	5.39%	△9,163,120
	特別増減差額 (6)	△181,030	-0.04%	△1	0.00%	△181,029
	当期活動増減差額 (7) = (5) + (6)	12,743,927	3.09%	22,088,076	5.39%	△9,344,149

◇ 稼働状況

サービス区分	当年度稼働率	昨年度稼働率	比較
特養	99.23%	97.98%	+1.25
ショートステイ	102.16%	104.38%	△2.22
デイ玉樹	81.70%	86.83%	△5.13
デイじゅげむ	81.52%	83.45%	△1.93

サービス区分	当年度 延べ利用者数	昨年度 延べ利用者数	比較
居宅	1,441	1,421	+20

➤ 理事会等の開催状況

◇ 理事会の開催状況

回	開催日	出席(人)		内容
		理事	監事	
第一回	平成 30 年 5 月 25 日	6	2	第 1 号議案 平成 29 年度事業報告(案)について 第 2 号議案 平成 29 年度収支決算(案)について 第 3 号議案 社会福祉充実残額について 第 4 号議案 定時評議員会開催について 第 5 号議案 JKA補助事業について
第二回	平成 30 年 11 月 30 日	5	2	第 1 号議案 平成 30 年度補正予算(案)について 第 2 号議案 理事長及び業務執行理事の職務執行状況について 第 3 号議案 評議員会の開催について 第 4 号議案 諸規定の改訂について 第 1 号報告 補助事業報告
第二回	平成 31 年 3 月 1 日	6	2	第 1 号議案 平成 31 年度収支予算(案)について 第 2 号議案 平成 31 年度事業計画(案)について 第 3 号議案 評議員会の開催について 第 4 号議案 諸規定の改訂について 第 1 号報告 車輛の入替について

◇ 監事監査の開催状況

開催日	出席(人)	内容
平成 30 年 5 月 25 日	監事 2	法人…定款、役員、理事会、事業計画・予算、事業報告・決算、会計処理、資産管理、借入金償還、職員採用、職員退職 施設…就業規則・給与規程、その他諸規程、事業計画・予算、事業報告・決算、会計処理、資産管理、災害事故防止対策、入所者処遇、入所者所持金の管理、遺留金品等引継、苦情処理

◇ 評議員会の開催状況

回	開催日	出席(人)		内容
		評議員	監事	
定時	平 30 年 6 月 15 日	7	2	第 1 号議案 平成 29 年度事業報告(案)について 第 2 号議案 平成 29 年度収支決算(案)について 第 3 号議案 社会福祉充実残額について 第 4 号議案 JKA補助事業について
第二回	平成 30 年 12 月 21 日	7	1	第 1 号議案 平成 30 年度補正予算(案)について 第 2 号議案 理事長及び業務執行理事の職務執行状況について 第 1 号報告 諸規定の改訂について 第 2 号報告 JKA補助事業について
第三回	平成 31 年 3 月 16 日	7	2	第 1 号議案 平成 31 年度収支予算(案)について 第 2 号議案 平成 31 年度事業計画(案)について 第 3 号議案 役員等報酬規定の改定について 第 1 号報告 諸規定の改訂について 第 2 号報告 車輛の入替について

◇ 評議員選任・解任委員会の開催状況

- ◆ 当年度は開催されていません。

➤ 主なイベント

◇ 主な施設イベント

実施日	内容
4月2日	全体集会
4月3日	在宅お花見会
4月19日	総合避難訓練
4月28日	家族説明会 2F
4月29日	家族説明会 3F
5月11日	互助会 新人歓迎会
5月27日	春の在宅バスツアー
5月30日	春の入居バスツアー
6月7日	じゅげむ 運営推進会議
6月18日	玉亀うどん
6月25日	ボランティア感謝会
7月13日	加藤慶氏 オープンセミナー
7月21日	高野神輿
7月23日 ～ 8月30日	たまきっず倶楽部 2018 夏
7月25日	合同夏祭り タマキキでウキウキみんなでアロハー2018
7月28日	八千代夏祭りへ出かけよう!
7月28日	夏菓子バイキング
9月2日	春樹やんぷ
9月17日	敬老会
9月21日	ザ☆新米おにぎり
9月22日	【RUN 伴 2018】参加
10月6日	内定式
10月15日	さんま祭り
10月23日	お月見お茶会
10月26日	秋の入居バスツアー
10月28日 ～ 10月29日	秋の1泊ときめきバスツアー-in伊香保温泉

10月28日	秋の民舞ふれあいの集い
11月8日	じゅげむ 運営推進会議
11月16日 ～ 11月18日	八千代町秋祭り作品展
12月7日	互助会 忘年会
12月25日	在宅クリスマス会
12月25日 ～ 1月7日	たまきつず倶楽部 2018 冬
12月28日	餅つき&門松づくり
2月14日	バレンタインバイキング
2月20日	加藤慶氏 オープンセミナー
3月7日	春のお茶会
3月20日	草もち作り
3月30日	春の民舞ふれあいの集い

◇ **避難訓練**

実施日	内容	利用者 参加数	職員 参加数
4月19日	全体 総合避難訓練	64名	16名
5月16日	全体 地震避難訓練 起震車による地震体験	85名	27名
6月21日	玉樹 夜間想定避難訓練	60名	5名
6月22日	じゅげむ 日中想定避難訓練	10名	5名
7月18日	玉樹 夜間通報訓練	0名	57名
8月14日	じゅげむ たまきつず合同避難訓練	10名 子供7名	8名
8月23日	玉樹 夜間想定避難訓練	60名	5名
10月18日	玉樹 日中想定避難訓練	64名	13名
12月20日	玉樹 夜間想定避難訓練	57名	5名
12月25日	じゅげむ たまきつず合同避難訓練	7名 子供4名	6名
2月28日	玉樹 夜間想定避難訓練	60名	5名
3月27日	じゅげむ 日中想定避難訓練	10名	4名

➤ 法人運営

◇ 助成金

支給日	助成金名	助成機関
4月13日	特定求職者雇用開発助成金 第2期	茨城労働局
7月30日	キャリアアップ助成金正社員化コース	茨城労働局
7月30日	キャリアアップ助成金短時間労働者の労働時間延長コース	茨城労働局
11月5日	キャリアアップ助成金正社員化コース	茨城労働局

◇ 補助金

支給日	補助事業名	補助機関
9月28日	平成30年度 特殊浴槽の整備補助事業	公益財団法人 JKA

◇ 主な修繕

特にありませんでした。

◇ 主な契約

● 売買契約

契約日	引渡し日	商品名	契約会社	契約種別
2018年 3月23日	4月13日	事務室等機器	リコージャパン株式会社	随意契約
6月4日	6月21日	パナソニック電話機	関彰商事株式会社	随意契約

7月9日	8月23日	特殊浴槽一式	リコージャパン株式会社	指名競争入札
11月19日	2月6日	セレナ LV シリーズ	茨城日産自動車株式会社	随意契約

● リース契約

契約日	開始日	終了日	商品名	契約会社	契約種別
2月27日	3月1日	2024年 2月29日	Ricoh IM C4500F	リコージャパン株式会社	随意契約

◇ **資格取得支援**

制度名	人数	内訳
資格取得補助手当	新規	1名 介護福祉士実務者研修
資格取得支援	新規	0名

※資格取得補助手当: 資格取得に掛かった費用を分割して支給する制度

※資格取得支援: 資格取得費用を貸与する制度

➤ 職員研修等

◇ 全体集会

実施日	内容	参加人数
4月2日	事業計画／予算について、新入社員紹介及び辞令交付、互助会報告、勤続10年・5年表彰、資格合格者お祝い、年度目標発表、実践発表	58名

◇ 外部研修

実施日	研修名	主催	職種	延べ参加人数
4月13日	コーチング研修	お茶の水ケアサービス学院	施設長	1名
4月16日	接遇マナー研修	お茶の水ケアサービス学院	施設長	1名
4月28日	ファンドレイジング基礎研修	日本ファンドレイジング協会	本部長	1名
5月12日	スキルアップで楽しく認知症ケア	認知症ケア研究所	介護職員	1名
5月14日	考課者研修	茨城県社会福祉協議会	施設長 介護支援専門員 看護師 介護職員	1名 1名 1名 1名
5月15日	リーダーに必要な信頼関係を構築するコミュニケーション術	コメディカルアカデミー	看護師	1名
5月16日	緩和ケア領域における薬物療法	友愛記念病院	看護師	1名

5月18日	主任介護支援専門員のための研修 第1回	茨城県ケアマネジャー協会	介護支援専門員	1名
5月23日 ～5月24日	Zizibaba 体験研修～上尾ほほえみの杜～	生活介護研究所	介護支援専門員 生活相談員 介護職員	2名 2名 6名
6月5日	介護サービス施設・事業所管理者等研修会	茨城県保健福祉部長寿福祉課	本部長	1名
6月7日	接遇マナー研修	茨城県社会福祉協議会	事務員	1名
6月9日	老人介護基本の”き”	雲母書房	介護職員	1名
6月12日	メンタルヘルスケアのためのマネジメント講座～基礎編～	日本経営セミナー	施設長	1名
6月15日	炎上させない苦情・クレーム・トラブル対応研修	コメディカルアカデミー	生活相談員	1名
6月20日	がん疼痛緩和の基礎知識	友愛記念病院	看護師 介護士	1名 3名
6月23日	認知症の人とのコミュニケーションスキルと実践	認知症ケア研究所	介護職員	3名
7月9日	主任介護支援専門員のための研修 第4回	茨城県ケアマネジャー協会	介護支援専門員	1名
7月11日	職場でへこたれないメンタルトレーニング	コメディカルアカデミー	介護職員	2名
7月18日	平成30年度 八千代町共仁会総会及び研修会	八千代町共仁会	介護支援専門員 生活相談員	5名 1名

7月18日	抗がん剤治療における暴露対策	友愛記念病院	看護師	1名
7月20日	医療講座【高齢者の身体の見方、情報の整理、伝え方】	茨城県看護協会	介護職員	1名
7月21日	発達障害傾向のある部下・職員との付き合い方講座	日本経営セミナー	事務員	1名
7月24日	地域における公益的取組の手法を学ぶ講座～ファンドレイジング編～	茨城県社会福祉協議会	本部長 事務員	1名 1名
7月30日	指導監査に対応するための業務改善	TKC	本部長	1名
8月7日	POD Seminar in つくば	RICOH	事務員	1名
8月21日	第2回研修会～聞こえの勉強会～	八千代町地域包括支援センター	介護支援専門員	4名
8月24日	第1回 多職種研修会	八千代町地域包括支援センター	介護支援専門員	5名
9月4日	医療講座【高齢者の栄養、摂食嚥下ケア】	茨城県看護協会	介護職員	1名
9月12日	介護支援専門員研修会	下妻市地域包括支援センター	介護支援専門員	3名
9月13日	安全運転管理者講習	茨城県交通安全協会	事務員	1名
9月16日	第1回現職者選択研修【老年期領域】について	茨城県作業療法士会	機能訓練指導員	1名

9月18日	看取りケア研修会	茨城県老人福祉施設協議会	介護支援専門員 機能訓練指導員 生活相談員 栄養士 介護職員	1名 1名 1名 1名 7名
9月19日	看取りケア～患者と家族にとってのより良い看取りとは～	友愛記念病院	看護師	1名
10月4日	医療講座【高齢者の急変時の対応】	茨城県看護協会	介護職員	1名
10月6日	高齢者を寝たきりにさせないメディカルフットケア	認知症ケア研究所	介護職員	1名
10月10日	医療講座【認知症ケア～基礎編～】	茨城県看護協会	介護職員	1名
10月18日	八千代町におけるインフォーマルサービスについて	八千代町社会福祉協議会	介護支援専門員	5名
10月31日	給食研究会6ブロック合同研修会	茨城県老人福祉施設協議会	栄養士	1名
10月31日	NPO/NGOのためのFacebook活用セミナー	日本NPOセンター	本部長	1名
11月11日	第4回現職者選択研修【MTDLP基礎研修】について	茨城県作業療法士会	機能訓練指導員	1名

11月12日	メンタルトレーニング	お茶の水ケアサービス学院	看護師	1名
11月14日	認知症サポーター上級者育成「ステップアップ講座」指導者養成研修	茨城県保健福祉部地域ケア推進課	介護支援専門員	1名
11月14日	医療連携に必要な知識と技術	お茶の水ケアサービス学院	看護師	2名
11月19日	広報発信力強化セミナー	全国経営者協議会	事務員	1名
11月20日	ブラッシュアップ研修	茨城県社会福祉協議会	介護支援専門員	1名
11月21日	がん患者の消化器症状のマネジメント	友愛記念病院	介護支援専門員 看護師	2名 1名
11月23日	カメラの基本操作講座	ストリートアカデミー	事務員	1名
11月27日	高齢者虐待防止フォーラム	茨城県保健福祉部地域ケア推進課	介護支援専門員	1名
12月19日	第3回研修会～介護保険制度改定と今後の方向性～	八千代町地域包括支援センター	介護支援専門員	4名
12月19日	家族ケア・グリーンケア	友愛記念病院	介護支援専門員 看護師	2名 1名
1月16日	がん患者の在宅療養支援	友愛記念病院	介護支援専門員	2名
1月17日	ファンレイジングに関する相互報告会	茨城県社会福祉協議会	本部長	1名
1月24日	木になる講座【介護アロマ講座】	茨城県社会福祉協議会	介護職員	1名

1月24日	誰にでもできる寝たきり重度の復帰ケアと拘縮予防ケア	お茶の水ケアサービス学院	介護職員	1名
2月7日	介護リーダーのための信頼関係構築スキルアップセミナー	お茶の水ケアサービス学院	介護職員	1名
2月19日	多職種研修会	八千代町地域包括支援センター	介護支援専門員	5名
2月21日	食品衛生責任者実務者講習会	常総食品衛生協会	栄養士	1名
2月23日	職場研修担当者研修会	全国社会福祉協議会	施設長	3名
3月2日	最新の看取りケア	日総研	看護師	2名
3月3日	高齢者の元気を引き出す認知症ケア	なるほどケア塾	本部長 施設長 介護支援専門員 介護職員	1名 1名 1名 4名
3月5日	年金委員・健康保険委員研修会	全国健康保険協会茨城支部	事務員	1名
3月6日	新人を受け入れる前に押さえておきたい「先輩講座」	お茶の水ケアサービス学院	生活相談員 介護職員	1名 1名
3月27日	平成31年度八千代町共仁会総会及び研修会	八千代町共仁会	介護支援専門員	1名
合計	63件			134名

◇ **内部研修**

実施日	研修内容	主催	対象	延べ 参加 人数
4月2日 4月9日 4月16日 5月7日 6月4日 6月11日 6月25日 7月9日 7月23日 7月30日	・ステップⅠ 社内研修プログラム	法人本部	新人職員	51名
5月28日 8月13日 10月28日 12月3日 2月18日	・2年目研修	法人本部	2年目職員	19名
8月27日 10月3日 3月11日	・3年目研修	法人本部	3年目職員	8名
5月8日 5月17日 6月5日	・介護保険勉強会	在宅介護支援課	すいせん荘・デイ 玉樹・じゅげむ 職員	19名
5月2日 5月28日 6月21日 6月22日 6月29日 7月2日 7月5日	・オムツの当て方確認会	生活介護課	生活介護課職員	22名
12月4日 12月21日	・高齢者虐待	在宅介護支援課	在宅介護支援課職員	21名

2月4日	・プライバシー の保護について			
1月23日 1月24日 2月4日	・実践発表	法人本部	全職員	30名
2月6日 2月13日 2月27日 3月13日	・高齢者虐待・ 感染症・喀痰 吸引	生活介護課	生活介護課職員	20名
2月12日 3月5日 3月12日	・認知症研修	在宅介護支援課	在宅介護支援課職員	22名
3月14日 3月19日 3月26日	・基礎研修	在宅介護支援課	在宅介護支援課職員	23名
合計	44回			235名

◇ **外部講師**

- 生活介護研究所 りはびり屋 OWARIASAHI
加藤慶氏

実施日	研修名	延べ 参加人数
7月13日	・オープンセミナー アルツハイマーから診るケアの仕方	内部 15名 外部 20名
2月20日	・オープンセミナー うまく死ねないゲンジョウ 看取りの見取り図	内部 15名 外部 7名
2月21日	・パーキンソン病	12名

- ファシリテーター株式会社代表取締役

小田昌敬氏

実施日	研修名	延べ 参加人数
1月21日	・業務改善について ・新人さんの受け入れについて	16名
3月4日	・新人さんの受け入れについて	36名

- 「春樹やんぷ」 主催:春樹やんぷ実行委員会

生活とリハビリ研究所代表 三好春樹氏

生き生き家／徳島 金岡重則氏

はいこんちょ／栃木 小林敏志氏

デイサービス榎町／広島 武井桂子氏

介護まめ家／岐阜 伊永紳一郎氏

実施日	研修名	延べ 参加人数
9月2日	・春樹やんぷ 2018	内部 8名 外部 68名

➤ 生活支援等

◇ 季節のイベント

実施日	内容
4月3日	在宅お花見会
7月21日	高野神輿
7月25日	合同夏祭り タマキキでウキウキみんなでアロハー2018
7月28日	八千代夏祭りへ出かけよう！
10月23日	お月見お茶会
10月28日	秋の民舞ふれあいの集い
11月16日	八千代町秋祭り作品展
11月16日	2018 八千代町秋まつり作品展
12月25日	在宅クリスマス会
12月28日	餅つき&門松づくり
3月7日	春のお茶会
3月20日	草もち作り
3月30日	春の民舞ふれあいの集い
4月3日	在宅お花見会

◇ おいしいん会 食のイベント

実施日	内容
6月18日	玉亀うどん
7月28日	夏菓子バイキング
9月21日	ザ☆新米おにぎり
10月15日	さんま祭り
2月14日	バレンタインバイキング

◇ **バスツアー**

実施日	内容	利用者 参加数	利用者 ご家族 参加数	ボランテ ィア 参加数	職員・ 関係者 参加数
5月27日	在宅 春のトキメキバ スツアー (千葉県 東京ドイツ 村)	16名	5名	6名	14名
5月30日	入居 春のぎゅんぎゅ んバスツアー (東京都 上野動物 園)	9名	3名	0名	18名
10月26日	入居 秋のギョング ンバスツアー (大洗町 アクアワー ルド&めんたいパー ク)	7名	3名	0名	14名
10月28日 ～10月29日	在宅 秋の1泊ときめ きバスツアー (群馬県 伊香保温 泉)	10名	1名	0名	7名

◇ **サロン@じゅげむ** 高齢者交流サロン 八千代町委託事業

実施回数	利用者 延べ参加数	ボランテ ィア 延べ参加数
サロン 48回	442名	200名
介護者向け シャベリ場 3回	12名	0名

◇ **ウキウキショッピングバス** 在宅利用者対象買い物支援

実施日	行き先	利用者 参加数	ボラン ティア 参加数
4月11日	下妻カスミショッピングセンター	9名	4名
5月9日	下妻カスミショッピングセンター	12名	7名
6月13日	下妻カスミショッピングセンター	9名	4名
7月11日	下妻カスミショッピングセンター	5名	4名
8月8日	下妻カスミショッピングセンター	5名	3名
9月12日	下妻カスミショッピングセンター	5名	3名
10月10日	下妻カスミショッピングセンター	5名	3名
11月14日	下妻カスミショッピングセンター	6名	3名
12月12日	下妻カスミショッピングセンター	4名	3名
1月16日	下妻カスミショッピングセンター	7名	4名
2月13日	下妻カスミショッピングセンター	7名	4名
3月13日	下妻カスミショッピングセンター	6名	4名

◇ **主な 入居者お出かけサポート**

実施日	件名	参加人数
4月6日	芝ざくらを観に行く！！ in トレジャーガーデン (群馬県館林市)	利用者 1名
6月5日	フラワーパークへ (石岡市)	利用者 1名
6月27日	フラワーパークへ紫陽花を見に行く (石岡市)	利用者 1名
7月5日	大洗水族館へ外出 (大洗町)	利用者 1名
7月24日	思い出の喜連川で誕生祝 (栃木県さくら市)	利用者 1名 ご家族 1名
7月30日	道の駅 しもつけ (栃木県下野市)	利用者 1名

8月29日	さくら荘☆日光日帰りお出掛け (栃木県日光市)	利用者 3名
10月19日	宇都宮動物園へ (栃木県宇都宮市)	利用者 1名 ご家族 1名
10月30日	足利フラワーパークへ (栃木県足利市)	利用者 1名
10月31日	フラワーパークへお出掛け (石岡市)	利用者 2名 ご家族 1名
11月1日	大洗水族館へ (大洗町)	利用者 1名
11月21日	ディズニーランドへ (千葉県浦安市)	利用者 1名
11月22日	思い出の地ツアー第2弾 in 益子 (栃木県益子町)	利用者 1名 ご家族 1名
11月22日	アクアワールドへ (大洗町)	利用者 1名
11月23日	イルミネーション見学 (石岡市)	利用者 1名
11月27日	永川きよしのコンサートを見に行こう! (埼玉県さいたま市)	利用者 2名
12月26日	娘様自宅へ (埼玉県志木市)	利用者 1名
3月29日	茂林寺に桜を見に行く (群馬県館林市)	利用者 1名

◇ **チキチキ大作戦** お年寄りも職員も一緒に楽しむイベント

実施日	内容	利用者 参加数	職員 参加数	ボラン ティア 参加数
4月17日	草取り	14名	16名	5名
5月15日	草取り	16名	14名	6名
6月19日	草取り&ジャガイモ掘り	14名	15名	8名
7月17日	第1回 ジェスチャーゲーム	17名	14名	0名
8月21日	第2回 玉樹クイズ王選手権	48名	27名	0名
9月18日	草取り&饅頭作り	18名	13名	9名
10月16日	草取り&作品作り&サツマイモ掘り	28名	21名	11名
11月16日	秋祭り見学	33名	25名	4名
12月18日	第3回のど自慢大会	60名	36名	0名
1月22日	福笑い	33名	18名	0名
2月19日	玉入れ大会	38名	14名	0名
3月19日	ゴミ拾い	18名	15名	4名

◇ **スタンプラリー大作戦** 季節を感じながらの外出を促すイベント

実施期間	スタンプ場所	延べ参加人数
平成30年3月26日 ～6月15日	①玉樹の桜の木②八千代町中央公民館 ③八千代町民族歴史資料館	98名
9月15日～12月16日	①八千代町社協 ②八千代町中央公民 ③八千代町民族歴史資料館	93名

➤ 交流

◇ じゅげむ 運営推進会議

実施日	内容	出席者
6月7日	<ul style="list-style-type: none"> ・2017年度事業報告および事業計画 ・お餅つき大会報告 ・サロン報告 ・意見交換 	<ul style="list-style-type: none"> ・八千代町長寿福祉部 介護保険課 1名 ・地域包括支援センタ ー 1名 ・民生委員 1名 ・利用者 2名 ・利用者ご家族 2名
11月7日	<ul style="list-style-type: none"> ・平成30年度上半期事業報告 ・RUN伴 報告 ・活動レポート 報告 ・意見交換 	<ul style="list-style-type: none"> ・八千代町長寿福祉部 介護保険課 1名 ・地域包括支援センタ ー 1名 ・高野地区育成会会長 1名 ・訪問介護ビックママ 1名 ・利用者 2名 ・利用者ご家族 1名

◇ 家族会

実施日	ユニット	参加ご家族人数
4月28日	家族説明会 2F	12組 16名
4月29日	家族説明会 3F	17組 27名

◇ **実習生の受け入れ**

受入期間	学校名	目的等	実 人数	延べ 人数
5月15日 ～6月4日	中央福祉医療 専門学校	介護福祉科実習	1名	14名
9月3日 ～9月30日	中央福祉医療 専門学校	介護福祉科実習	1名	21名

◇ **主な体験・見学の受け入れ**

受入期間	団体名等	目的等	実 人数	延べ 人数
6月5日 ～6月7日	県立三和高等学校 2年生	インターンシップ	1名	3名
6月12日	県立八千代高等学校 2年生	体験実習	3名	3名
6月26日	八千代町立中結城小学 校 6年生	福祉見学	52名	52名
8月3日	八千代町立八千代第一 中学校 1年生	職場体験学習	1名	1名
8月7日	八千代町立八千代第一 中学校 1年生	職場体験学習	4名	4名
8月7日	下妻市立東部中学校 1年生	職場見学	1名	1名
8月1日 ～8月3日	筑西市立関城中学校 2年生	職場体験学習	1名	3名
12月26日	下妻市立千代川中学校 1年生	職場訪問・見学	1名	1名

◇ **認知症サポーター講座 開催**

実施日	開催場所	団体名等	参加人数
10月19日	八千代町立中結城小学校	中結城小学校 6年生	52名
2月27日	県立八千代高等学校	八千代高校 2年生	34名

◇ **八千代町ケアマネジャー合同事例検討会**

実施日	開催場所	内容	参加人数
6月12日	玉樹地域交流スペース	「寝たきりになった夫とうつ 病の妻の在宅生活支援する には」	21名

◇ **訪問関係**

訪問日	団体名等	内容等
6月28日	あやめ会	歌と踊り
7月9日	紙芝居旅ほたる	紙芝居
8月3日	八千代保育園	歌、お遊戯、手遊び
7月19日	お多福の会	歌
9月17日	八千代連	敬老会 阿波踊り
9月21日	悠々会	歌
11月6日	八千代中央幼稚園	鼓笛演奏、歌、手遊び
11月26日	コレナガ蜃気楼	チンドン一座ミニ LIVE
12月25日	べるなーる八千代	合唱

◇ ボランティア感謝会

実施日	内容	ボランティア 参加数
6月25日	<ul style="list-style-type: none"> ・理事長あいさつ ・平成29年度活動報告 ・平成30年度予定 ・サロン報告 ・介護ボランティア事業について 八千代町長寿支援課 秋葉氏 ・表彰および記念品授与 ・ミニ講座「つるさんとの時間」 玉樹職員 ・会食 ・ハーモニカ演奏 ボランティア小林氏 ・ゲーム ・施設長あいさつ 	24名

◇ ボランティアのみなさま

【個人ボランティア】

相澤元子 青木幸子 青木信子 青木美智子 赤荻寿美子 赤荻るみ子 秋葉裕子 石崎道子
 伊藤保子 内田富士子 大柳初江 荻野幸子 小島みつゐ 小野里喜代子 小野里友子
 川崎しな 国府田隆子 小口盛一 小林慶子 小林勝 清水せい子 鈴木喜久子 高田貞子
 田中あゆみ 仲内京子 中村たか 沼田ひろ子 古橋きよの 山中まさ江 吉村やす子

【個人ボランティア内容】

・生け花 ・芋ほり ・ウキウキショッピングバスツアー付き添い ・お茶会 ・門松づくり ・草もち作り
 ・在宅お花見会 ・在宅クリスマス会 ・在宅夏祭り ・サロン@じゅげむ ・チキチキ大作戦 ・
 写真掲示 ・春のトキメキバスツアー ・書道 ・スタンプラリー付き添い ・チキチキ大作戦 ・まん
 じゅうづくり ・もちつき ・八千代町夏祭り RUN 伴 椅子ヨガ

【団体ボランティア】

結城信用金庫(窓掃除等) 八千代写真クラブ(写真掲示)

(順不同・敬称略)

➤ 福利厚生

◇ **たまきつず倶楽部** 職員のお子さん対象の夏休み・冬休みの学童

実施期間	稼働日数	延べ参加人数	1日平均
7月23日～8月30日	25日間	244名	9.8人
12月25日～1月7日	6日間	52名	8.7人

◇ **R・S・G** 職員に向けて理事長が作るお昼ご飯

実施日	メニュー
4月26日	カレーライス、サラダ
5月23日	そば・うどん、かきあげ、おにぎり
6月27日	カレーライス、サラダ
7月27日	そば・うどん、かきあげ、おにぎり
8月23日	カレーライス、サラダ
9月27日	カレーライス、サラダ
10月25日	そば・うどん、かきあげ、おにぎり
11月29日	カレーライス、サラダ
12月20日	そば・うどん、かきあげ、おにぎり
1月22日	カレーライス、サラダ
2月28日	そば・うどん、かきあげ、おにぎり
3月19日	カレーライス、サラダ

◇ **互助会イベント**

実施日	内容	参加数
5月11日	新人歓迎会	職員 48名 家族 2名
12月7日	忘年会	職員 49名 家族 3名

◆ データ

➤ 法人本部

◇ 職員数

● 職種別

(2019年3月31日現在)

	介護職員	生活相談員	介護支援専門員	機能訓練指導員	看護師	栄養士	用務員	事務員	施設長	本部長	合計
正職員	32	3	4	1	2	1	0	4	1	1	49
準職員	20	1	1	0	4	0	3	1	0	0	30
嘱託	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	6
合計 人数	52	4	5	1	6	1	9	5	1	1	85

※休職中職員も含む

● 役職別

(2019年3月31日現在)

	リーダー	管理職	経営職
正職員	6	7	2
非常勤	0	0	0

※リーダー:リーダー 管理職:事務長、主任、副主任 経営職:本部長、施設長

● 有資格者

(2019年3月31日現在)

	介護支援専門員	看護師	准看護師	管理栄養士	栄養士	社会福祉士	介護福祉士	社会福祉主事	作業療法士	理学療法士	精神保健福祉士	保健師	ヘルパー1級	針師・灸師・按摩マッサージ師
正職員	7	0	2	1	0	4	27	6	1	0	0	0	1	0
準職員	1	1	3	0	0	1	6	0	0	0	0	0	1	0
嘱託	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	8	1	5	1	0	5	33	6	0	0	0	0	2	0

◇ **正職員**

● 正職員の年齢及び勤続年数

(2019年3月31日現在)

	平均年齢	平均勤続年数
介護職員	36.6歳	7年11ヶ月
それ以外	44.1歳	7年7ヶ月
法人全体	39.2歳	7年9ヶ月
平成29年度介護労働実態調査 介護職員	44.3歳	5.2年

● 正職員の採用状況

(2018年4月～2019年3月)

	新規学卒	中途	合計	採用率
介護職員	1	1	2	5.7%
それ以外	0	2	2	13.3%
法人全体	1	3	4	8.0%
平成29年度介護労働実態調査 介護職員_正規職員	-	-	-	15.1%

※採用率 当年度の正職採用率 = 当年度正職採用者数 ÷ 当年度初日の正職在籍者数 × 100

● 正職員の離職状況

➤ 離職者の内訳

(2018年4月～2019年3月)

	当年度 新規学卒	学卒	中途	合計	離職率
介護職員	1	2	3	6	17.1%
それ以外	0	0	2	2	13.3%
法人全体	1	2	5	8	16.0%
平成29年度介護労働実態調査 介護職員_正規職員	-	-	-	-	14.3%

※離職率 当年度の正職離職率 = 当年度正職離職者数 ÷ 当年度初日の正職在籍者数 × 100

➤ 離職者の勤続年数

(2018年4月～2019年3月)

	3ヶ月以内 離職	1年以内 離職	3年以内 離職	3年以上 離職	離職者合計
学卒	1	0	2	0	3
中途採用	0	0	2	3	5
合計	1	0	4	3	8

● 正職員の賃金

(2018年4月～2019年3月)

	平均年齢	平均勤続年数	きまって支給 する現金給与 額	年間賞与 その他特別給 与額
介護職員	36.59歳	7年11ヶ月	251,8千円	541,0千円
それ以外	44.12歳	7年7ヶ月	294,4千円	757,3千円
法人全体	39.20歳	7年9ヶ月	267,5千円	620,7千円
平成30年賃金構造基 本統計調査 福祉施設 介護員 企業規模(10～99人)	43.5歳	6.8年	235.8千円	468.2千円

◇ 有給取得

(2018年4月～2019年3月)

	付与人数	付与総日数	所得総日数	取得率
正職員	48名	815日	556日	68.2%
準職員等	28名	371日	255.5日	68.9%
法人全体	76名	1,186日	811.5日	68.4%
平成29年就労条件総合調査	-	-	-	49.4%

◇ リスクマネジメント

● 事故 内容別

(2018年4月～2019年3月)

	転倒	ずり落ち	服薬	表皮剥離	外傷	あざ	床ずれ	誤嚥誤飲	エスケープ	テューブ抜去	車両事故	物品破損	その他	合計
特養	78	44	31	33	42	243	1	7	4	1	0	14	12	509
ショート	18	16	3	5	1	3	0	6	2	0	0	0	3	57
デイ玉樹	9	1	1	0	2	0	0	0	3	0	3	2	1	22
じゅげむ	0	3	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	8
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	3
合計	105	64	37	39	45	246	1	14	9	1	4	16	19	600

● 事故 レベル5以上 (入院した、または生命に重篤な危険性があるケース)

リスクレベル5以上の事故の発生はありませんでした。

● 業務ミス・ご意見・ご指摘 内容別

(2018年4月～2019年3月)

	ミス	連絡、報告	り違え	忘れ物、取	ケアの内容	契約等	介護保険、	請求関係	その他	合計
特養		2		0	2		0	0	1	5
ショート		1		10	0		0	1	0	12
デイ玉樹		4		5	3		0	0	4	16
じゅげむ		5		15	2		0	0	5	27
その他		2		0	0		0	1	1	4
合計		14		30	7		0	2	11	63

● ご意見・ご指摘 レベル4以上 (主任・相談員レベルでの解決が難しいケース)

受付日	区分	申出者	内容	対応
11月17日	ケアの内容 に関して	ご家族	利用者 A 様のインフルエンザ予防接種時の連絡とその後の発熱の対応について	本部長よりご家族へ説明と謝罪を行ない、その後も協議を重ねる。

● 虐待の状況

高齢者虐待防止法に基づき、当法人の職員が福祉サービス利用者に対して、虐待又は虐待をした疑いがあり、虐待防止法の規定により市町村等へ通報した事案は以下のとおりです。

通報日	概要	対応
9月27日	9月3日 ユニット内および他部署職員より、利用者 B 様に対して言葉かけがきつくなっているとの相談を受ける。事実確認を行なった結果、心理的虐待、身体的虐待にあたる可能性があったため、八千代町役場長寿支援課へ報告。	利用者 B 様、ご家族への説明および謝罪。事業所として再発防止の取り組みを実施。

- 身体拘束の状況

身体拘束はありませんでした。

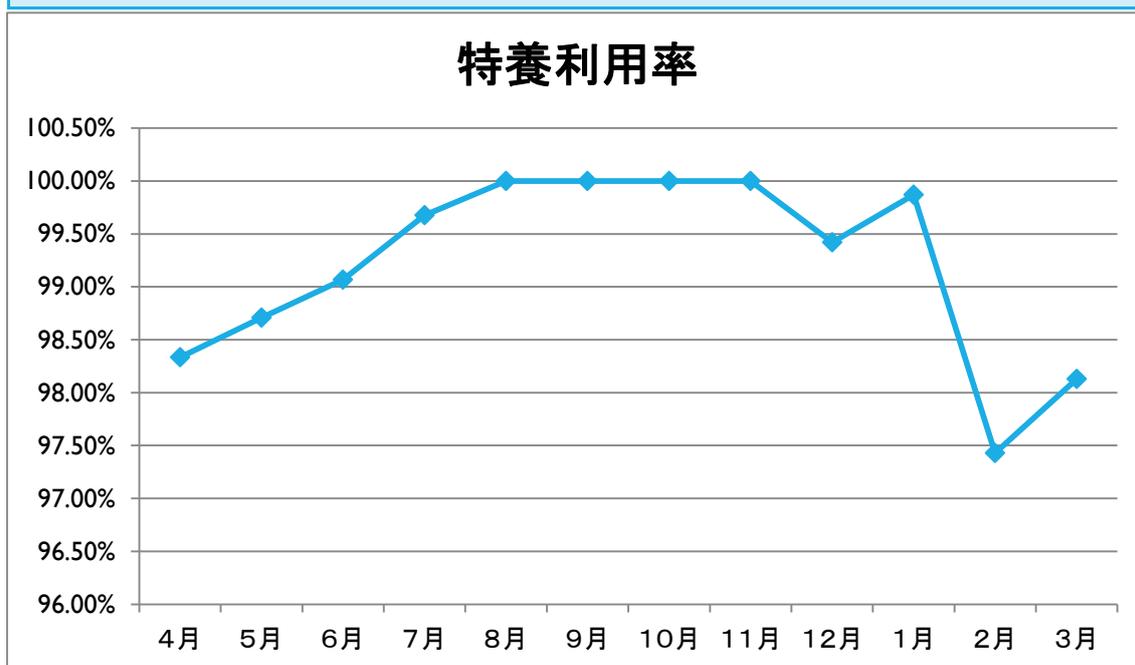
- 感染症

八千代町及び保健所への報告を要する感染症若しくは食中毒の発生はありませんでした。

➤ 特別養護老人ホーム玉樹

◇ 利用率

	延べ定員数	延べ実数	利用率
4月	1,500	1,475	98.33%
5月	1,550	1,530	98.71%
6月	1,500	1,486	99.07%
7月	1,550	1,545	99.68%
8月	1,550	1,550	100.00%
9月	1,500	1,500	100.00%
10月	1,550	1,550	100.00%
11月	1,500	1,500	100.00%
12月	1,550	1,541	99.42%
1月	1,550	1,548	99.87%
2月	1,400	1,364	97.43%
3月	1,550	1,521	98.13%
当年度	18,250	18,110	99.23%
<i>前年度</i>	<i>18,250</i>	<i>17,881</i>	<i>97.98%</i>
<i>比較</i>	<i>0</i>	<i>+229</i>	<i>+1.25</i>



◇ **待機者**

(2018年4月～2019年3月)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	前年度末	比較
待機人数	76	82	79	79	80	81	84	88	87	89	90	90	75	+15

◇ **入居**

● 入居前の生活場所

(2018年4月～2019年3月)

	家庭	医療機関	介護施設	合計
当年度	4	0	0	4
前年度	7	0	4	11
比較	-3	0	-4	-7

● 入居時の要介護度

(2018年4月～2019年3月)

	要介護度 1	要介護度 2	要介護度 3	要介護度 4	要介護度 5	入居時 平均要介護度
当年度	0	0	1	2	1	4.00
前年度	0	0	4	4	3	3.91
比較	0	0	-3	-2	-2	+0.09

● 入居時の日常生活自立度

(2018年4月～2019年3月)

	自立	I	II	IIa	IIb	III	IIIa	IIIb	IV	M
当年度	0	0	0	0	1	0	3	0	0	0
前年度	0	0	0	0	1	0	5	3	2	0
比較	0	0	0	0	0	0	-2	-3	-2	0

◇ 退居

● 退居理由

(2018年4月～2019年3月)

	家庭 復帰	長期 入院	施設 変更	死亡 看取り	死亡 急変	死亡 入院中	合計
当年度	0	1	0	3	0	1	5
前年度	0	0	1	9	0	2	12
比較	0	+1	-1	-6	0	-1	-7

● 退居時要介護度

(2018年4月～2019年3月)

	要介護度 1	要介護度 2	要介護度 3	要介護度 4	要介護度 5	退居時 平均要介護度
当年度	0	0	0	2	3	4.60
前年度	0	0	1	8	3	4.17
比較	0	0	-1	-6	0	+0.43

◇ 入居者

● 平均年齢及び平均要介護度及び平均在居期間(2019年3月31日現在)

	平均年齢	平均要介護度	平均在居期間 (延べ月)
男性	79.5	3.64	34.3
女性	88.5	3.89	48.1
当年度平均	85.9	3.82	44.2
前年度平均	85.4	3.70	38.1
比較	+0.5	+0.12	+6.1

● 入居者の日常生活自立度

(2019年3月31日現在)

	自立	I	II	IIa	IIb	III	IIIa	IIIb	IV	M
当年度	0	2	0	6	1	0	12	2	25	1
前年度	0	4	0	4	3	0	16	3	19	1
比較	0	-2	0	+2	-2	0	-4	-1	+6	0

● 年齢

(2019年3月31日現在)

	男性	女性	当年度合計	前年度合計	比較
40歳以上45歳未満	1	0	1	1	0
45歳以上50歳未満	0	0	0	0	0
50歳以上55歳未満	0	0	0	1	-1
55歳以上60歳未満	1	0	0	1	+1
60歳以上65歳未満	0	0	0	0	0
65歳以上70歳未満	1	2	3	3	0
70歳以上75歳未満	2	1	3	3	0
75歳以上80歳未満	0	2	2	1	+1
80歳以上85歳未満	2	2	4	6	-2
85歳以上90歳未満	1	12	13	14	-1
90歳以上95歳未満	6	6	12	13	-1
95歳以上100歳未満	0	7	7	7	0
100歳以上105歳未満	0	3	3	1	+2

● 要介護度

(2019年3月31日現在)

	要介護度 1	要介護度 2	要介護度 3	要介護度 4	要介護度 5	平均要介護度
男性	1	0	6	3	4	3.64
女性	0	2	8	17	8	3.89
当年度	1	2	14	20	12	3.82
前年度	1	2	19	17	11	3.70
比較	0	0	-5	+3	+1	+0.12

● 保険者

(2019年3月31日現在)

	八千代町	下妻市	筑西市	坂東市	境町	印西市	常総市
当年度	33	7	3	2	1	1	2
前年度	36	6	3	1	1	1	2
比較	-3	+1	0	+1	0	0	0

● 面会集計

(2018年4月～2019年3月)

	さくら荘	すみれ荘	ひまわり荘	なでしこ荘	あじさい荘
4月	27	41	61	43	82
5月	30	37	59	90	76
6月	22	43	67	87	74
7月	17	50	89	94	93
8月	27	50	102	64	71
9月	18	42	86	67	70
10月	29	39	102	68	75
11月	25	34	94	70	78
12月	15	51	92	95	60
1月	18	49	101	73	100
2月	13	59	91	67	31
3月	34	63	105	65	67
当年度	275	558	1,049	883	877
前年度	199	591	967	707	769
比較	+76	-33	+82	+176	+108

☆ 入院

● 月別の入院日数

(2018年4月～2019年3月)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
当年度	14	17	0	0	0	0	0	0	0	2	36	14	83
前年度	0	16	27	24	14	18	21	34	31	30	1	3	219
比較	+14	+1	-27	-24	-14	-18	-21	-34	-31	-28	+35	+11	-136

● 入院の理由

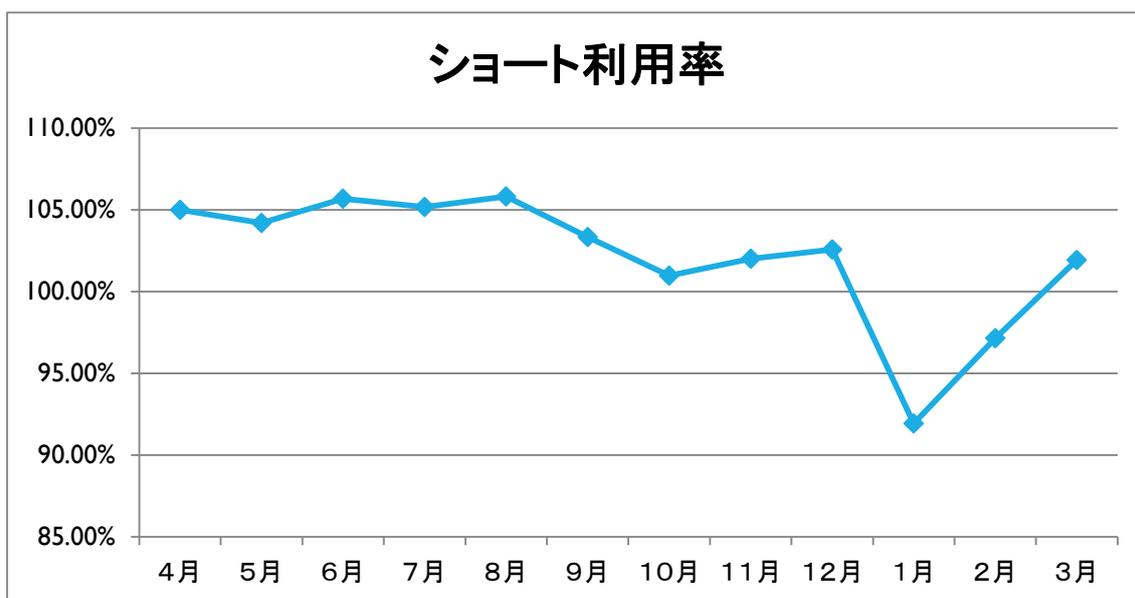
(2018年4月～2019年3月)

	骨折	食欲不振	運動器系	腎疾患	脳疾患	脱水	胃ろう増設	肺炎	発熱	意識消失	心疾患	呼吸器系	呼吸不全	その他	合計
当年度	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0	1	0	0	3	8
前年度	0	0	0	0	2	1	0	4	0	0	0	0	1	1	9
比較	0	0	0	0	-2	0	0	-1	0	0	+1	0	-1	+2	-1

➤ ショートステイ玉樹

◇ 利用率

	延べ定員数	延べ実数 (予防他)	延べ実数 (要介護)	延べ実数 合計	利用率
4月	300	0	315	315	105.00%
5月	310	0	323	323	104.19%
6月	300	0	317	317	105.67%
7月	310	0	326	326	105.16%
8月	310	0	328	328	105.81%
9月	300	0	310	310	103.33%
10月	310	0	313	313	100.97%
11月	300	0	306	306	102.00%
12月	310	0	318	318	102.58%
1月	310	0	285	285	91.94%
2月	280	0	272	272	97.14%
3月	310	2	314	316	101.94%
当年度	3,650	2	3,727	3,729	102.16%
<i>前年度</i>	<i>3,650</i>	<i>11</i>	<i>3,799</i>	<i>3,810</i>	<i>104.38%</i>
<i>比較</i>	<i>0</i>	<i>-9</i>	<i>-72</i>	<i>-83</i>	<i>-2.22</i>



◇ **利用者**

● 平均年齢及び平均要介護度

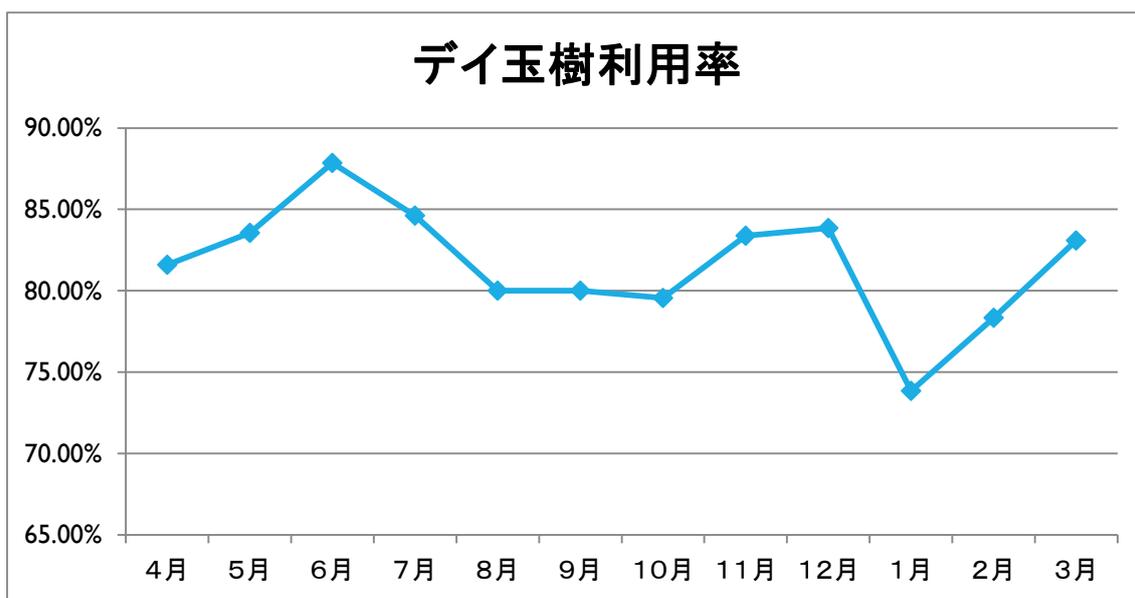
(2019年3月)

	平均年齢 (予防)	平均年齢 (要介護)	平均要介護度 (予防)	平均要介護度 (要介護)
男性	-	75.57	-	3.4
女性	78.75	90.08	2.0	3.1
当年度平均	78.75	82.83	2.0	3.2
前年度平均	-	82.25	-	3.0
比較	-	+0.58	-	+0.2

➤ デイサービスセンター玉樹

◇ 利用率

	延べ定員数	延べ実数 (予防他)	延べ実数 (要介護)	延べ実数 合計	利用率
4月	625	71	439	510	81.60%
5月	675	81	483	564	83.56%
6月	650	79	492	571	87.85%
7月	650	71	479	550	84.62%
8月	675	49	491	540	80.00%
9月	625	58	442	500	80.00%
10月	675	60	477	537	79.56%
11月	650	66	476	542	83.38%
12月	625	64	460	524	83.84%
1月	600	53	390	443	73.83%
2月	600	50	420	470	78.33%
3月	650	52	488	540	83.08%
当年度	7,700	754	5,537	6,291	81.70%
<i>前年度</i>	<i>7,750</i>	<i>924</i>	<i>5,805</i>	<i>6,729</i>	<i>86.83%</i>
<i>比較</i>	<i>0</i>	<i>-170</i>	<i>-268</i>	<i>-438</i>	<i>-5.13</i>



◇ **利用者**

● 平均年齢及び平均要介護度

(2019年3月)

	平均年齢 (事業対象)	平均年齢 (予防)	平均年齢 (要介護)	平均要介護度 (予防)	平均要介護度 (要介護)
男性	-	-	83.39	-	2.1
女性	84.31	88.72	86.21	0.4	2.1
当年度平均	84.31	88.72	85.23	0.4	2.1
<i>前年度平均</i>	<i>87.50</i>	<i>87.17</i>	<i>85.05</i>	<i>1.6</i>	<i>2.2</i>
<i>比較</i>	<i>-3.19</i>	<i>+1.55</i>	<i>+0.18</i>	<i>-1.2</i>	<i>-0.1</i>

➤ デイサービスセンターじゅげむ

◇ 利用率

	延べ定員数	延べ実数 (予防他)	延べ実数 (要介護)	延べ実数 合計	利用率
4月	250	12	175	187	74.80%
5月	270	15	206	221	81.85%
6月	260	21	211	232	89.23%
7月	260	19	220	239	91.92%
8月	270	20	226	246	91.11%
9月	250	14	192	206	82.40%
10月	270	13	171	184	68.15%
11月	260	18	189	207	79.62%
12月	260	21	178	199	76.54%
1月	240	20	152	172	71.67%
2月	240	24	171	195	81.25%
3月	260	26	205	231	88.85%
当年度	3,090	223	2,296	2,519	81.52%
前年度	3,130	155	2,457	2,612	83.45%
比較	-40	+68	-161	-93	-1.93



◇ **利用者**

● 平均年齢及び平均要介護度

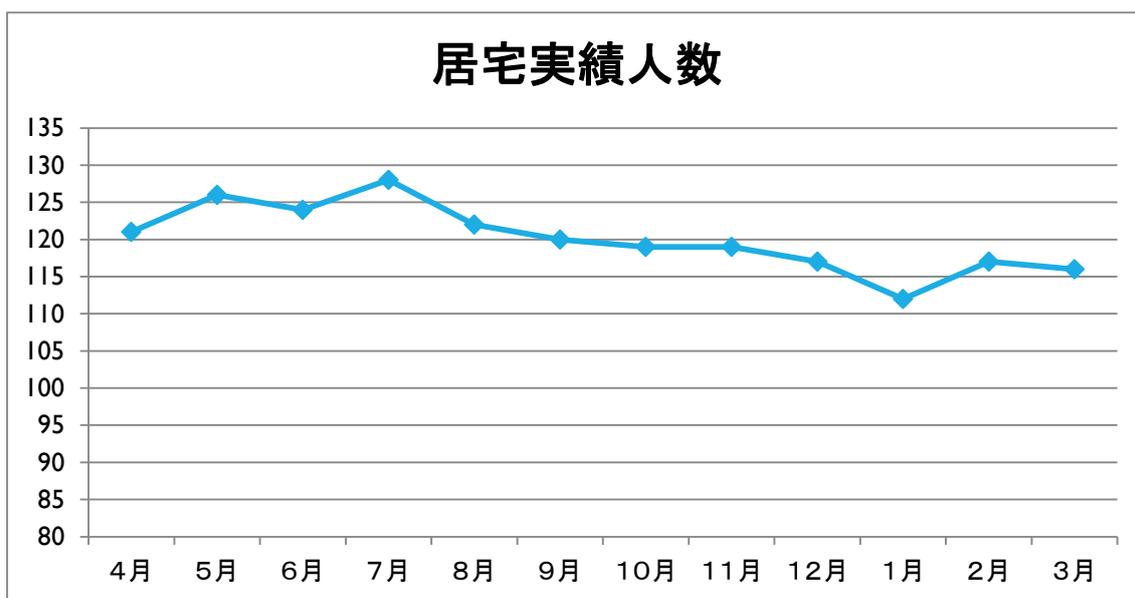
(2019年3月)

	平均年齢 (事業対象)	平均年齢 (予防)	平均年齢 (要介護)	平均要介護度 (予防)	平均要介護度 (要介護)
男性	-	82.83	76.54	1.0	3.8
女性	-	88.29	91.38	2.0	1.7
当年度平均	-	87.79	87.78	1.5	2.2
前年度平均	82.00	96.00	87.33	2.0	2.4
比較	-	-8.21	+0.45	-0.5	-0.2

➤ 居宅介護支援事業所玉樹

◇ 利用

	介護支援専門員 常勤換算	実績人数 (予防)	実績人数 (要介護)	実績人数 合計
4月	4.8	15	106	121
5月	4.8	15	111	126
6月	4.8	17	107	124
7月	4.8	17	111	128
8月	4.8	17	105	122
9月	4.8	20	100	120
10月	4.8	19	100	119
11月	4.8	20	99	119
12月	4.8	20	97	117
1月	4.8	19	93	112
2月	4.8	20	97	117
3月	4.8	21	95	116
当年度	57.6	220	1,221	1,441
前年度	48.6	221	1,200	1,421
比較	+9.0	-1	+21	+20



◇ **利用者**

● 平均年齢及び平均要介護度

(2019年3月)

	平均年齢 (予防)	平均年齢 (要介護)	平均要介護度 (予防)	平均要介護度 (要介護)
男性	80.33	78.32	1.6	2.6
女性	86.75	86.64	1.5	2.0
当年度平均	84.61	83.75	1.5	2.3
<i>前年度平均</i>	<i>81.18</i>	<i>82.96</i>	<i>1.6</i>	<i>2.3</i>
<i>比較</i>	<i>+3.14</i>	<i>+0.79</i>	<i>-0.1</i>	<i>0</i>