

2019(平成31)年度 事業報告書

2020/06/15

社会福祉法人 絢会

もくじ

- ◆ 法人概要

- ◆ 施設概要

- ◆ 社会福祉法人・施設一般検査等の結果

- ◆ 事業内容
 - 事業の成果
 - 役員会等の開催状況
 - 主なイベント
 - 法人運営
 - 職員研修等
 - 生活支援等
 - 交流
 - 福利厚生

- ◆ データ
 - 法人本部
 - 特別養護老人ホーム玉樹
 - ショートステイ玉樹
 - デイサービスセンター玉樹
 - デイサービスセンターじゅげむ
 - 居宅介護支援事業所玉樹

◆ 法人概要

名称	社会福祉法人細会		
主たる事務所	茨城県結城郡八千代町大字菅谷字新田山1021-1		
法人設立の年月日	平成16年10月5日		
理事長	小野里 勝一		
理事	小野里 勝一	(八千代町)	(株)小野里工務店 取締役会長
	板倉 実	(八千代町)	青山ゼミナール 塾長
	澤木 敏行	(八千代町)	学校法人さわき学園 理事長
	中山 勝三	(八千代町)	八千代町町会議員
	安田 かすみ	(八千代町)	安田司法書士事務所 所長
	吉川 秀貴	(小山市)	社会福祉法人細会 法人本部長
評議員	青木 修一	(八千代町)	青木アルミ(株) 会長
	青木 忠次	(八千代町)	民生委員
	石丸 一男	(古河市)	元古河市市会議員
	大里 君子	(八千代町)	元民生委員
	小島 由久	(八千代町)	八千代町町会議員
	小野里 宣則	(八千代町)	(株)大栄工業 会長
	直井 秀樹	(八千代町)	(有)秀豊 代表取締役
監事	仲内 京子	(八千代町)	行政書士
	谷田部 猛	(下妻市)	谷田部猛税理士事務所 所長
評議員	仲内 京子	(八千代町)	監事 行政書士
選任・解任委員	川田 水月	(八千代町)	外部委員 八千代町商工会職員
	吉川 真弓	(小山市)	特別養護老人ホーム玉樹 施設長
事業の種類	1. 第一種社会福祉事業 (イ)特別養護老人ホームの経営 2. 第二種社会福祉事業 (イ)老人デイサービス事業の経営 (ロ)老人短期入所事業の経営 3. 公益事業 (イ)居宅介護支援事業		

◆ 施設概要

名称	特別養護老人ホーム玉樹		
所在地	茨城県結城郡八千代町大字菅谷字新田山1021-1		
開設年月日	平成17年11月1日		
施設長	吉川 真弓		
事業の種類	1	名称	特別養護老人ホーム玉樹
		事業種別	指定介護老人福祉施設
		事業所番号	0874200371
		定員	50名
	2	名称	ショートステイ玉樹
	事業種別	指定短期入所生活介護事業所 指定予防短期入所生活介護事業所	
	事業所番号	0874200389	
	定員	10名	
3	名称	デイサービスセンター玉樹	
	事業種別	指定通所介護事業所 指定予防通所介護事業所	
	事業所番号	0874200397	
	定員	25名	
4	名称	居宅介護支援事業所玉樹	
	事業所番号	0874200405	
5	名称	デイサービスセンターじゅげむ	
	事業種別	指定通所介護事業所 指定予防通所介護事業所	
	事業所番号	0874200504	
	定員	10名	
苦情解決責任者	吉川 真弓		
苦情受付担当者	中野 いづみ	目黒 陽子	松岡 法子 深谷 光
第三者委員	上條 謙	小菅 たか	
防火管理者	佐伯 光司		
嘱託医	岡本 慎吾 医師		
協力病院	八千代病院	内科・循環器科・呼吸器科・消化器科	八千代町栗山
	え歯科	歯科	下妻市江

◆ 社会福祉法人・施設一般検査等の結果

➤ 検査概要

当年度は実施されませんでした。

◆ 事業内容

➤ 事業の成果

サービス活動収益は法人全体で4億1,720万円となり487万円の増益となりました。新たに特定処遇改善手当を受給した影響が大きいです。区分別にみると特養は34万円増となっており、稼働率は1.71pt減の97.52%となりました。昨年と比べ稼働率は減少しましたが例年並みです。ショートステイは10万円減となり、稼働率も1.53pt減となりました。秋に落ち込みをみせましたが後半にかけ回復しています。デイ玉樹は306万円増となっておりますが、稼働率は0.19pt減となりました。機能訓練加算の取得により収益は増額となっておりますが、稼働率が年度末にかけて落ち込んでいます。デイじゅげむは54万円増となり、稼働率も5.02pt増となりました。しかし、年度末にかけて稼働率は下がり続けています。居宅は95万円増となっており、延べ実績人数も77名増となりました。

サービス活動費用は4億1,644万円となり、1,608万円増となりました。人件費が2億7,118万円となり1,214万円増となりました。特定処遇改善手当の影響が大きいです。また、事務費は5,604万円となり327万円増となりました。固定資産の購入、業務委託費の増額の影響が大きいです。

結果、昨年同期よりサービス活動増減差額は76万円となり1,121万円減、当期活動増減差額は△47万円となり、1,322万円減となりました。

◇ サービス区分別収益

	法人 本部	特養	ショート ステイ	デイ 玉樹	デイ じゅげむ	居宅	合計
当 年 度	280,000	251,018,532	51,079,803	63,393,672	29,305,654	22,125,619	417,203,280
昨 年 度	210,000	250,675,696	51,186,366	60,327,588	28,758,517	21,171,313	412,329,480
比 較	+70,000	+342,836	△106,563	+3,066,084	+547,137	+954,306	+4,873,800

◇ 事業活動計算書

	平成 31 年度		平成 30 年度		差異
	決算	構成 比	決算	構成 比	
収益					
サービス活動収益計 (1)	417,203,280	100.00%	412,329,480	100.00%	4,873,800
費用					
人件費	271,182,349	65.00%	259,035,814	62.82%	12,146,535
事業費	57,626,885	13.81%	58,324,639	14.15%	△697,754
事務費	56,041,884	13.43%	52,766,055	12.80%	3,275,829
減価償却費	40,358,125	9.67%	38,819,767	9.41%	1,538,358
国庫補助金等特別積立金取崩額	△8,766,870	-2.10%	△8,592,477	-2.08%	△174,393
サービス活動費用計 (2)	416,442,373	99.82%	400,353,798	97.10%	16,088,575
サービス活動増減差額 (3) = (1) - (2)	760,907	0.18%	11,975,682	2.90%	△11,214,775
サービス活動外増減差額 (4)	845,127	0.20%	949,275	0.23%	△104,148
経常増減差額 (5) = (3) + (4)	1,606,034	0.38%	12,924,957	3.13%	△11,318,923
特別増減差額 (6)	△2,082,550	-0.50%	△181,030	-0.04%	△1,901,520
当期活動増減差額 (7) = (5) + (6)	△476,516	-0.11%	12,743,927	3.09%	△13,220,443

◇ 稼働状況

サービス区分	当年度稼働率	昨年度稼働率	比較
特養	97.52%	99.23%	△1.71
ショートステイ	100.63%	102.16%	△1.53
デイ玉樹	81.51%	81.70%	△0.19
デイじゅげむ	86.54%	81.52%	+5.02

サービス区分	当年度 延べ利用者数	昨年度 延べ利用者数	比較
居宅	1,518	1,441	+77

➤ 役員会等の開催状況

◇ 監事監査の開催状況

開催日	出席(人)	内容
2019年 5月29日	監事 2	法人…定款、役員、理事会、事業計画・予算、事業報告・決算、会計処理、資産管理、借入金償還、職員採用、職員退職 施設…就業規則・給与規程、その他諸規程、事業計画・予算、事業報告・決算、会計処理、資産管理、災害事故防止対策、入所者処遇、入所者所持金の管理、遺留金品等引継、苦情処理

◇ 評議員会の開催状況

回	開催日	出席(人)		内容
		評議員	監事	
定時	2019年 6月22日	5	2	第1号議案 平成30年度事業報告について 第2号議案 平成30年度収支決算報告について 第3号議案 社会福祉充実残額について 第4号議案 役員改選について
第二回	2019年 12月20日	7	2	第1号議案 平成31年度補正予算(案)について 第2号議案 理事長及び業務執行理事の職務執行状況について 第1号報告 キッチン改修工事について
第三回	2020年 3月30日	6	2	第1号議案 令和2年度収支予算(案)について 第2号議案 令和2年度事業計画(案)について 第3号議案 システム入替について

◇ **理事会の開催状況**

回	開催日	出席(人)		内容
		理事	監事	
第一回	2019年 5月29日	6	2	第1号議案 平成30年度事業報告(案)について 第2号議案 平成30年度収支決算(案)について 第3号議案 社会福祉充実残額について 第4号議案 定時評議員会開催について 第5号議案 役員の選任について
第二回	2019年 6月22日	6	2	第1号議案 理事長及び業務執行理事の選定について
第三回	2019年 8月22日	6	2	第1号議案 諸規定の改定について
第四回	2019年 12月5日	6	2	第1号議案 平成31年度補正予算(案)について 第2号議案 理事長及び業務執行理事の職務執行状況について 第3号議案 評議員会の開催について 第1号報告 キッチン改修工事について
第五回	2020年 3月12日	5	2	第1号議案 令和2年度収支予算(案)について 第2号議案 令和2年度事業計画(案)について 第3号議案 システム入替について 第4号議案 評議員会の開催について

◇ **評議員選任・解任委員会の開催状況**

- ◆ 当年度は開催されていません。

➤ 主なイベント

◇ 主な施設イベント

実施日	内容
4月1日	全体集会
4月19日	総合避難訓練
5月10日	互助会 新人歓迎会
5月11日	家族説明会 2F
5月12日	家族説明会 3F
5月15日	介護で語ろうピンポンパン 小林敏志氏
5月17日	入居 春のぎゅんぎゅんバスツアー 富士山
6月2日 ～ 6月3日	在宅 春の1泊トキメキバスツアー（那須塩原）
6月14日	じゅげむ 運営推進会議
6月21日	玉亀うどん
6月26日	サロン@じゅげむ お楽しみイベント 春の運動会
6月28日	ボランティア感謝会
7月13日	介護で語ろうピンポンパン 伊永紳一郎氏
7月13日	高野神輿
7月25日 ～ 8月30日	たまきっず倶楽部 2019 夏
7月26日	在宅支援課合同夏祭り
7月27日	八千代夏祭りへ出かけよう！
7月27日	夏菓子バイキング
9月16日	敬老会
9月19日	介護で語ろうピンポンパンスペシャル 三好春樹氏
9月20日	ザ☆新米おにぎり
10月5日	内定式
10月7日	さんま祭り
10月17日	総合避難訓練
10月23日	入居 秋のぎゅんぎゅんバスツアー（成田山）
10月26日	【RUN 伴 2019】参加

10月27日	在宅 秋のトキメキバスツアー（東京）
10月27日	秋の民舞ふれあいの集い
11月15日	他事業所合同研修会
11月21日	じゅげむ 運営推進会議
11月22日 ～ 11月24日	八千代町秋祭り作品展
12月6日	互助会 忘年会
12月14日	介護で語ろうピンポンパン 武井桂子氏
12月24日	在宅クリスマス会
12月25日 ～ 1月7日	たまきっず倶楽部 2019 冬
12月27日	餅つき&門松づくり
1月22日	サロン@じゅげむ お楽しみイベント 新年会
2月13日	バレンタインバイキング
2月26日	春のお茶会
3月6日 ～	たまきっず倶楽部 臨時開校
3月19日	草もち作り
3月27日	在宅花見会

◇ **避難訓練**

実施日	内容	利用者 参加数	職員 参加数
4月19日	玉樹 第1回避難訓練 総合避難訓練	63名	21名
6月20日	玉樹 第2回避難訓練 夜間想定避難訓練	62名	6名
6月25日	じゅげむ 第1回避難訓練 避難訓練	10名	5名
8月22日	玉樹 第3回避難訓練 夜間想定避難訓練	62名	6名
8月29日	じゅげむ 第2回避難訓練 避難訓練 たまきっず合同避難訓練	10名 子供8名	4名 2名
10月17日	玉樹 第4回避難訓練 総合避難訓練	61名	15名
12月19日	玉樹 第5回避難訓練 夜間想定避難訓練	62名	6名
12月25日	じゅげむ 第3回避難訓練 避難訓練	7名	4名
2月20日	玉樹 第6回避難訓練 夜間想定避難訓練	62名	6名
3月18日	じゅげむ 第4回避難訓練 避難訓練	7名	5名

➤ 法人運営

◇ 助成金

特にありませんでした。

◇ 補助金

特にありませんでした。

◇ 主な修繕

特にありませんでした。

◇ 主な契約

● 売買契約

契約日	引渡し日	商品名	契約会社	契約種別
8月2日	9月1日	玉樹(キッチン入替) じゅげむ(食洗機入替)	株式会社 久保谷建設	随意契約
10月21日	11月12日	勤怠管理システム	リコージャパン 株式会社	随意契約
11月15日	3月13日	レジアスエース	ネットヨタつくば 株式会社	随意契約

- 業務委託契約

契約日	期間	委託業務	契約会社
8月1日	2019年8月1日 ～2021年3月31日	人事制度(キャリアパス制度) の構築	社会保険労務士法 人ヒューマンスキル コンサルティング

◇ **資格取得支援**

制度名	人数	内訳
資格取得補助手当	新規	0名
資格取得支援	新規	2名 介護職員初任者研修

※資格取得補助手当: 資格取得に掛かった費用を分割して支給する制度

※資格取得支援: 資格取得費用を貸与する制度

➤ 職員研修等

◇ 全体集会

実施日	内容	参加人数
4月1日	事業計画／予算について、新入社員紹介及び辞令交付、互助会報告、勤続10年・5年表彰、資格合格者お祝い、年度目標発表、実践発表	63名

◇ 外部研修

実施日	研修名	主催	職種	延べ参加人数
5月9日 ～7月2日	介護支援専門員 専門研修課程Ⅰ	茨城県ケアマネジャー 協会	介護支援専 門員	18名
5月9日	省エネ補助金活 用術	キングランリニューアル	事務員	1名
5月20日	介護職のための 病気と薬の基礎 講座	お茶の水ケアサービス 学院	介護支援専 門員 介護職員	1名 1名
5月23日	新時代の介護支 援専門員の存在 意義 主任ガイド ラインの伝達	茨城県介護支援専門員 協会	介護支援専 門員	1名
5月28日	介護サービス施 設・事業所管理 者等研修会	茨城県保健福祉部長寿 福祉課	本部長	1名
5月29日	介護スタッフにも 個別ケアを	なるほどケア塾	本部長 介護職員	1名 1名
5月31日	いばらき介護職 員等合同入職式	茨城県保健福祉部長寿 福祉課	本部長 生活相談員 介護職員	1名 1名 1名

6月9日	介護施設における虐待を考える	雲母書房	生活相談員	2名
6月10日	相談援助業務担当者研修(初任者コース)	茨城県社会福祉協議会	生活相談員	1名
6月12日	「認知症の人の本当の気持ち」とアドラー心理学によるコーチング実践講座	お茶の水ケアサービス学院	看護師	2名
6月17日	福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程中堅職員コース	茨城県社会福祉協議会	介護職員	2名
7月16日	介護現場の虐待を考える	宅老所はいこんちょ	介護職員	2名
7月31日	他事業所合同研修会	八千代町社会福祉協議会	介護支援専門員	4名
8月4日	車椅子とシーティングの基本と技術	なるほどケア塾	機能訓練指導員	1名
8月6日	チームビルディング研修	茨城県社会福祉協議会	介護職員	6名
9月14日 ～9月15日	ファンドレイジング・日本2019	日本ファンドレイジング協会	本部長 事務員	1名 1名
9月19日	認知症介護アドバイザー養成研修	茨城県保健福祉部地域ケア推進課	生活相談員	1名
9月19日	安全運転管理者講習	茨城県交通安全協会	事務員	1名
9月20日	通所介護事業所研修会	茨城県老人福祉施設協議会	機能訓練指導員	1名
10月9日	看取りケア研修会	茨城県老人福祉施設協議会	看護師	1名

10月16日	人材確保につながる広報研修	茨城県社会福祉協議会	事務員	1名
10月17日	感染症と緊急時の対応	介護労働安定センター	介護職員	1名
10月17日	健康長寿講演会	八千代町地域包括支援センター	介護支援専門員 生活相談員	2名 2名
12月8日	生活期リハビリテーションの役割と連携	筑波記念病院	機能訓練指導員	1名
12月10日	災害ボランティア養成研修会	境町社会福祉協議会	本部長	1名
1月17日	医療的ケア教員講習会	お茶の水ケアサービス学院	看護師	1名
1月18日	いばらきフォーラム in うしく	茨城県ケアマネジャー協会	介護支援専門員	1名
1月20日	第3回研修会	八千代町地域包括支援センター	介護支援専門員	5名
1月22日	人事制度構築セミナー	ヒューマンスキルコンサルティング	本部長	1名
1月27日	社会福祉事業従事者研修システム活用講座	茨城県社会福祉協議会	事務員	1名
1月30日 ～1月31日	社会福祉法人人事・労務管理講座	全国社会福祉協議会	本部長	2名
2月3日	記録の書き方研修B	茨城県社会福祉協議会	介護職員	2名
2月6日	災害リハビリ研修会	協和中央病院	機能訓練指導員	1名
2月15日	医療・介護職向け専門研修会	坂東市北部地域包括支援センター	介護支援専門員	3名
2月15日	情報交換会	八千代町介護支援専門員連絡協議会	介護支援専門員 生活相談員	5名 1名

			介護職員	2名
2月17日	他事業所合同研修会	八千代町社会福祉協議会	介護支援専門員	5名
2月18日	ファンドレイジング講座	茨城県社会福祉協議会	本部長 事務員	1名 2名
2月18日	年金委員・健康保険委員研修会	全国健康保険協会茨城支部	事務員	1名
2月20日	生活支援コーディネーターブラッシュアップ研修	茨城県社会福祉協議会	事務員	1名
合計	39件			102名

◇ **内部研修**

実施日	研修内容	主催	対象	延べ参加人数
4月1日 4月8日 4月15日 5月13日 5月20日	・ステップⅠ__ 社内研修プログラム	法人本部	新人職員	45名
5月9日 5月11日 5月16日 5月19日 5月21日 5月29日 6月3日 7月8日	・ユニット間研修	生活介護課	生活介護課職員	18名
5月9日 5月14日 5月21日 5月23日	・部署間研修	在宅介護支援課	在宅介護支援課 副主任	4名

6月10日 8月19日 10月21日 1月20日 3月9日	・2年目研修	法人本部	2年目職員	19名
1月14日	・虐待・個人情報・プライバシー・認知症・クインテット	在宅介護支援課	在宅介護支援課職員	10名
1月23日 1月29日 3月6日	・実践発表	法人本部	全職員	30名
3月2日	・生活相談員研修	在宅介護支援課	在宅介護支援課相談員	3名
合計	27回			129名

◇ **外部講師**

- 生活介護研究所 りはびり屋 OWARIASAHI
加藤慶氏

実施日	研修名	延べ参加人数
5月25日 ～5月26日	・zizibaba 体験_2019	11名
8月21日	・zizibaba 体験フォローアップ	13名
10月25日	・OJT リーダー研修	13名
12月6日	・ユニットラウンド	4名
	・ルーキーフォローアップ	11名
	・OJT リーダー研修	8名
2月27日	・ルーキー個人面談	7名
	・ケアプランについて	3名

- ファシリテーター株式会社代表取締役

小田昌敬氏

実施日	研修名	延べ 参加人数
7月3日	新人さんの受け入れについて	14名

- 社会保険労務士法人 ヒューマンスキルコンサルティング

林正人氏 「キャリアパス構築プロジェクト」

実施日	研修名	延べ 参加人数
8月23日	・事前打合せ	2名
10月4日	・全体説明会	16名
11月22日	・キャリアパスミーティング	16名
12月9日	・キャリアパスミーティング	11名
1月7日	・キャリアパスミーティング	7名
2月14日	・キャリアパスミーティング	12名
3月3日	・キャリアパスミーティング	12名

- 「介護で語ろうピンポンパン」

実施日	講師名	研修名	延べ 参加人数
5月15日	はいこんちょ／栃木 小林敏志氏	“はいこんちょ”のお年寄りとの 関わり方	内部 18名 外部 11名
7月13日	介護まめ家／岐阜 伊永紳一郎氏	虐待論	内部 12名 外部 7名
9月19日	生活とリハビリ研究所代表 三好春樹氏	新しい介護をはじめよう！ ～認知症との共生を予告していた～	内部 16名 外部 20名
12月14日	デイサービス榎町／広島 武井桂子氏	これが私の生きる道 ～介護のお仕事続け方～	内部 8名 外部 9名

➤ 生活支援等

◇ 季節のイベント

実施日	内容
7月13日	高野神輿
7月26日	在宅支援課合同 夏祭り ～祭りではしゃごう！八千代音頭でのりま くろう！～
7月27日	八千代の夏祭りへ出掛けよう♪
9月16日	敬老会
11月22日 ～11月24日	2019 八千代町秋まつり作品展
12月24日	2019 在宅支援課 合同クリスマス会
12月27日	もちつき&門松づくり
2月26日	春のお茶会
3月19日	草もち作り
3月27日	在宅花見会

◇ おいしいん会 食のイベント

実施日	内容
6月21日	玉亀うどん
7月27日	夏菓子バイキング
9月20日	ザ★新米おにぎり
10月7日	さんま祭り♪青森県八戸産！！
2月13日	2020 バレンタイン・バイキング

◇ **バスツアー**

実施日	内容	利用者 参加数	利用者 ご家族 参加数	ボランテ ィア 参加数	職員・ 関係者 参加数
5月17日	入居 春のぎゅんぎゅんバスツアー (山梨県 花の都公園)	6名	1名	0名	14名
6月2日 ~6月3日	在宅 春の1泊トキメキバスツアー (栃木県 那須塩原)	13名	1名	0名	10名
10月23日	入居 秋のギュンギュンバスツアー (千葉県 成田山新勝寺)	6名	1名	0名	11名
10月27日	在宅 秋の1泊ときめきバスツアー (東京都 東京湾クルーズ&東京タワー)	13名	2名	9名	15名

◇ **サロン@じゅげむ** 高齢者交流サロン 八千代町委託事業

実施回数	利用者 延べ参加数	ボランティア 延べ参加数
サロン 43回	372名	179名

◇ **ウキウキショッピングバス** 在宅利用者対象買い物支援

実施日	行き先	利用者 参加数	ボラン ティア 参加数
4月10日	下妻カスミショッピングセンター	6名	4名

5月15日	下妻カスミショッピングセンター	6名	1名
6月12日	下妻カスミショッピングセンター	6名	4名
7月10日	下妻カスミショッピングセンター	8名	3名
8月7日	下妻カスミショッピングセンター	8名	4名
9月11日	下妻カスミショッピングセンター	9名	4名
10月16日	下妻カスミショッピングセンター	7名	4名
11月13日	下妻カスミショッピングセンター	9名	3名
12月18日	下妻カスミショッピングセンター	6名	4名
1月15日	下妻カスミショッピングセンター	6名	2名
2月12日	下妻カスミショッピングセンター	4名	3名

◇ **主な 入居者お出かけサポート**

実施日	件名	参加人数
4月30日	トレジャーガーデン	利用者 1名
5月10日	足利フラワーパーク	利用者 2名
5月23日	トレジャーガーデンへバラを見に行く	利用者 1名
5月23日	足利フラワーパークへ	利用者 1名
5月29日	牛久の大仏を見に行く	利用者 1名
6月13日	砂沼散策	利用者 9名
6月17日	天引観音に紫陽花を見に行く	利用者 1名
6月26日	バスツアーin アクアワールド	利用者 6名 ご家族 3名
7月1日	天引観音に紫陽花を見に行く part2	利用者 1名
7月4日	アクアワールド大洗	利用者 1名
7月24日	思い出の喜連川へお出掛け	利用者 1名
7月31日	次女様の自宅へ行く	利用者 1名
9月30日	トレジャーガーデンへ	利用者 1名
10月10日	Moff animal cafe イーアスつくば店	利用者 1名
10月11日	足利フラワーパークへお出掛け	利用者 1名 ご家族 1名

◇ **チキチキ大作戦** お年寄りも職員も一緒に楽しむイベント

実施日	内容	利用者 参加数	職員 参加数	ボラン ティア 参加数
4月16日	草取り	18名	19名	1名
5月21日	風船バレー	20名	12名	1名
6月18日	草取り	17名	17名	9名
7月16日	第2回 ジェスチャーゲーム	32名	15名	0名
8月20日	第3回 玉樹クイズ王選手権	47名	25名	0名
9月17日	草取り&饅頭作り	33名	17名	11名
10月15日	草取り&作品作り	29名	21名	8名
11月22日	秋祭り見学	17名	10名	5名
12月17日	第4回のど自慢大会	63名	30名	0名
1月21日	福笑い	36名	22名	0名
2月18日	まんじゅう作り	35名	15名	1名
3月17日	ゴミ拾い	16名	15名	0名

◇ **スタンプラリー大作戦** 季節を感じながらの外出を促すイベント

実施期間	スタンプ場所	延べ参加人数
2019年3月15日 ～6月15日	①玉樹玄関前 ②八千代町総合体育館周遊コース ③八千代町役場 ④八千代町中央公民館 ⑤八千代町歴史民族資料館	52名
9月15日～12月15日	①デイじゅげむきんもくせいの木 ②八千代社協きんもくせいの木周遊コース ③八千代町役場 ④八千代町中央公民館 ⑤歴史民族資料館	48名

➤ 交流

◇ じゅげむ 運営推進会議

実施日	内容	出席者
6月14日	<ul style="list-style-type: none"> ・平成30年度事業報告および平成31年度事業計画 ・地域に向けての取り組みについて ・意見交換 	<ul style="list-style-type: none"> ・八千代町長寿福祉部 介護保険課 1名 ・地域包括支援センタ ー 1名 ・民生委員 1名 ・利用者 1名 ・利用者ご家族 3名
11月21日	<ul style="list-style-type: none"> ・平成31年度上半期事業報告 ・ツアーについて報告 ・レクリエーション体操 じゅげむのお年寄りと一緒に実施 ・意見交換 	<ul style="list-style-type: none"> ・八千代町長寿福祉部 介護保険課 1名 ・地域包括支援センタ ー 1名 ・民生委員 1名 ・利用者ご家族 1名

◇ 家族会

実施日	ユニット	参加ご家族人数
5月11日	家族説明会 2F	14組 20名
5月12日	家族説明会 3F	18組 28名

◇ 実習生の受け入れ

受入期間	学校名	目的等	実 人数	延べ 人数
9月2日 ～9月29日	中央福祉医療 専門学校	介護福祉科実習	2名	42名

12月4日 ～12月27日	中央福祉医療 専門学校	介護福祉科実習	2名	36名
------------------	----------------	---------	----	-----

◇ **主な体験・見学の受け入れ**

受入期間	団体名等	目的等	実 人数	延べ 人数
6月4日 ～6月6日	県立三和高等学校 2年生	インターンシップ	1名	3名
6月12日	県立八千代高等学校 2年生	体験学習	4名	4名
6月24日	八千代町立中結城小学 校 6年生	福祉施設見学	73名	73名
8月8日	八千代町立八千代第一 中学校 1年生	職場見学	1名	1名
8月8日	下妻市立東部中学校 1年生	職場見学	1名	1名
8月8日	下妻市立下妻中学校 1年生	職場見学	1名	1名
8月8日	小山市立大谷中学校 1年生	職場見学	1名	1名

◇ **認知症サポーター講座 開催**

実施日	開催場所	団体名等	参加人数
2月20日	八千代町立西豊田小 学校	西豊田小学校 5年生	45名
2月25日	県立八千代高等学校	八千代高校 2年生	36名

◇ **八千代町ケアマネジャー合同事例検討会**

実施日	開催場所	内容	参加人数
11月15日	玉樹地域交流スペース	「通所介護事業所の特色を知る」	31名

◇ **訪問関係**

訪問日	団体名等	内容等
5月16日	コーラスすみれ会	歌
7月4日	あやめ会	歌と踊り
7月13日	コロナガ蜃気楼	チンドン一座ミニ LIVE
7月30日	愛美会	歌と踊り
8月27日	八千代保育園	歌、お遊戯、手遊び
9月16日	八千代連	敬老会 阿波踊り
11月18日	八千代中央幼稚園	鼓笛演奏、歌、手遊び
12月3日	西武いきいきサロン	歌と踊り
12月24日	べるなーる八千代	合唱

◇ **ボランティア感謝会**

実施日	内容	ボランティア参加数
6月28日	<ul style="list-style-type: none"> ・理事長あいさつ ・平成30年度活動報告 ・平成31年度予定 ・表彰および記念品授与 ・ミニ講座「腸内環境を整えるアイテム」 玉樹職員 ・会食 ・交流会(ゲーム) ・施設長あいさつ 	28名

◇ ボランティアのみなさま

【個人ボランティア】

相澤もと子 青木幸子 青木信子 青木美智子 赤荻寿美子 赤荻るみ子 秋葉裕子
石崎道子 市原みちる 伊藤美穂子 内田富士子 遠藤英子 大久保冷子 大里道子
荻野幸子 小島みつい 小野里勝彦 小野里喜代子 小野里友子 小野里政子 川崎しな
国府田隆子 小口盛一 小林慶子 小林勝 清水せい子 重田宏子 鈴木喜久子
高田貞子 仲内京子 中山啓子 中村たか 初沢文子 古橋きよの 山中まさ江
吉村やす子 (順不同・敬称略)

【個人ボランティア内容】

・生け花 ・芋ほり ・ウキウキショッピングバスツアー付き添い ・お茶会 ・門松づくり ・草もち作り
・在宅お花見会 ・在宅クリスマス会 ・在宅夏祭り ・サロン@じゅげむ ・チキチキ大作戦 ・
写真掲示 ・春のトキメキバスツアー ・書道 ・スタンプラリー付き添い ・チキチキ大作戦 ・まん
じゅうづくり ・もちつき ・八千代町夏祭り ・RUN 伴 ・椅子ヨガ ・ハーモニカ演奏 ・じゅげむお
話相手 ・お茶会 ・SS お話相手 ・SS お出かけ

【団体ボランティア】

結城信用金庫(窓掃除等) 八千代写真クラブ(写真掲示) (順不同・敬称略)

➤ 福利厚生

◇ たまきつず倶楽部 職員のお子さん対象の夏休み・冬休みの学童

実施期間	稼働日数	延べ参加人数	1日平均
7月25日～8月30日	22日間	132名	6.0名
12月25日～1月7日	4日間	23名	5.8名
3月6日～3月31日	17日間	127名	7.5名

◇ **R・S・G** 職員に向けて理事長が作るお昼ご飯

実施日	メニュー
4月16日	そば・うどん、かきあげ、おにぎり
5月30日	カレーライス、サラダ
6月19日	そば・うどん、かきあげ、おにぎり
7月18日	カレーライス、サラダ
8月29日	そば・うどん、かきあげ、おにぎり
9月26日	カレーライス、サラダ
10月30日	そば・うどん、かきあげ、おにぎり
11月28日	カレーライス、サラダ
1月29日	そば・うどん、かきあげ、おにぎり
2月19日	カレーライス、サラダ
3月23日	そば・うどん、かきあげ、おにぎり

◇ **互助会イベント**

実施日	内容	参加数
5月10日	新人歓迎会	職員 55名 家族 3名
12月6日	忘年会	職員 47名 家族 4名

◆ データ

➤ 法人本部

◇ 職員数

● 職種別

(2020年3月31日現在)

	介護職員	介護補助	生活相談員	介護支援専門員	機能訓練指導員	看護師	栄養士	学童職員	用務員	宿直専門員	事務員	施設長	本部長	合計
正職員	34	0	3	4	2	3	1	0	0	0	5	1	1	54
常勤パート	7	0	0	1	0	2	0	0	0	0	1	0	0	11
パート	6	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	10
アルバイト	0	7	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	11
嘱託	0	0	0	0	0	1	0	0	5	2	0	0	0	8
合計 人数	47	7	3	5	2	6	1	4	7	4	6	1	1	94

※休職中職員も含む

● 役職別

(2020年3月31日現在)

	リーダー	管理職	経営職
正職員	6	6	2
非常勤	0	0	0

※リーダー:リーダー 管理職:事務長、主任、副主任 経営職:本部長、施設長

● 有資格者

(2020年3月31日現在)

	介護支援専門員	看護師	准看護師	管理栄養士	栄養士	社会福祉士	介護福祉士	社会福祉主事	作業療法士	理学療法士	精神保健福祉士	保健師	ヘルパー1級	針師・灸師・按摩マッサージ師
正職員	7	1	2	1	1	5	24	9	1	1	0	0	1	0
準職員	1	0	2	0	0	0	6	0	0	0	0	0	1	0
嘱託	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	8	1	5	1	1	5	30	9	1	1	0	0	2	0

◇ **正職員**

● 正職員の年齢及び勤続年数

(2020年3月31日現在)

	平均年齢	平均勤続年数
介護職員	36.9歳	7年5ヶ月
それ以外	42.9歳	6年10ヶ月
法人全体	39.1歳	7年2ヶ月
平成30年度介護労働実態調査 介護職員	45.1歳	5.4年

● 正職員の採用状況

(2019年4月～2020年3月)

	新規学卒	中途	合計	採用率
介護職員	6	2	8	22.9%
それ以外	0	4	4	21.1%
法人全体	6	6	12	22.2%
平成30年度介護労働実態調査 介護職員_正規職員	-	-	-	16.5%

※採用率 当年度の正職採用率 = 当年度正職採用者数 ÷ 当年度初日の正職在籍者数 × 100

● 正職員の離職状況

➤ 離職者の内訳

(2019年4月～2020年3月)

	当年度 新規学卒	学卒	中途	合計	離職率
介護職員	0	1	5	6	17.1%
それ以外	0	0	1	1	5.3%
法人全体	0	1	6	7	13.0%
平成30年度介護労働実態調査 介護職員_正規職員	-	-	-	-	14.3%

※離職率 当年度の正職離職率 = 当年度正職離職者数 ÷ 当年度初日の正職在籍者数 × 100

➤ 離職者の勤続年数

(2019年4月～2020年3月)

	3ヶ月以内 離職	1年以内 離職	3年以内 離職	3年以上 離職	離職者合計
学卒	0	0	0	1	1
中途採用	0	0	1	5	6
合計	0	0	1	6	7

● 正職員の賃金

(2019年4月～2020年3月)

	平均年齢	平均勤続年数	きまって支給 する現金給与 額	年間賞与 その他特別給 与額
介護職員	36.9歳	7年5ヶ月	253,4千円	553,8千円
それ以外	42.9歳	6年10ヶ月	283,0千円	750,7千円
法人全体	39.1歳	7年2ヶ月	264,5千円	639,0千円
平成30年賃金構造基 本統計調査 福祉施設 介護員 企業規模(10～99人)	44.6歳	6.7年	233.6千円	478,1千円

◇ 有給取得

(2019年4月～2020年3月)

	付与人数	付与総日数	所得総日数	取得率
正職員	50名	813日	468日	57.6%
準職員等	28名	359日	230.5日	64.2%
法人全体	78名	1,172日	698.5日	59.6%
平成30年就労条件総合調査	-	-	-	44.3%

◇ リスクマネジメント

● 事故 内容別

(2019年4月～2020年3月)

	転倒	ずり落ち	服薬	表皮剥離	外傷	あざ	床ずれ	誤嚥誤飲	エスケープ	テイクアップ	車両事故	物品破損	その他	合計
特養	93	85	35	34	45	191	3	4	1	0	0	7	8	506
ショート	15	8	6	1	6	4	1	2	1	0	0	0	3	47
デイ玉樹	10	0	1	1	1	0	0	0	0	0	3	0	6	22
じゅげむ	13	0	1	2	2	2	0	2	0	0	1	0	1	24
その他	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
合計	131	93	43	38	54	197	4	9	2	0	4	7	18	600
前年度	105	64	37	39	45	246	1	14	9	1	4	16	19	600
比較	+26	+29	+6	-1	+9	-49	+3	-5	-7	-1	0	-9	-1	0

● 事故 レベル5以上 (入院した、または生命に重篤な危険性があるケース)

リスクレベル5以上の事故の発生はありませんでした。

● 業務ミス・ご意見・ご指摘 内容別

(2019年4月～2020年3月)

	ミス 連絡、報告	忘れ物、取 り違い	ケアの内容 に関して	介護保険、 契約等	請求関係	その他	合計
特養	2	0	0	0	0	0	2
ショート	6	11	0	0	1	0	18
デイ玉樹	16	8	7	0	4	0	35
じゅげむ	10	28	1	0	0	3	42
その他	0	0	0	0	2	2	4
合計	34	47	8	0	7	5	101
前年	14	30	7	0	2	11	64
比較	+20	+17	+1	0	+5	-6	+37

● ご意見・ご指摘 レベル4以上 (主任・相談員レベルでの解決が難しいケース)

リスクレベル4以上のご意見・ご指摘はありませんでした。

● 虐待の状況

虐待防止法の規定により市町村等へ通報した事案はありませんでした。

● 身体拘束の状況

身体拘束はありませんでした。

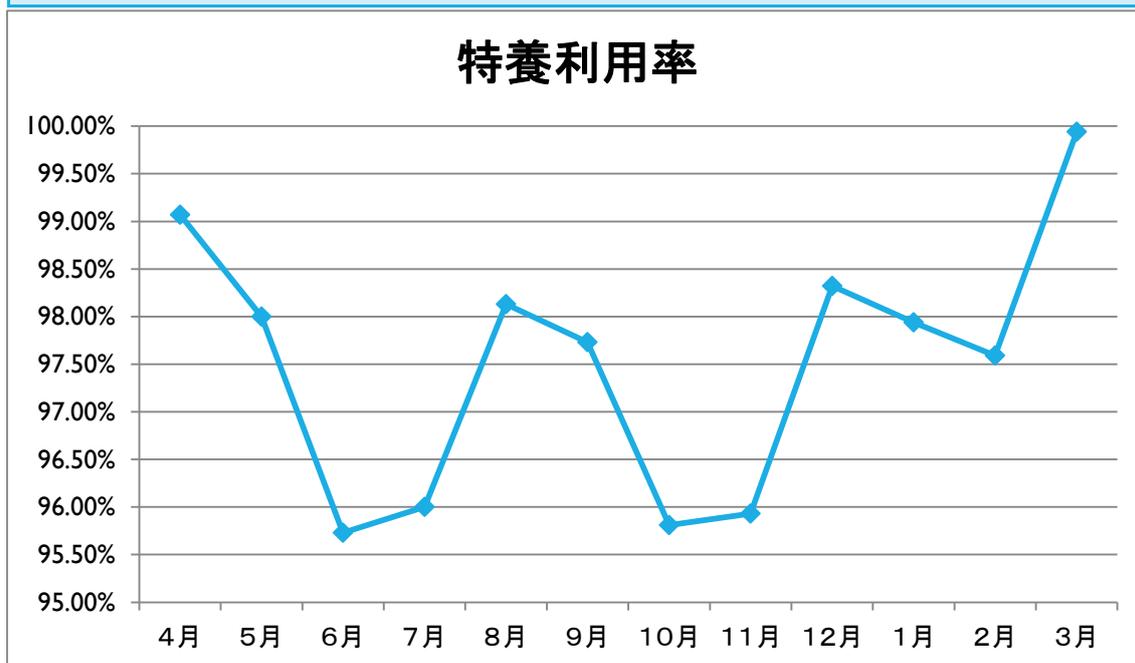
● 感染症

八千代町及び保健所への報告を要する感染症若しくは食中毒の発生はありませんでした。

➤ 特別養護老人ホーム玉樹

◇ 利用率

	延べ定員数	延べ実数	利用率
4月	1,500	1,486	99.07%
5月	1,550	1,519	98.00%
6月	1,500	1,436	95.73%
7月	1,550	1,488	96.00%
8月	1,550	1,521	98.13%
9月	1,500	1,466	97.73%
10月	1,550	1,485	95.81%
11月	1,500	1,439	95.93%
12月	1,550	1,524	98.32%
1月	1,550	1,518	97.94%
2月	1,450	1,415	97.59%
3月	1,550	1,549	99.94%
当年度	18,300	17,846	97.52%
<i>前年度</i>	<i>18,250</i>	<i>18,110</i>	<i>99.23%</i>
<i>比較</i>	<i>+50</i>	<i>-264</i>	<i>-1.71</i>



◇ **待機者**

(2019年4月～2020年3月)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	前年度末	比較
待機人数	84	87	88	89	88	90	90	82	84	83	82	81	90	-9
新規	4	4	2	3	3	4	6	2	3	2	5	4	-	-
キャンセル	10	1	1	2	4	2	6	10	1	3	6	5	-	-

◇ **入居**

● 入居前の生活場所

(2019年4月～2020年3月)

	家庭	医療機関	介護施設	合計
当年度		3	3	8
前年度		4	0	4
比較		-1	+3	+8

● 入居時の要介護度

(2019年4月～2020年3月)

	要介護度 1	要介護度 2	要介護度 3	要介護度 4	要介護度 5	入居時 平均要介護度
当年度	0	0	2	10	2	4.00
前年度	0	0	1	2	1	4.00
比較	0	0	+1	+8	+1	+0.00

● 入居時の日常生活自立度

(2019年4月～2020年3月)

	自立	I	II	IIa	IIb	III	IIIa	IIIb	IV	M
当年度	0	0	0	0	3	0	3	3	5	0
前年度	0	0	0	0	1	0	3	0	0	0
比較	0	0	0	0	+2	0	0	+3	+5	0

◇ 退居

● 退居理由

(2019年4月～2020年3月)

	家庭 復帰	長期 入院	施設 変更	死亡 看取り	死亡 急変	死亡 入院中	合計
当年度	0	0	0	7	3	3	13
前年度	0	1	0	3	0	1	5
比較	0	-1	0	+4	+3	+2	+8

● 退居時要介護度

(2019年4月～2020年3月)

	要介護度 1	要介護度 2	要介護度 3	要介護度 4	要介護度 5	退居時 平均要介護度
当年度	0	1	1	4	7	4.31
前年度	0	0	0	2	3	4.60
比較	0	+1	+1	+2	+4	-0.29

◇ 入居者

● 平均年齢及び平均要介護度及び平均在居期間(2020年3月31日現在)

	平均年齢	平均要介護度	平均在居期間 (延べ月)
男性	80.1	3.43	38.1
女性	88.0	3.94	43.6
当年度平均	85.8	3.80	42.1
前年度平均	85.9	3.82	44.2
比較	-0.1	-0.02	-0.1

● 入居者の日常生活自立度

(2020年3月31日現在)

	自立	I	II	IIa	IIb	III	IIIa	IIIb	IV	M
当年度	0	2	0	4	3	0	8	3	29	1
前年度	0	2	0	6	1	0	12	2	25	1
比較	0	0	0	-2	+2	0	-4	+1	+4	0

● 年齢

(2020年3月31日現在)

	男性	女性	当年度合計	前年度合計	比較
40歳以上45歳未満	1	0	1	1	0
45歳以上50歳未満	0	0	0	0	0
50歳以上55歳未満	0	0	0	0	0
55歳以上60歳未満	1	0	1	1	0
60歳以上65歳未満	0	0	0	0	0
65歳以上70歳未満	1	2	3	3	0
70歳以上75歳未満	2	1	3	3	0
75歳以上80歳未満	0	3	3	2	+1
80歳以上85歳未満	1	2	3	4	-1
85歳以上90歳未満	3	12	15	13	+2
90歳以上95歳未満	3	8	11	12	-1
95歳以上100歳未満	2	6	8	7	+1
100歳以上105歳未満	0	2	2	3	-1

● 要介護度

(2020年3月31日現在)

	要介護度 1	要介護度 2	要介護度 3	要介護度 4	要介護度 5	平均要介護度
男性	1	1	7	1	4	3.43
女性	0	1	7	21	7	3.94
当年度	1	2	14	22	11	3.80
前年度	1	2	14	20	12	3.82
比較	0	0	0	+2	-1	-0.02

● 保険者

(2020年3月31日現在)

	八千代町	下妻市	筑西市	坂東市	境町	印西市	常総市	結城市
当年度	35	7	2	2	1	1	1	1
前年度	33	7	3	2	1	1	2	0
比較	+2	0	-1	0	0	0	-1	+1

● 面会集計

(2019年4月～2020年3月)

	さくら荘	すみれ荘	ひまわり荘	なでしこ荘	あじさい荘
4月	21	41	89	56	81
5月	28	45	95	64	49
6月	22	43	78	70	63
7月	19	37	74	70	64
8月	21	29	140	69	53
9月	20	89	103	84	49
10月	32	19	97	85	52
11月	30	56	103	69	49
12月	41	40	84	69	71
1月	72	40	90	95	45
2月	25	51	52	78	47
3月	16	26	47	64	18
当年度	347	516	1,052	873	641
前年度	275	558	1,049	883	877
比較	+72	-42	+3	-10	-236

☆ 入院

● 月別の入院日数

(2019年4月～2020年3月)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
当年度	0	8	48	28	0	0	7	54	11	0	0	0	156
前年度	14	17	0	0	0	0	0	0	0	2	36	14	83
比較	-14	-9	+48	+28	0	0	+7	+54	+11	-2	-36	-14	+73

● 入院の理由

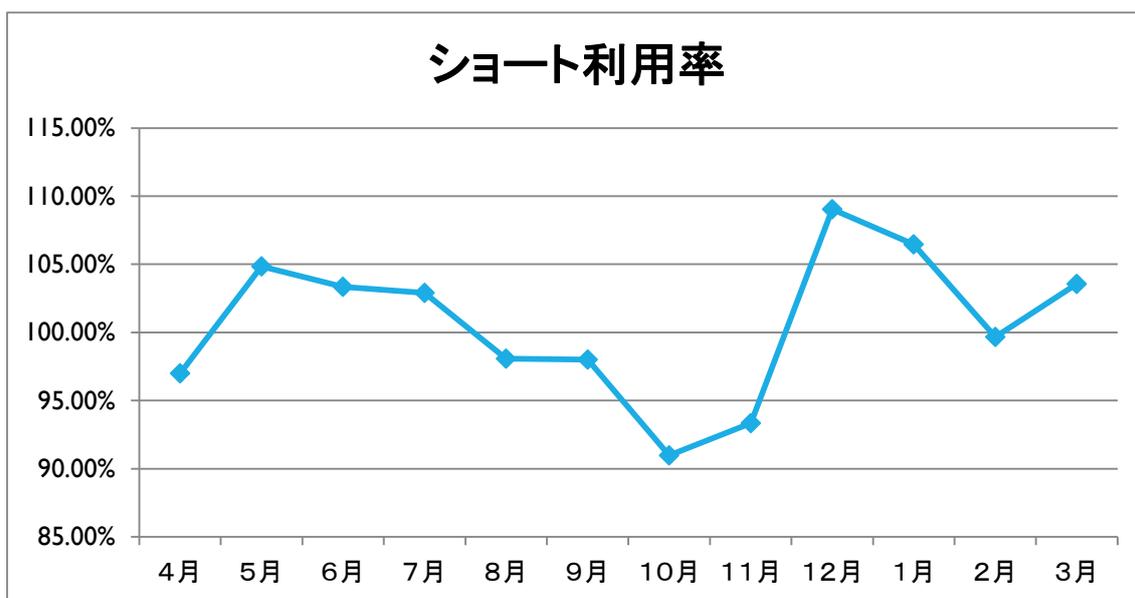
(2019年4月～2020年3月)

	骨折	食欲不振	運動器系	腎疾患	脳疾患	脱水	胃ろう増設	肺炎	発熱	意識消失	心疾患	呼吸器系	呼吸不全	その他	合計
当年度	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4	7
前年度	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0	1	0	0	3	8
比較	0	0	0	+2	0	-1	0	-2	0	0	-1	0	0	+1	-1

➤ ショートステイ玉樹

◇ 利用率

	延べ定員数	延べ実数 (予防他)	延べ実数 (要介護)	延べ実数 合計	利用率
4月	300	0	291	291	97.00%
5月	310	2	323	325	104.84%
6月	300	2	308	310	103.33%
7月	310	2	317	319	102.90%
8月	310	2	302	304	98.06%
9月	300	2	292	294	98.00%
10月	310	7	275	282	90.97%
11月	300	8	272	280	93.33%
12月	310	0	338	338	109.03%
1月	310	3	327	330	106.45%
2月	290	2	287	289	99.66%
3月	310	1	320	321	103.55%
当年度	3,660	31	3,652	3,683	100.63%
<i>前年度</i>	<i>3,650</i>	<i>2</i>	<i>3,727</i>	<i>3,729</i>	<i>102.16%</i>
<i>比較</i>	<i>+10</i>	<i>+29</i>	<i>-76</i>	<i>-46</i>	<i>-1.53</i>



◇ **利用者**

● 平均年齢及び平均要介護度

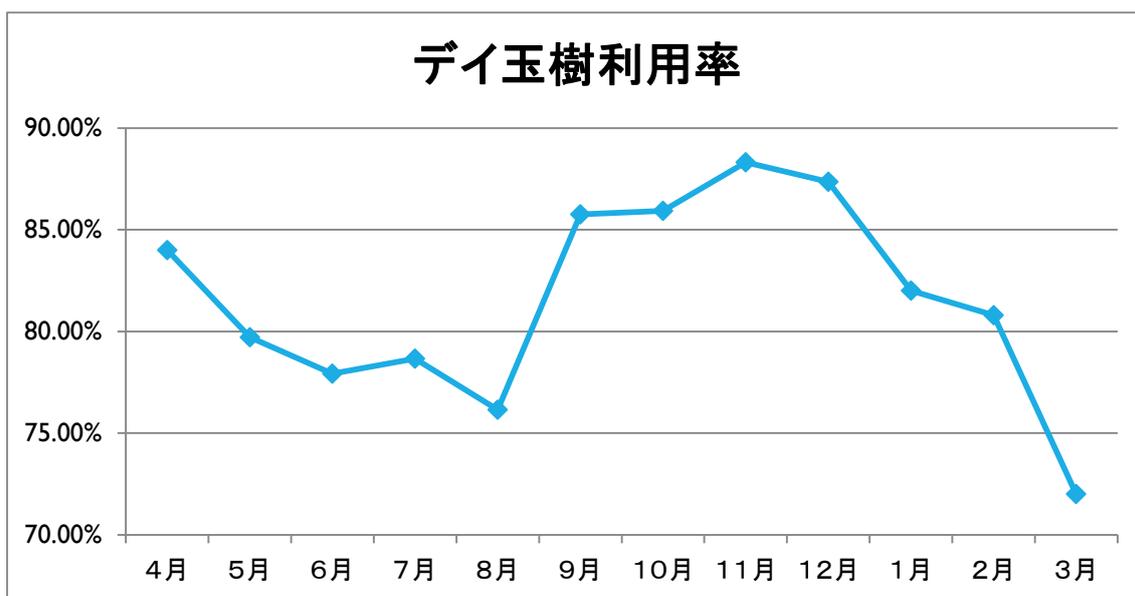
(2020年3月)

	平均年齢 (事業対象・予防)	平均年齢 (要介護)	平均要介護度 (要介護)
男性	-	78.06	3.5
女性	92.00	89.57	2.9
当年度平均	92.00	84.72	3.1
前年度平均	78.75	82.83	3.2
比較	+13.25	+1.89	-0.1

➤ デイサービスセンター玉樹

◇ 利用率

	延べ定員数	延べ実数 (予防他)	延べ実数 (要介護)	延べ実数 合計	利用率
4月	650	52	494	546	84.00%
5月	675	55	483	538	79.70%
6月	625	51	436	487	77.92%
7月	675	44	487	531	78.67%
8月	675	43	471	514	76.15%
9月	625	50	486	536	85.76%
10月	675	62	518	580	85.93%
11月	650	56	518	574	88.31%
12月	625	50	496	546	87.36%
1月	600	50	442	492	82.00%
2月	625	53	452	505	80.80%
3月	650	60	408	468	72.00%
当年度	7,750	626	5,691	6,317	81.51%
<i>前年度</i>	<i>7,700</i>	<i>754</i>	<i>5,537</i>	<i>6,291</i>	<i>81.70%</i>
<i>比較</i>	<i>+50</i>	<i>-128</i>	<i>+154</i>	<i>+26</i>	<i>-0.19</i>



◇ **利用者**

● 平均年齢及び平均要介護度

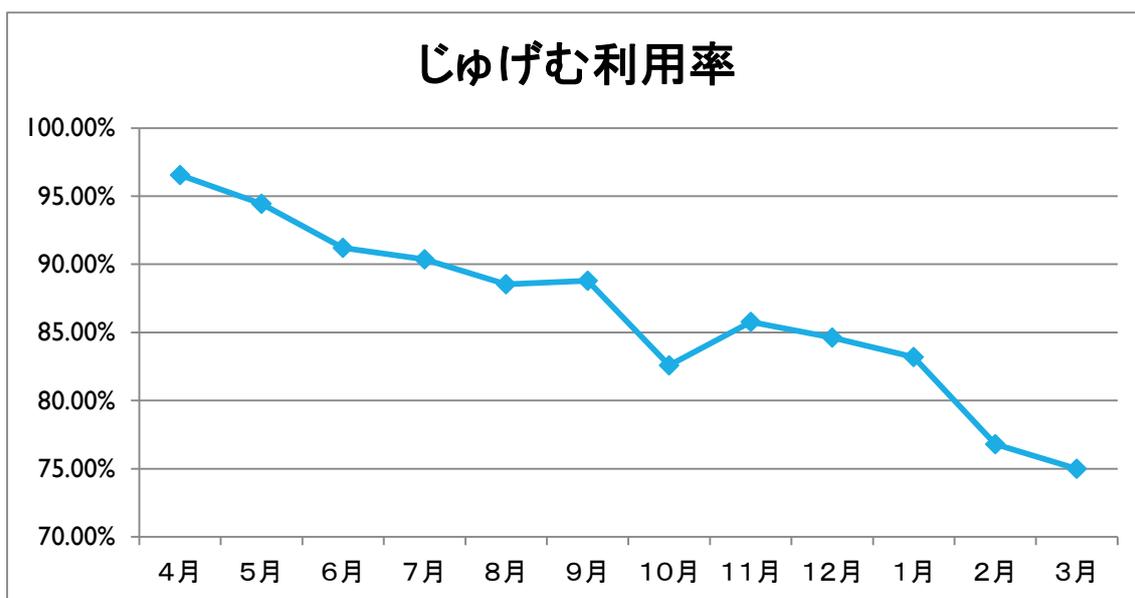
(2020年3月)

	平均年齢 (事業対象・予防)	平均年齢 (要介護)	平均要介護度 (要介護)
男性	-	84.13	2.1
女性	90.77	88.61	2.2
当年度平均	90.77	86.80	2.1
前年度平均	87.17	85.23	2.1
比較	+3.53	+1.57	0

➤ デイサービスセンターじゅげむ

◇ 利用率

	延べ定員数	延べ実数 (予防他)	延べ実数 (要介護)	延べ実数 合計	利用率
4月	260	25	226	251	96.54%
5月	270	26	229	255	94.44%
6月	250	16	212	228	91.20%
7月	270	18	226	244	90.37%
8月	270	26	213	239	88.52%
9月	250	16	206	222	88.80%
10月	270	19	204	223	82.59%
11月	260	15	208	223	85.77%
12月	260	9	211	220	84.62%
1月	250	0	208	208	83.20%
2月	250	0	192	192	76.80%
3月	260	0	195	195	75.00%
当年度	3,120	170	2,530	2,700	86.54%
<i>前年度</i>	<i>3,090</i>	<i>223</i>	<i>2,296</i>	<i>2,519</i>	<i>81.52%</i>
<i>比較</i>	<i>+30</i>	<i>-53</i>	<i>+234</i>	<i>+181</i>	<i>+5.02</i>



◇ **利用者**

● 平均年齢及び平均要介護度

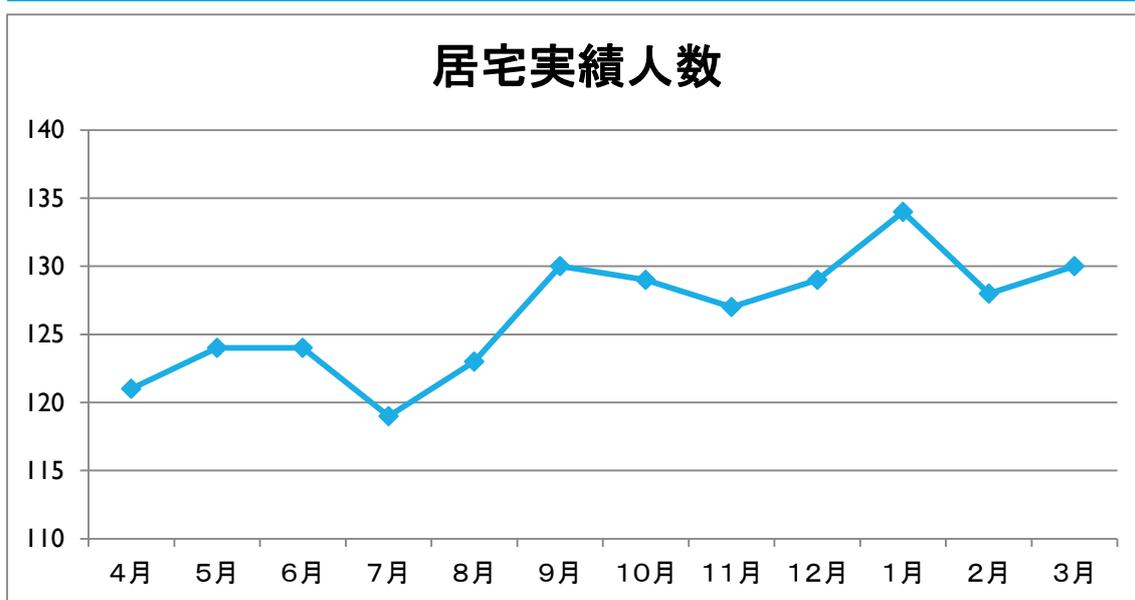
(2020年3月)

	平均年齢 (事業対象・予防)	平均年齢 (要介護)	平均要介護度 (要介護)
男性	82.00	74.66	3.2
女性	87.50	90.66	2.0
当年度平均	85.66	89.11	2.0
前年度平均	87.79	87.78	2.2
比較	-2.13	+1.33	-0.2

➤ 居宅介護支援事業所玉樹

◇ 利用

	介護支援専門員 常勤換算	実績人数 (予防)	実績人数 (要介護)	実績人数 合計
4月	4.8	20	101	121
5月	4.8	20	104	124
6月	4.8	18	106	124
7月	4.8	17	102	119
8月	4.8	17	106	123
9月	4.8	20	110	130
10月	4.8	21	108	129
11月	4.8	21	106	127
12月	4.8	20	109	129
1月	4.8	18	116	134
2月	4.8	17	111	128
3月	4.8	19	111	130
当年度	57.6	228	1,290	1,518
<i>前年度</i>	<i>57.6</i>	<i>220</i>	<i>1,221</i>	<i>1,441</i>
<i>比較</i>	<i>0</i>	<i>+8</i>	<i>+69</i>	<i>+77</i>



◇ **利用者**

● 平均年齢及び平均要介護度

(2020年3月)

	平均年齢 (予防)	平均年齢 (要介護)	平均要介護度 (予防)	平均要介護度 (要介護)
男性	77.80	79.37	1.6	2.5
女性	85.64	86.44	1.6	2.2
当年度平均	83.57	84.04	1.6	2.3
前年度平均	84.61	83.75	1.5	2.3
比較	-1.04	+0.29	+0.1	0