

2020(令和2)年度 事業報告書

2021/06/18

社会福祉法人 絢会

もくじ

- ◆ 法人概要
- ◆ 施設概要
- ◆ 社会福祉法人・施設一般検査等の結果
- ◆ 事業内容
 - 事業の成果
 - 役員会等の開催状況
 - 主なイベント
 - 法人運営
 - 職員研修等
 - 生活支援等
 - 交流
 - 福利厚生
 - つむぎプロジェクト【玉樹×地域福祉】
- ◆ データ
 - 法人本部
 - 特別養護老人ホーム玉樹
 - ショートステイ玉樹
 - デイサービスセンター玉樹
 - デイサービスセンターじゅげむ
 - 居宅介護支援事業所玉樹

◆ 法人概要

名称	社会福祉法人絢会		
主たる事務所	茨城県結城郡八千代町大字菅谷字新田山1021-1		
法人設立の年月日	平成16年10月5日		
理事長	小野里 勝一		
理事	小野里 勝一	(八千代町)	(株)小野里工務店 取締役会長
	板倉 実	(八千代町)	青山ゼミナール 塾長
	澤木 敏行	(八千代町)	学校法人さわき学園 理事長
	中山 勝三	(八千代町)	八千代町町会議員
	安田 かすみ	(八千代町)	安田司法書士事務所 所長
	吉川 秀貴	(小山市)	社会福祉法人絢会 法人本部長
評議員	青木 修一	(八千代町)	青木アルミ(株) 会長
	青木 忠次	(八千代町)	民生委員
	石丸 一男	(古河市)	元古河市市会議員
	大里 君子	(八千代町)	元民生委員
	小島 由久	(八千代町)	八千代町町会議員
	小野里 宣則	(八千代町)	(株)大栄工業 会長
	直井 秀樹	(八千代町)	(有)秀豊 代表取締役
監事	仲内 京子	(八千代町)	行政書士
	谷田部 猛	(下妻市)	谷田部猛税理士事務所 所長
評議員	仲内 京子	(八千代町)	監事 行政書士
選任・解任委員	川田 水月	(八千代町)	外部委員 八千代町商工会職員
	吉川 真弓	(小山市)	特別養護老人ホーム玉樹 施設長
事業の種類	1. 第一種社会福祉事業 (イ)特別養護老人ホームの経営 2. 第二種社会福祉事業 (イ)老人デイサービス事業の経営 (ロ)老人短期入所事業の経営 3. 公益事業 (イ)居宅介護支援事業		

◆ 施設概要

名称	特別養護老人ホーム玉樹		
所在地	茨城県結城郡八千代町大字菅谷字新田山1021-1		
開設年月日	平成17年11月1日		
施設長	吉川 真弓		
事業の種類	1	名称	特別養護老人ホーム玉樹
		事業種別	指定介護老人福祉施設
		事業所番号	0874200371
		定員	50名
	2	名称	ショートステイ玉樹
	事業種別	指定短期入所生活介護事業所 指定予防短期入所生活介護事業所	
	事業所番号	0874200389	
	定員	10名	
3	名称	デイサービスセンター玉樹	
	事業種別	指定通所介護事業所 指定予防通所介護事業所	
	事業所番号	0874200397	
	定員	25名	
4	名称	居宅介護支援事業所玉樹	
	事業所番号	0874200405	
5	名称	デイサービスセンターじゅげむ	
	事業種別	指定通所介護事業所 指定予防通所介護事業所	
	事業所番号	0874200504	
	定員	10名	
苦情解決責任者	吉川 真弓		
苦情受付担当者	中野 いづみ 石塚 喜美 猪瀬 聡子 深谷 光		
第三者委員	上條 謙 小菅 たか		
防火管理者	佐伯 光司		
嘱託医	岡本 慎吾 医師		
協力病院	八千代病院	内科・循環器科・呼吸器科・消化器科	八千代町栗山
	え歯科	歯科	下妻市江

◆ 社会福祉法人・施設一般検査等の結果

➤ 検査概要

当年度は実施されませんでした。

◆ 事業内容

➤ 事業の成果

サービス活動収益は法人全体で4億797万円となり923万円の減収となりました。デイ玉樹とデイじゅげむの減収の影響が大きかったです。区分別にみると特養は430万円増となり、稼働率は0.32pt増となりました。入院日数は増加したのですが、退居者は前年度13名から9名へ減少しました。ショートステイは36万円増となり、稼働率は1.45pt減となりました。秋に落ち込みをみせましたが後半にかけ回復しています。デイ玉樹は1,174万円減となり、稼働率も16.62pt減となりました。前年度後半からの落ち込みに加え新型コロナウイルス感染症の影響による利用控えの休み、新規利用者の減少がありました。後半にかけて回復傾向にありましたが、3月で65.48%とまだ不十分です。デイじゅげむは368万円減となり、稼働率も14.24pt減となりました。昨年度より下がり続けていた稼働率は75%前後で止まったものの例年利用者が増える5月頃からの増加はありませんでした。新型コロナウイルスの影響も考えられます。また、1月には新型コロナウイルス陽性者の利用が判明し、2週間程度の休業となりました。居宅は158万円増となり、延べ実績人数も99名増となりました。

サービス活動費用は4億1,794万円となり、149万円増となりました。人件費が2億8,056万円となり938万円増となりました。特定処遇改善手当の影響と職員の増員によるものと思われます。また、事業費は5,431万円となり331万円減となりました。教養娯楽費、水道光熱水費の減少が大きかったです。

結果、サービス活動増減差額は△996万円となり1,073万円減、当期活動増減差額は△920万円となり、872万円減となりました。

◇ サービス区分別収益

	法人 本部	特養	ショート ステイ	デイ 玉樹	デイ じゅげむ	居宅	合計
当 年 度	225,000	255,325,036	51,444,509	51,650,290	25,616,919	23,709,382	407,971,136
昨 年 度	280,000	251,018,532	51,079,803	63,393,672	29,305,654	22,125,619	417,203,280
比 較	△55,000	4,306,504	364,706	△11,743,382	△3,688,735	1,583,763	△9,232,144

◇ 事業活動計算書

		令和2年度		平成31年度		差異
		決算	構成 比	決算	構成 比	
収 益	サービス活動収益計 (1)	407,971,136	100.00%	417,203,280	100.00%	△9,232,144
費 用	人件費	280,564,030	68.77%	271,182,349	65.00%	9,381,681
	事業費	54,314,784	13.31%	57,626,885	13.81%	△3,312,101
	事務費	55,187,826	13.53%	56,041,884	13.43%	△854,058
	減価償却費	34,388,955	8.43%	40,358,125	9.67%	△5,969,170
	国庫補助金等特別積立金取崩額	△6,515,263	-1.60%	△8,766,870	-2.10%	2,251,607
	サービス活動費用計 (2)	417,940,332	102.44%	416,442,373	99.82%	1,497,959
	サービス活動増減差額 (3) = (1) - (2)	△9,969,196	-2.44%	760,907	0.18%	-10,730,103
	サービス活動外増減差額 (4)	769,049	0.19%	845,127	0.20%	-76,078
	経常増減差額 (5) = (3) + (4)	△9,200,147	-2.26%	1,606,034	0.38%	△10,806,181
	特別増減差額 (6)	0	0.00%	△2,082,550	-0.50%	2,082,550
	当期活動増減差額 (7) = (5) + (6)	△9,200,147	-2.26%	△476,516	-0.11%	△8,723,631

◇ 稼働状況

サービス区分	当年度稼働率	昨年度稼働率	比較
特養	97.84%	97.52%	+0.32
ショートステイ	99.18%	100.63%	△1.45
デイ玉樹	64.89%	81.51%	△16.62
デイじゅげむ	72.30%	86.54%	△14.24

サービス区分	当年度 延べ利用者数	昨年度 延べ利用者数	比較
居宅	1,617	1,518	+99

➤ 役員会等の開催状況

◇ 評議員会の開催状況

回	開催日	出席(人)		内容
		評議員	監事	
定時	2020年 6月15日	7	1	第1号議案 平成31年度事業報告(案)について 第2号議案 平成31年度収支決算(案)について 第3号議案 社会福祉充実残額について
第二回	2020年 12月24日	7	1	第1号議案 令和2年度補正予算(案)について 第2号議案 理事長及び業務執行理事の職務執行状況について
第三回	2021年 3月29日	7	1	第1号議案 令和3年度収支予算(案)について 第2号議案 令和3年度事業計画(案)について 第3号議案 新型コロナウイルス対応支援資金の借入について 第1号報告 諸規定の改定について

◇ 監事監査の開催状況

開催日	出席(人)	内容
2020年 5月29日	監事 2	法人…定款、役員、理事会、事業計画・予算、事業報告・決算、会計処理、資産管理、借入金償還、職員採用、職員退職 施設…就業規則・給与規程、その他諸規程、事業計画・予算、事業報告・決算、会計処理、資産管理、災害事故防止対策、入所者処遇、入所者所持金の管理、遺留金品等引継、苦情処理

◇ **理事会の開催状況**

回	開催日	出席(人)		内容
		理事	監事	
第一回	2020年 5月29日	5	1	第1号議案 平成31年度事業報告(案)について 第2号議案 平成31年度収支決算(案)について 第3号議案 社会福祉充実残額について 第4号議案 定時評議員会開催について 第5号議案 諸規定の改定について 第6号議案 システム入替について
第二回	2020年 7月29日	6	2	第1号議案 システム入替 契約について
第三回	2020年 12月3日	5	2	第1号議案 令和2年度補正予算(案)について 第2号議案 理事長及び業務執行理事の職務執行状況について 第3号議案 評議員会開催について 第4号議案 諸規定の改定について
第四回	2021年 3月11日	5	2	第1号議案 令和3年度収支予算(案)について 第2号議案 令和3年度事業計画(案)について 第3号議案 評議員会開催について 第4号議案 諸規定の改定について 第5号議案 新型コロナウイルス対応支援資金の借入について

◇ **評議員選任・解任委員会の開催状況**

- ◆ 当年度は開催されていません。

➤ 主なイベント

◇ 主な施設イベント

実施日	内容	分類
"2020年3月20日 ～6月15日"	春のスタンプラリー	スタンプラリー
4月1日	入社式・職員表彰	全体行事
4月23日	RSG(カレーライス、サラダ)	RSG(理事長食事)
5月26日	RSG(カレーライス、サラダ)	RSG(理事長食事)
6月12日	玉亀うどん	おいしいん会
6月16日	チキチキ大作戦 草取り	チキチキ
6月26日	RSG(カレーライス、サラダ)	RSG(理事長食事)
6月29日	半期大掃除	全体行事
6月30日	じゃがいも掘り	季節
7月21日	チキチキ大作戦 第3回 ジェスチャーゲーム	チキチキ
7月28日	在宅支援課合同夏祭り	季節
7月28日	夏菓子バイキング	おいしいん会
7月30日	RSG(そば・うどん、かきあげ、おにぎり)	RSG(理事長食事)
8月18日	チキチキ大作戦 第4回 玉樹クイズ王選手権	チキチキ
8月26日	RSG(カレーライス、サラダ)	RSG(理事長食事)
9月15日	チキチキ大作戦 饅頭作り	チキチキ
9月16日 ～12月15日	秋のスタンプラリー	スタンプラリー
9月21日	敬老会	季節
9月28日	ザ☆新米おにぎり	おいしいん会
9月30日	RSG(そば・うどん、かきあげ、おにぎり)	RSG(理事長食事)
10月6日	さつまいも掘り	季節
10月12日	さんま祭り♪青森県八戸産!!!	おいしいん会
10月15日	総合避難訓練	全体行事
10月15日	チキチキ大作戦 作品作り	チキチキ
10月28日	RSG(カレーライス、サラダ)	RSG(理事長食事)
11月2日	15周年記念式典	全体行事

11月16日 ~11月30日	チキチキ大作戦 秋の作品展示会 in 玉樹	チキチキ
11月26日	RSG(そば・うどん、かきあげ、おにぎり)	RSG(理事長食事)
12月10日	入居者・職員健康診断	全体行事
12月14日	年末大掃除	全体行事
12月15日	チキチキ大作戦 第5回のだ自慢大会	チキチキ
12月22日	RSG(カレーライス、サラダ)	RSG(理事長食事)
12月24日	在宅クリスマス会	季節
12月28日	餅つき&門松づくり	季節
2月12日	2021 バレンタイン・バイキング	おいしいん会
2月17日	RSG(カレーライス、サラダ)	RSG(理事長食事)
3月4日	草もちづくり	季節
3月16日	チキチキ大作戦 ゴミ拾い	チキチキ
3月23日	RSG(そば・うどん、かきあげ、おにぎり)	RSG(理事長食事)

◇ **避難訓練**

実施日	内容	利用者 参加数	職員 参加数
6月20日	玉樹 第1回防災訓練(夜間想定避難訓練)	58名	6名
6月25日	じゅげむ 第1回防災訓練(避難訓練)	6名	4名
8月20日	玉樹 第2回防災訓練(夜間想定避難訓練)	58名	6名
8月29日	じゅげむ 第2回防災訓練(避難訓練)	5名	4名
10月15日	玉樹 第3回防災訓練(総合避難訓練)	37名	17名
12月18日	玉樹 第4回防災訓練(夜間想定避難訓練)	58名	6名
1月4日	じゅげむ 第3回防災訓練(避難訓練) たまきつず合同	7名 子供6名	4名 2名
2月24日	玉樹 第5回防災訓練(夜間想定避難訓練)	58名	6名
3月24日	玉樹 第6回防災訓練(炊き出し訓練)	81名	54名

➤ 法人運営

◇ 助成金

支給日	助成金名	助成機関
6月19日	共同募金配分	八千代町社会福祉協議会
8月28日	茨城県ボランティア・市民活動推進事業費助成金	茨城県社会福祉協議会
12月10日	善意銀行預託金払出事業	八千代町社会福祉協議会

◇ 補助金

支給日	助成金名	助成機関
1月29日	令和2年度茨城県新型コロナウイルス感染症緊急包括支援事業補助金	茨城県
3月19日	八千代町社会福祉施設新型コロナウイルス感染拡大防止支援事業助成金	八千代町
3月26日	茨城県社会福祉協議会 借入金利子補給補助金	茨城県社会福祉協議会

◇ 奨励金

支給日	奨励金名	助成機関
3月5日	八千代町新規学卒者雇用促進奨励金	八千代町

◇ **寄付金**

受付日	種別	方法	目的
6月16日	個人	窓口	施設利用者のため
9月23日	個人	クレジット	地域の課題解決のため
12月16日	個人	窓口	施設利用者のため
3月31日	募金箱	募金箱	つむぎプロジェクト活動のため

◇ **主な修繕**

特にありませんでした。

◇ **主な契約**

● 売買契約

特にありませんでした。

● 工事契約

契約日	引渡し日	工事名	契約会社	契約種別
4月13日	6月1日	受水槽、給水加圧装置 更新工事	株式会社フロンテ ィア	随意契約

● リース契約

契約日	開始日	終了日	件名	契約会社	契約種別
6月4日	6月14日	2025年 5月21日	SIM フリースマ ートフォン	株式会社めぶき リース	随意契約
8月1日	8月1日	2025年 7月31日	ヤマハ 無線 LAN アクセスポ イント	リコーリース株式 会社	随意契約
8月28日	10月1日	2025年 9月30日	特別養護老人 ホーム玉樹シス テム入替	リコーリース株式 会社	指名競争入札
1月28日	2月1日	2026年 1月31日	じゅげむ複合 機、2F、3F プリ ンター	リコーリース株式 会社	随意契約

● 業務委託契約

契約日	期間	委託業務	契約会社
3月31日	2021年4月1日 ～2022年3月31日	アドバイザー顧問契約	社会保険労務士法 人ヒューマンスキル コンサルティング

◇ **資格取得支援**

制度名		人数	内訳
資格取得補助手当	新規	0名	-
資格取得支援	新規	0名	-

※資格取得補助手当: 資格取得に掛かった費用を分割して支給する制度

※資格取得支援: 資格取得費用を貸与する制度

➤ 職員研修等

◇ 全体集会

中止

◇ 職種別 受講人数

	介護支援専門員	生活相談員	介護職員	看護師	栄養士	機能訓練指導員	事務員	用務員	宿直専門員	介護補助	学童職員	経営層	合計
社外	13	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	17
社内 内部講師	10	13	357	18	0	12	10	0	0	0	0	0	420
社内 外部講師	4	5	26	2	0	2	1	0	0	0	0	4	44
オンライン (VTR)	43	19	139	13	3	1	23	8	6	0	2	12	269
合計 延べ人数	70	38	523	33	3	15	35	8	6	0	2	17	750

◇ **外部講師**

- 生活介護研究所 りはびり屋 OWARIASAHI

加藤慶氏

実施日	打ち合わせ・研修名	延べ 参加人数
6月26日	・2年目職員個人面談(オンライン)	7名
	・新人研修について打ち合わせ(オンライン)	4名
7月11日 ～7月12日	・zizibaba 体験_2020	20名
10月13日	・ケアプランについて	4名
	・デイサービスについて	5名
	・新人教育について	3名
12月11日	・zizibaba 体験フォローアップ(オンライン)	11名
1月18日	・デイ玉樹会議(オンライン)	7名
2月8日	・2020_2年目研修(オンライン)	11名
	・デイ玉樹会議(オンライン)	8名
3月12日	・実践発表会	14名

- ファシリテーター株式会社代表取締役

小田昌敬氏

実施日	打ち合わせ・研修名	延べ 参加人数
11月13日	・やる気と連携欲を高める職場の作り方	15名

● 社会保険労務士法人 ヒューマンスキルコンサルティング

林正人氏 「キャリアパス構築プロジェクト」

実施日	打ち合わせ・研修名	延べ 参加人数
4月16日	・キャリアパス構築打ち合わせ(オンライン)	8名
6月22日	・キャリアパス構築打ち合わせ	12名
7月27日	・キャリアパス構築打ち合わせ(オンライン)	2名
8月14日	・キャリアパス構築打ち合わせ	2名
9月2日	・キャリアパス構築打ち合わせ	2名
9月23日	・キャリアパス構築打ち合わせ	2名
10月22日	・キャリアパス構築打ち合わせ	11名
11月11日	・キャリアパス構築打ち合わせ	11名
12月9日	・キャリアパス構築打ち合わせ(オンライン)	4名
1月8日	・キャリアパス構築打ち合わせ(オンライン)	11名
2月5日	・キャリアパス構築打ち合わせ(オンライン)	2名
2月12日	・キャリアパス構築打ち合わせ(オンライン)	2名
3月5日	・キャリアパス導入研修(オンライン)	11名
3月9日	・キャリアパス導入研修(VTR)	22名
3月16日	・キャリアパス導入研修(VTR)	11名
3月23日	・キャリアパス導入研修(VTR)	17名
3月30日	・キャリアパス導入研修(VTR)	11名

➤ 生活支援等

◇ 季節のイベント

実施日	内容
6月30日	じゃがいも掘り
7月28日	在宅支援課合同夏祭り
9月21日	敬老会
10月6日	さつまいも掘り
12月24日	在宅クリスマス会
12月28日	餅つき&門松づくり
3月4日	草もちづくり

◇ おいしいん会 食のイベント

実施日	内容
6月12日	玉亀うどん
7月28日	夏菓子バイキング
9月28日	ザ☆新米おにぎり
10月12日	さんま祭り♪青森県八戸産!!!
2月12日	2021 バレンタイン・バイキング

◇ 入居バスツアー

中止

◇ 主な 入居者お出かけサポート

中止

◇ **チキチキ大作戦** お年寄りも職員も一緒に楽しむイベント

実施日	内容	利用者 参加数	職員 参加数	ボラン ティア 参加数
4月21日	草取り【中止】	-名	-名	-名
5月12日	草取り【中止】	-名	-名	-名
6月16日	草取り	18名	21名	0名
7月21日	第3回 ジェスチャーゲーム	13名	14名	0名
8月18日	第4回 玉樹クイズ王選手権	26名	21名	0名
9月15日	饅頭作り	18名	16名	0名
10月15日	作品作り	29名	21名	0名
11月16日 ~11月30日	秋の作品展示会 in 玉樹	19名	13名	0名
12月15日	第5回のど自慢大会	28名	24名	0名
1月19日	福笑い【中止】	-名	-名	-名
2月16日	まんじゅうバイキング【中止】	-名	-名	-名
3月16日	ゴミ拾い	9名	10名	0名

◇ **スタンプラリー大作戦** 季節を感じながらの外出を促すイベント

実施期間	スタンプ場所	延べ参加人数
2020年3月20日 ~6月15日	①玉樹正面玄関前桜の木 ②じゅげむ前桜の木 ③玉樹裏駐車場こぶしの木 ④玉樹裏駐車場あじさい ⑤玉樹あじさい	45名
9月16日~12月15日	①デイじゅげむきんもくせいの木 ②玉樹西側紅葉周遊コース	36名

➤ 交流

◇ じゅげむ 運営推進会議

中止（資料を関係各所へ郵送）

◇ 家族会

中止

◇ 実習生の受け入れ

中止

◇ 主な体験・見学の受け入れ

中止

◇ 認知症サポーター講座 開催

実施日	開催場所	団体名等	参加人数
2月24日	県立八千代高等学校	八千代高校 2年生	18名

◇ **八千代町ケアマネジャー合同事例検討会**

中止

◇ **訪問関係**

中止

➤ 福利厚生

◇ **たまきつず倶楽部** 職員のお子さん対象の夏休み・冬休みの学童

実施期間	稼働日数	延べ参加人数	1日平均
4月9日～4月30日	15日間	122名	8.1名
5月11日～5月31日	15日間	108名	7.2名
8月10日～8月12日	3日間	22名	7.3名
12月25日～1月7日	8日間	57名	7.1名

◇ **R・S・G** 職員に向けて理事長が作るお昼ご飯

実施日	メニュー
4月23日	カレーライス、サラダ
5月26日	カレーライス、サラダ
6月26日	カレーライス、サラダ
7月30日	そば・うどん、かきあげ、おにぎり
8月26日	カレーライス、サラダ
9月30日	そば・うどん、かきあげ、おにぎり
10月28日	カレーライス、サラダ
11月26日	そば・うどん、かきあげ、おにぎり
12月22日	カレーライス、サラダ
1月	【中止】
2月17日	カレーライス、サラダ
3月23日	そば・うどん、かきあげ、おにぎり

◇ **互助会イベント**

中止

➤ つむぎプロジェクト【玉樹×地域福祉】

◇ ボランティアのみなさま

【個人ボランティア】

赤荻るみ子 新井好子 内田富士子 小野里喜代子 川崎しな 小林慶子 斉藤芳子
仲内京子 中山啓子 (順不同・敬称略)

【個人ボランティア内容】

・生け花 ・草もち作り ・サロン@じゅげむ ・もちつき ・写真

【団体ボランティア】

なし

◇ ボランティア養成講座

- コーヒーの淹れ方講座

講師:つくば市 もっくんコーヒー川村さんご夫婦

実施日	実施場所	参加数
11月8日	じゅげむ多目的ルーム(オンライン)	6名

- 地域交流サロンの作り方講座

講師:筑西市 たまり場たろう小松崎さん夫婦

実施日	実施場所	参加数
11月16日	八千代町農村環境改善センター	20名

◇ ボランティア感謝会

中止

◇ **寄付付きコラボ商品**

- コーヒー【玉樹×もっくんコーヒー】

◇ **寄付付き自動販売機**

設置場所	台数	金額	寄付先
玉樹	1台	28,067円	茨城県社会福祉協議会

◇ **サロン@じゅげむ** 高齢者交流サロン 八千代町委託事業

実施回数	利用者 延べ参加数	ボランティア 延べ参加数
27回	208名	120名

◇ **ウキウキショッピングバス** 在宅利用者対象買い物支援

実施日	行き先	利用者参加数	ボランティア参加数
7月8日	下妻カスミショッピングセンター	4名	0名
8月12日	カスミ八千代店 ドラッグストアクラモチ 八千代南店	4名	0名
9月9日	カスミ八千代店 ドラッグストアクラモチ 八千代南店	4名	0名
10月14日	カスミ八千代店 ドラッグストアクラモチ 八千代南店	4名	0名
11月11日	カスミ八千代店 ドラッグストアクラモチ 八千代南店	4名	0名
3月10日	カスミ八千代店 ドラッグストアクラモチ 八千代南店	5名	0名

◇ **在宅トキメキバスツアー**

中止

◇ **社会貢献**

内容	寄付先	実績
書き損じハガキ収集	ダルニー奨学金 (国際教育里親制度)	165 枚
使用済み切手収集	茨城県社会福祉協議会 (ボランティア活動支援助成金)	382 枚
使用済みプリペイドカード収集	茨城県社会福祉協議会 (ボランティア活動支援助成金)	161 枚

◆ データ

➤ 法人本部

◇ 職員数

● 職種別

(2021年3月31日現在)

	介護支援専門員	生活相談員	介護職員	看護師	栄養士	機能訓練指導員	事務員	用務員	宿直専門員	介護補助	学童職員	経営層	合計
正職員	4	3	33	4	1	2	5	0	0	0	0	2	54
準職員	1	0	11	1	0	0	1	3	1	0	0	0	18
アルバイト	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	1	0	7
嘱託	0	0	0	1	0	0	0	4	2	0	0	0	7
合計													
人数	5	3	44	6	1	2	6	7	3	6	1	2	86

※休職中職員も含む

● 役職別

(2021年3月31日現在)

	リーダー	管理職	経営層
男性	0	1	1
女性	7	4	1

※リーダー:リーダー 管理職:事務長、主任、副主任 経営層:本部長、施設長

● 有資格者

(2021年3月31日現在)

	介護支援専門員	看護師	准看護師	管理栄養士	栄養士	社会福祉士	介護福祉士	社会福祉主事	作業療法士	理学療法士	精神保健福祉士	保健師	ヘルパー1級	針師・灸師・按摩マッサージ師
正職員	7	1	3	1	1	4	26	9	1	1	0	0	1	0
準職員	1	0	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	1	0
嘱託	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	8	1	5	1	1	4	29	9	1	1	0	0	2	0

◇ **正職員**

● 正職員の採用状況

(2020年4月～2021年3月)

	新規学卒	中途	合計	採用率
介護職員	4	0	4	11.1%
それ以外	0	3	3	14.3%
法人全体	4	3	7	12.3%
令和元年度介護労働実態調査 介護職員_正規職員	-	-	-	15.9%

※採用率 当年度の正職採用率 = 当年度正職採用者数 ÷ 当年度初日の正職在籍者数 × 100

● 正職員の離職状況

➤ 離職者の内訳

(2020年4月～2021年3月)

	当年度 新規学卒	学卒	中途	合計	離職率
介護職員	0	2	2	4	11.1%
それ以外	0	0	3	3	14.3%
法人全体	0	2	5	7	12.3%
令和元年度介護労働実態調査 介護職員_正規職員	-	-	-	-	14.4%

※離職率 当年度の正職離職率 = 当年度正職離職者数 ÷ 当年度初日の正職在籍者数 × 100

➤ 離職者の勤続年数

(2020年4月～2021年3月)

	3ヶ月以内 離職	1年以内 離職	3年以内 離職	3年以上 離職	離職者合計
学卒	0	0	1	1	2
中途採用	0	1	3	1	5
合計	0	1	4	2	7

● 正職員の賃金

(2020年4月～2021年3月)

	平均年齢	平均勤続年数	きまって支給す る現金給与額	年間賞与 その他特別給 与額
介護職員	35.3歳	8年2ヶ月	261.5千円	542.0千円
それ以外	43.6歳	7年6ヶ月	280.8千円	751.7千円
法人全体	38.5歳	7年11ヶ月	268.8千円	623.8千円
令和2年賃金構造基本 統計調査 介護職員 (医療・福祉施設等) 企業規模(10～99人)	44.5歳	7.0年	232.8千円	486.4千円

◇ 有給取得

(2020年4月～2021年3月)

	付与人数	付与総日数	所得総日数	取得率
正職員	53名	870日	520日	59.7%
準職員等	26名	335日	261日	77.9%
法人全体	79名	1,205日	781日	64.8%
令和2年就労条件総合調査 就労条件総合調査 医療、福祉	-	-	-	53.4%

◇ リスクマネジメント

● 事故 内容別

(2020年4月～2021年3月)

	転倒	ずり落ち	服薬	表皮剥離	外傷	あざ	床ずれ	誤嚥誤飲	エスケープ	チューブ抜去	車両事故	物品破損	その他	合計
特養	69	57	44	39	61	341	4	9	1	1	0	2	5	633
ショート	25	6	5	1	2	9	1	1	0	0	0	3	4	57
デイ玉樹	9	2	1	0	2	0	0	1	0	0	0	2	1	18
じゅげむ	2	2	0	0	2	1	0	0	0	0	2	1	1	11
その他	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
合計	105	67	52	41	67	351	5	11	1	1	2	8	11	722
前年度	131	93	43	38	54	197	4	9	2	0	4	7	18	600
比較	-26	-26	9	3	13	154	1	2	-1	1	-2	1	-7	122

● 事故 レベル5以上 (入院した、または生命に重篤な危険性があるケース)

発生日	区分	年齢	性別	内容
4月7日	デイ玉樹	92	女性	左大腿骨転子部骨折 玉樹正面玄関下駄箱前にて転倒
8月6日	デイじゅげむ	91	女性	腰の痛み 送迎中の段差による衝撃

8月8日	特養	94	女性	左大腿骨頸部骨折 ユニット内トイレ前にて転倒
11月1日	ショートステイ	91	女性	腰椎圧迫骨折 居室内にて転倒

● 業務ミス-ご意見・ご指摘 内容別 (2020年4月~2021年3月)

	ミス	連絡、報告	り違え	忘れ物、取	に関して	ケアの内容	契約等	介護保険、	請求関係	その他	合計
特養		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ショート		4	17	2	0	0	0	0	0	0	23
デイ玉樹		13	20	6	0	0	0	1	3	0	43
じゅげむ		7	14	2	0	0	0	0	0	0	23
その他		0	0	0	0	0	0	3	0	0	3
合計		24	51	10	0	0	0	4	3	0	92
前年度		34	47	8	0	0	0	7	5	0	101
比較		-10	4	2	0	0	0	-3	-2	0	-9

● ご意見・ご指摘 レベル4以上 (主任・相談員レベルでの解決が難しいケース)

リスクレベル4以上のご意見・ご指摘はありませんでした。

● 虐待の状況

虐待防止法の規定により市町村等へ通報した事案はありませんでした。

● 身体拘束の状況

身体拘束はありませんでした。

● 感染症

・デイじゅげむ利用者 1 名 新型コロナウイルス感染症 陽性

判明日	区分	経過
		1 月 23 日 利用者ご家族の抗原検査陽性の連絡が入る
		1 月 26 日 当該利用者 1 名 PCR 検査結果【陽性】
		1 月 26 日 濃厚接触者 PCR 検査実施【陰性】 利用者 2 名、職員 2 名
1 月 26 日	デイじゅげむ	1 月 27 日 濃厚接触者以外検査対象者 PCR 検査実施【陰性】 利用者 4 名、職員 3 名
		1 月 29 日 濃厚接触者 2 回目 PCR 検査実施【陰性】
		※デイじゅげむ臨時休業(1 月 27 日~2 月 6 日)

➤ 特別養護老人ホーム玉樹

◇ 利用率

	延べ定員数	延べ実数	利用率
4月	1,500	1,479	98.60%
5月	1,550	1,501	96.84%
6月	1,500	1,419	94.60%
7月	1,550	1,494	96.39%
8月	1,550	1,483	95.68%
9月	1,500	1,461	97.40%
10月	1,550	1,532	98.84%
11月	1,500	1,496	99.73%
12月	1,550	1,527	98.52%
1月	1,550	1,550	100.00%
2月	1,400	1,390	99.29%
3月	1,550	1,523	98.26%
当年度	18,250	17,855	97.84%
<i>前年度</i>	<i>18,300</i>	<i>17,846</i>	<i>97.52%</i>
<i>比較</i>	<i>-50</i>	<i>+9</i>	<i>+0.32</i>



◇ **待機者**

(2020年4月～2021年3月)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	前年度末	比較
待機人数	87	88	91	89	93	93	97	101	103	104	100	101	86	+15
新規	3	4	5	1	5	0	6	5	4	1	1	1	-	-
キャンセル	2	3	2	3	1	0	2	1	2	0	5	0	-	-

◇ **入居**

● 入居前の生活場所

(2020年4月～2021年3月)

	家庭	医療機関	介護施設	合計
当年度		2	2	5
前年度		3	3	8
比較		-1	-1	-3

● 入居時の要介護度

(2020年4月～2021年3月)

	要介護度 1	要介護度 2	要介護度 3	要介護度 4	要介護度 5	入居時 平均要介護度
当年度	0	0	1	2	6	4.56
前年度	0	0	2	10	2	4.00
比較	0	0	-1	-8	+4	+0.56

● 入居時の日常生活自立度

(2020年4月～2021年3月)

	自立	I	II	IIa	IIb	III	IIIa	IIIb	IV	M
当年度	0	2	0	1	0	0	1	0	2	3
前年度	0	0	0	0	3	0	3	3	5	0
比較	0	+2	0	+1	-3	0	-2	-3	-3	+3

◇ 退居

● 退居理由

(2020年4月～2021年3月)

	家庭 復帰	長期 入院	施設 変更	死亡 看取り	死亡 急変	死亡 入院中	合計
当年度	0	1	0	7	0	1	9
前年度	0	0	0	7	3	3	13
比較	0	+1	0	0	-3	-2	-4

● 退居時要介護度

(2020年4月～2021年3月)

	要介護度 1	要介護度 2	要介護度 3	要介護度 4	要介護度 5	退居時 平均要介護度
当年度	0	1	3	3	2	3.67
前年度	0	1	1	4	7	4.31
比較	0	0	+2	-1	-5	-0.64

● 退居時の日常生活自立度

(2020年4月～2021年3月)

	自 立	I	II	II a	II b	III	III a	III b	IV	M
当年度	0	2	0	1	0	0	1	0	4	1
前年度	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
比較	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

◇ **入居者**

- 平均年齢及び平均要介護度及び平均在居期間(2021年3月31日現在)

	平均年齢	平均要介護度	平均在居期間 (延べ月)
男性	78.0	3.67	3年7ヶ月
女性	88.2	4.03	3年11ヶ月
当年度平均	85.7	3.90	3年10ヶ月
前年度平均	85.8	3.80	3年6ヶ月
比較	-0.1	+0.10	+4ヶ月

- 入居者の日常生活自立度 (2021年3月31日現在)

	自立	I	II	II a	II b	III	III a	III b	IV	M
当年度	0	2	0	4	3	0	8	3	27	3
前年度	0	2	0	4	3	0	8	3	29	1
比較	0	0	0	0	0	0	0	0	-2	+2

● 年齢

(2021年3月31日現在)

	男性	女性	当年度合計	前年度合計	比較
40歳以上45歳未満	1	0	1	1	0
45歳以上50歳未満	0	0	0	0	0
50歳以上55歳未満	0	0	0	0	0
55歳以上60歳未満	1	0	1	1	0
60歳以上65歳未満	0	0	0	0	0
65歳以上70歳未満	1	1	2	3	-1
70歳以上75歳未満	2	4	6	3	+3
75歳以上80歳未満	1	4	5	3	+2
80歳以上85歳未満	0	1	1	3	-2
85歳以上90歳未満	3	10	13	15	-2
90歳以上95歳未満	2	8	10	11	-1
95歳以上100歳未満	1	7	8	8	0
100歳以上105歳未満	0	3	3	2	+1

● 要介護度

(2021年3月31日現在)

	要介護度 1	要介護度 2	要介護度 3	要介護度 4	要介護度 5	平均要介護度
男性	1	0	5	2	4	3.67
女性	0	1	8	18	11	4.03
当年度	1	1	13	20	15	3.94
前年度	1	2	14	22	11	3.80
比較	0	-1	-1	-2	+4	+0.14

● 保険者

(2021年3月31日現在)

	八千代町	下妻市	筑西市	坂東市	境町	印西市	常総市	結城市	取手市
当年度	34	8	1	2	1	1	1	1	1
前年度	35	7	2	2	1	1	1	1	0
比較	-1	+1	-1	0	0	0	0	0	+1

● 面会集計

(2020年4月～2021年3月)

【対面 人数】

	さくら荘	すみれ荘	ひまわり荘	なでしこ荘	あじさい荘
4月	1	0	16	26	2
5月	3	0	13	17	6
6月	16	5	22	56	23
7月	27	25	27	56	22
8月	9	11	9	45	8
9月	0	23	12	40	2
10月	2	35	12	24	10
11月	18	31	7	33	29
12月	1	34	20	18	23
1月	1	40	29	10	8
2月	1	37	25	1	7
3月	1	35	10	1	16
当年度	80	276	202	327	156
前年度	347	516	1,052	873	641
比較	△267	△240	△850	△546	△485

【対面以外 回数】

	さくら荘	すみれ荘	ひまわり荘	なでしこ荘	あじさい荘
窓越し	4	2	4	7	6
オンライン (ブース)	3	2	1	6	1
オンライン (zoom)	3	3	0	6	0

◇ 入院

● 月別の入院日数

(2020年4月～2021年3月)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
当年度	21	34	60	49	55	25	18	4	0	0	10	3	279
前年度	0	8	48	28	0	0	7	54	11	0	0	0	156
比較	+21	+26	+12	+21	+55	+25	+11	-50	-11	0	+10	+3	+123

● 入院の理由

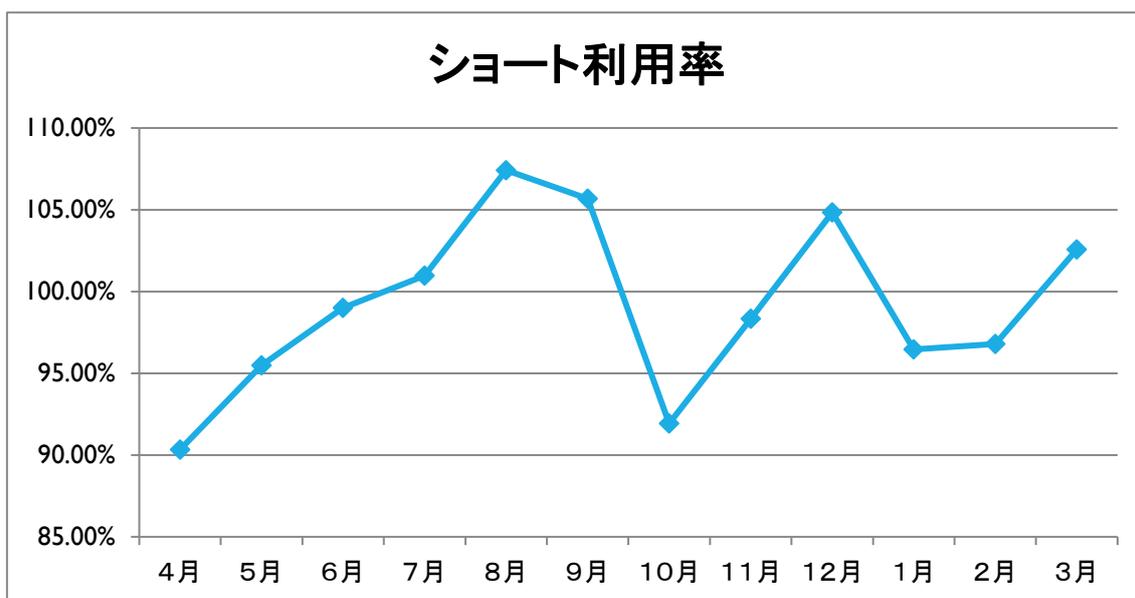
(2020年4月～2021年3月)

	骨折	食欲不振	運動器系	腎疾患	脳疾患	脱水	胃ろう増設	肺炎	発熱	意識消失	心疾患	呼吸器系	呼吸不全	その他	合計
当年度	1	0	0	0	1	0	1	3	0	0	1	0	0	3	10
前年度	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4	7
比較	+1	0	0	-2	+1	0	+1	+2	0	0	+1	0	0	+3	+3

➤ ショートステイ玉樹

◇ 利用率

	延べ定員数	延べ実数 (予防他)	延べ実数 (要介護)	延べ実数 合計	利用率
4月	300	0	271	271	90.33%
5月	310	0	296	296	95.48%
6月	300	4	293	297	99.00%
7月	310	4	309	313	100.97%
8月	310	4	329	333	107.42%
9月	300	0	317	317	105.67%
10月	310	0	285	285	91.94%
11月	300	0	295	295	98.33%
12月	310	0	325	325	104.84%
1月	310	0	299	299	96.45%
2月	280	0	271	271	96.79%
3月	310	0	318	318	102.58%
当年度	3,660	12	3,608	3,620	99.18%
<i>前年度</i>	<i>3,660</i>	<i>31</i>	<i>3,652</i>	<i>3,683</i>	<i>100.63%</i>
<i>比較</i>	<i>0</i>	<i>-19</i>	<i>-44</i>	<i>-63</i>	<i>-1.45</i>



◇ **利用者**

● 平均年齢及び平均要介護度

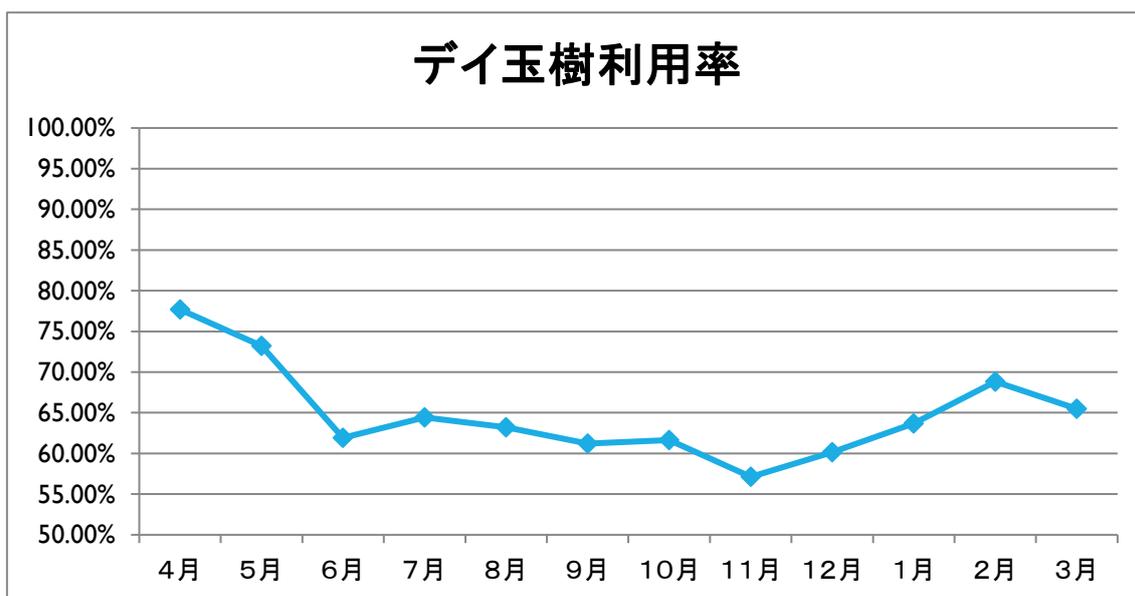
(2021年3月)

	平均年齢 (事業対象・予防)	平均年齢 (要介護)	平均要介護度 (要介護)
男性	-	78.00	4.0
女性	95.00	83.68	2.9
当年度平均	95.00	82.13	3.2
前年度平均	92.00	84.72	3.1
比較	+3.00	-2.59	+0.1

➤ デイサービスセンター玉樹

◇ 利用率

	延べ定員数	延べ実数 (予防他)	延べ実数 (要介護)	延べ実数 合計	利用率
4月	650	50	455	505	77.69%
5月	650	41	435	476	73.23%
6月	625	34	353	387	61.92%
7月	675	36	399	435	64.44%
8月	650	40	371	411	63.23%
9月	650	48	350	398	61.23%
10月	675	53	363	416	61.63%
11月	625	42	315	357	57.12%
12月	650	46	345	391	60.15%
1月	600	38	344	382	63.67%
2月	600	26	387	413	68.83%
3月	675	23	419	442	65.48%
当年度	7,725	477	4,536	5,013	64.89%
<i>前年度</i>	<i>7,750</i>	<i>626</i>	<i>5,691</i>	<i>6,317</i>	<i>81.51%</i>
<i>比較</i>	<i>-25</i>	<i>-149</i>	<i>-1,155</i>	<i>-1,304</i>	<i>-16.62%</i>



◇ **利用者**

● 平均年齢及び平均要介護度

(2021年3月)

	平均年齢 (事業対象・予防)	平均年齢 (要介護)	平均要介護度 (要介護)
男性	-	80.62	2.5
女性	90.75	90.04	1.6
当年度平均	90.75	86.64	1.9
前年度平均	90.77	86.80	2.1
比較	-0.02	-0.16	-0.2

➤ デイサービスセンターじゅげむ

◇ 利用率

	延べ定員数	延べ実数 (予防他)	延べ実数 (要介護)	延べ実数 合計	利用率
4月	260	0	193	193	74.23%
5月	260	0	194	194	74.62%
6月	260	0	184	184	70.77%
7月	270	0	196	196	72.59%
8月	260	0	197	197	75.77%
9月	260	0	218	218	83.85%
10月	270	0	203	203	75.19%
11月	250	0	194	194	77.60%
12月	270	0	211	211	78.15%
1月	260(休業4日含む)	2	152	154	59.23%
2月	240(休業6日含む)	0	133	133	55.42%
3月	270	5	181	186	68.89%
当年度	3,130	7	2,257	2,263	72.30%
<i>前年度</i>	<i>3,120</i>	<i>170</i>	<i>2,530</i>	<i>2,700</i>	<i>86.54%</i>
<i>比較</i>	<i>+10</i>	<i>-163</i>	<i>-273</i>	<i>-437</i>	<i>-14.24</i>

※新型コロナウイルス発生者利用のため 1/27～2/7 まで臨時休業 10 営業日



◇ **利用者**

● 平均年齢及び平均要介護度

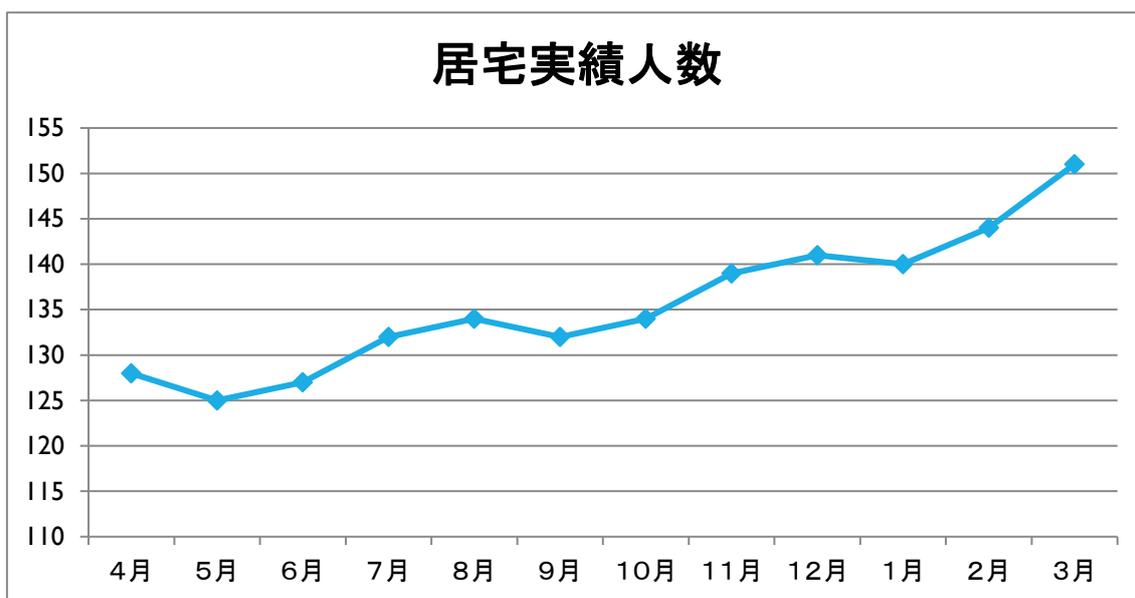
(2021年3月)

	平均年齢 (事業対象・予防)	平均年齢 (要介護)	平均要介護度 (要介護)
男性	-	78.50	2.5
女性	84.00	87.78	1.8
当年度平均	84.00	86.62	1.9
前年度平均	85.66	89.11	2.0
比較	-1.66	-2.49	-0.1

➤ 居宅介護支援事業所玉樹

◇ 利用

	介護支援専門員 常勤換算	実績人数 (予防)	実績人数 (要介護)	実績人数 合計
4月	4.8	18	110	128
5月	4.8	17	108	125
6月	4.8	21	106	127
7月	4.8	22	110	132
8月	4.8	24	110	134
9月	4.8	22	110	132
10月	4.8	24	110	134
11月	4.8	22	117	139
12月	4.8	21	120	141
1月	4.8	21	119	140
2月	4.8	20	124	144
3月	4.8	20	131	151
当年度	57.6	249	1368	1617
<i>前年度</i>	<i>57.6</i>	<i>228</i>	<i>1,290</i>	<i>1,518</i>
<i>比較</i>	<i>0</i>	<i>+21</i>	<i>+78</i>	<i>+99</i>



◇ **利用者**

● 平均年齢及び平均要介護度

(2021年3月)

	平均年齢 (予防)	平均年齢 (要介護)	平均要介護度 (予防)	平均要介護度 (要介護)
男性	78.33	78.63	1.3	2.1
女性	86.47	85.74	1.5	1.9
当年度平均	85.25	83.15	1.5	2.0
前年度平均	83.57	84.04	1.6	2.3
比較	+1.68	-0.89	-0.1	-0.3