

## 【2019(平成31)年度 ご意見・ご指摘】

- 業務ミス-ご意見・ご指摘 内容別 (2019年4月～2020年3月)

	ミス	連絡、報告 り遅え	忘れ物、取 り遅え	ケアの内容 に関して	契約等	介護保険、 介護保険、	請求関係	その他	合計
特養	2	0	0	0	0	0	0	0	2
ショート	6	11	0	0	0	1	0	0	18
デイ玉樹	16	8	7	0	0	4	0	0	35
じゅげむ	10	28	1	0	0	0	3	0	42
その他	0	0	0	0	0	2	2	0	4
<b>合計</b>	<b>34</b>	<b>47</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>101</b>
前年	14	30	7	0	0	2	11	0	64
比較	+20	+17	+1	0	0	+5	-6	0	+37

- ご意見・ご指摘 レベル4以上 (主任・相談員レベルでの解決が難しいケース)  
リスクレベル4以上のご意見・ご指摘はありませんでした。

- 虐待の状況

虐待防止法の規定により市町村等へ通報した事案はありませんでした。