

【2021(令和3)年度 ご意見・ご指摘】

- 業務ミス・ご意見・ご指摘 内容別 (2021年4月～2022年3月)

	ミス	連絡、報告	り 違え	忘れ物、取	ケアの内容 に関して	契約等	介護保険、 介護保険	請求関係	その他	合計
さくら荘		0		0	0		0	0	1	1
すみれ荘		0		0	0		0	0	0	0
ひまわり荘		0		0	0		0	1	0	1
なでしこ荘		1		0	3		0	0	0	4
あじさい荘		0		1	1		0	1	1	4
すいせん荘		2		8	2		0	1	0	13
デイ玉樹		11		29	10		0	2	10	62
デイじゅげむ		7		6	0		0	0	1	14
居宅		0		0	1		0	4	1	6
総務課		0		0	0		0	2	1	3
医務課		0		2	0		0	0	0	2
その他		0		0	0		0	0	1	1
合計		21		46	17		0	11	16	111
前年度		24		51	10		0	4	3	92
比較		-3		-5	7		0	7	13	19

- ご意見・ご指摘 レベル4以上 (主任・相談員レベルでの解決が難しいケース)

受付日	区分	申出者	内容	対応
7月30日	ケアの内容 に関して	ご家族	ショートステイ利用者 A様の服薬方法に相違 があったことについて	八千代町役場長寿支援課 も交え、状況確認を行っ た。施設長より謝罪、経 緯説明を行った。