

【2023(令和5)年度 ご意見・ご指摘】

● 業務ミス・ご意見・ご指摘 内容別

(2023年4月～2024年3月)

	ミス 連絡、報告	り 違え 忘れ物、取	ケアの内容 に関して	契約等 介護保険、	請求関係	その他	合計
さくら荘	0	0	0	0	0	0	0
すみれ荘	0	0	1	0	0	0	1
ひまわり荘	0	0	0	0	0	0	0
なでしこ荘	3	1	0	0	0	0	4
あじさい荘	0	0	0	0	0	0	0
すいせん荘	15	14	3	0	1	0	33
デイ玉樹	9	25	8	0	3	1	46
デイじゅげむ	2	6	2	0	0	1	11
居宅	0	0	0	0	5	0	5
総務課	1	0	0	0	3	0	4
医務課	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	1	1
合計	30	46	14	0	12	3	105
前年度	26	36	19	0	2	2	85
比較	+4	+10	-5	±0	+10	+1	+20

● ご意見・ご指摘 レベル4以上 (主任・相談員レベルでの解決が難しいケース)

レベル4以上のご意見・ご指摘はありませんでした。