

2015(平成27)年度 事業報告書

2016/05/21

社会福祉法人 絢会

もくじ

- ◆ 法人概要

- ◆ 施設概要

- ◆ 社会福祉法人・施設一般検査の結果

- ◆ 事業内容
 - 事業の成果
 - 役員会の開催状況
 - 主なイベント
 - 法人運営
 - 職員研修等
 - 交流等

- ◆ データ
 - 法人本部
 - 特別養護老人ホーム玉樹
 - ショートステイ玉樹
 - デイサービスセンター玉樹
 - デイサービスセンターじゅげむ
 - 居宅介護支援事業所玉樹

◆ 法人概要

名称	社会福祉法人絢会		
主たる事務所	茨城県結城郡八千代町大字菅谷字新田山1021-1		
法人設立の年月日	平成16年10月5日		
理事長	小野里 勝一		
理事	小野里 勝一	(八千代町)	(株)小野里工務店 代表取締役
	青木 修一	(八千代町)	青木アルミ(有) 社長
	青木 忠次	(八千代町)	民生委員
	石丸 一男	(古河市)	元古河市市会議員
	大里 君子	(八千代町)	民生委員
	小島 由久	(八千代町)	八千代町町会議員
	小野里 宣則	(八千代町)	(株)大栄工業 代表取締役
	仲内 京子	(八千代町)	行政書士
	吉川 秀貴	(小山市)	社会福祉法人絢会 法人本部長
	吉川 真弓	(小山市)	特別養護老人ホーム玉樹 施設長
監事	上條 謙	(八千代町)	元中学校校長
	谷田部 猛	(下妻市)	谷田部猛税理士事務所 所長
事業の種類	(1) 第一種社会福祉事業 (イ) 特別養護老人ホームの経営 2. 第二種社会福祉事業 (イ) 老人デイサービス事業の経営 (ロ) 老人短期入所事業の経営 3. 公益事業 (イ) 居宅介護支援事業		

◆ 施設概要

名称	特別養護老人ホーム玉樹		
所在地	茨城県結城郡八千代町大字菅谷字新田山1021-1		
開設年月日	平成17年11月1日		
施設長	吉川 真弓		
事業の種類	1	名称	特別養護老人ホーム玉樹
		事業種別	指定介護老人福祉施設
		事業所番号	0874200371
		定員	50名
	2	名称	ショートステイ玉樹
	事業種別	指定短期入所生活介護事業所 指定予防短期入所生活介護事業所	
	事業所番号	0874200389	
	定員	10名	
3	名称	デイサービスセンター玉樹	
	事業種別	指定通所介護事業所 指定予防通所介護事業所	
	事業所番号	0874200397	
	定員	25名	
4	名称	居宅介護支援事業所玉樹	
	事業所番号	0874200405	
5	名称	デイサービスセンターじゅげむ	
	事業種別	指定通所介護事業所 指定予防通所介護事業所	
	事業所番号	0874200504	
	定員	10名	
苦情解決責任者	吉川 真弓		
苦情受付担当者	中野 いづみ	谷貝 智代	上村 大志
	塚田 幸恵	目黒 陽子	
第三者委員	上條 謙	小菅 たか	
防火管理者	佐伯 光司		
嘱託医	岡本 慎吾		
協力病院	八千代病院	内科・循環器科・呼吸器科・消化器科	八千代町栗山
	え歯科	歯科	下妻市江

◆ 社会福祉法人・施設一般検査の結果

➤ 検査概要

対象施設名	実施官庁	検査日
法人本部	茨城県	平成 27 年 7 月 23 日(木)
特別養護老人ホーム玉樹	茨城県	平成 27 年 7 月 23 日(木)

➤ 是正又は改善を要する事項

対象施設名	是正又は改善を要する事項	是正又は改善を要する事項に対する処理状況
法人本部	高額な修繕工事や物品の購入においては、貴法人経理規程に基づく適正な契約方式により契約すること。なお、随意契約とする場合は理由を明確にすること。	今後は、経理規程に基づき適正な契約を致します。また、随意契約とする場合はその理由を明確にいたします。
法人本部	貴法人経理規程に基づき、100万円を超える契約については、契約書を作成し保管すること。	今後は100万円を超える契約の際は、必ず契約書を作成し保管いたします。
特別養護老人ホーム玉樹	入所者の好みの物の購入に充てる費用として、町内会費の名目で費用の支払いを受けているが、主旨が預かり金と同一と思料されるので、貴法人預かり金規程と同様の事務処理(管理)を行うこと。また、本人に帰属する費用であり、退所時には本人または家族に返金すること。	今後は適正な事務処理を行い、退所時には清算返金いたします。

◆ 事業内容

➤ 事業の成果

サービス活動収益は法人全体で 134 万円の増収となりました。区分別にみると特養は 573 万円増となっており、稼働率も 0.69pt 増となりました。述べ入院日数の減少が稼働率の上昇につながりました。ショートステイは 219 万円増となっており、稼働率も 5.60pt 増となりました。前年度後半からの稼働状況を維持しています。デイ玉樹は 386 万円減となっており、稼働率も 2.72pt 減となりました。1 月～3 月に利用者様の入居や入院が重なり稼働が落ち込んだのが影響しました。デイじゅげむは 161 万円減となっており、稼働率も 0.10pt 減となりました。9 月から日曜日を休みにしたことと介護報酬減の影響があったと思われます。居宅は 111 万円減となっており、延べ実績人数も 88 名減となりました。職員の入職・退職の影響が影響したと思われます。サービス活動費用は法人全体で 446 万円の増額となりました。処遇改善手当による人件費の増額 335 万円の影響があります。結果、当期活動増減差額は前年同期より 218 万円減の 957 万円となりました。

◇ 稼働状況

サービス区分	当年度稼働率	昨年度稼働率	比較
特養	98.67%	97.98%	+0.69
ショートステイ	101.83%	96.23%	+5.60
デイ玉樹	84.87%	87.59%	-2.72
デイじゅげむ	83.93%	84.03%	-0.10

サービス区分	当年度 延べ利用者数	昨年度 延べ利用者数	比較
居宅	1,114	1,202	-88

◇ サービス区分別収益

	特養	ショート ステイ	デイ 玉樹	デイ じゅげむ	居宅	合計
当年度	242,062,693	46,983,956	58,871,341	28,255,444	12,941,130	389,114,564
昨年度	236,323,020	44,784,216	62,733,064	29,874,717	14,055,897	387,770,914
比較	5,739,673	2,199,740	△3,861,723	△1,619,273	△1,114,767	1,343,650

◇ 事業活動計算書

		平成 27 年度		平成 26 年度		差異
		決算	構成 比	決算	構成 比	
収益	サービス活動収益計 (1)	389,114,564	100.00%	387,770,914	100.00%	1,343,650
	人件費	245,456,294	63.08%	242,104,704	62.43%	3,351,590
費用	事業費	56,888,119	14.62%	59,428,746	15.33%	△ 2,540,627
	事務費	47,918,427	12.31%	46,551,870	12.00%	1,366,557
	減価償却費	36,080,099	9.27%	33,649,376	8.68%	2,430,723
	国庫補助金等特別積立金取崩額	△ 8,394,593	-2.16%	△ 8,252,761	-2.13%	△ 141,832
	サービス活動費用計 (2)	377,948,346	97.13%	373,481,935	96.32%	4,466,411
サービス活動増減差額 (3) = (1) - (2)		11,166,218	2.87%	14,288,979	3.68%	△ 3,122,761
サービス活動外増減差額 (4)		△ 1,588,045	-	△ 2,530,324	-	942,279
経常増減差額 (5) = (3) + (4)		9,578,173	-	11,758,655	-	△ 2,180,482
特別増減差額 (6)		0	-	△ 2	-	2
当期活動増減差額 (7) = (5) + (6)		9,578,173	-	11,758,653	-	△ 2,180,480

➤ 役員会の開催状況

◇ 理事会の開催状況

回	開催日	出席(人)		内容
		理事	監事	
第一回	平成27年 5月23日	10	2	第1号議案 平成26年度事業報告(案)について 第2号議案 平成26年度収支決算(案)について
第二回	平成27年 8月2日	10	2	第1号議案 ほのぼのシステム及びハード入替 (案)について
第三回	平成27年 12月18日	9	2	第1号議案 平成27年度収支補正予算(案)につ いて 第2号議案 各種規定の改訂について
第四回	平成28年 3月19日	10	2	第1号議案 平成28年度事業計画(案)について 第2号議案 平成28年度収支予算(案)について 第3号議案 就業規則等の改訂について

◇ 監事監査の開催状況

開催日	出席 (人)	内容
平成27年 5月23日	監事 2	法人…定款、役員、理事会、事業計画・予算、事業報告・決算、 会計処理、資産管理、借入金償還、職員採用、職員退 職 施設…就業規則・給与規程、その他諸規程、事業計画・予算、 事業報告・決算、会計処理、資産管理、災害事故防止 対策、入所者処遇、入所者所持金の管理、遺留金品等 引継、苦情処理

➤ 主なイベント

◇ 施設イベント

実施日	内容
4月1日(水)	全体集会
4月3日(金)	在宅お花見会
4月25日(土)	家族説明会 2F
4月26日(日)	家族説明会 3F
5月10日(日)	春の在宅バスツアー(浅草&東京タワー)
5月27日(水)	ボランティア感謝会
7月7日(火)	玉亀うどん
7月18日(土)	高野神輿
7月25日(土)	八千代町夏祭り参加
7月27日(月) ～8月28日(金)	たまきっず倶楽部 2015 夏
7月29日(水)	在宅夏祭り
9月14日(月) ～12月15日(火)	秋のスタンプラリー
9月19日(金)	ザ☆新米おにぎり
9月21日(月)	敬老会
10月6日(火)	さんま祭り
10月14日(水)	お月見お茶会
11月1日(日)	特別養護老人ホーム玉樹 10周年記念式典
11月29日(日) ～11月30日(月)	秋の在宅お泊りバスツアー(千葉県勝浦市)
12月24日(木)	在宅クリスマス会
12月25日(金) ～1月7日(木)	たまきっず倶楽部 2015 冬
12月28日(月)	餅つき&門松づくり
2月12日(金)	バレンタインバイキング
2月25日(木)	春のお茶会
3月15日(火) ～6月15日(水)	春のスタンプラリー

3月26日(土)	草餅作り
3月30日(水)	在宅お花見会

◇ **避難訓練**

実施日	内容
4月15日(木)	総合避難訓練
6月10日(水)	夜間想定訓練
8月20日(木)	日中想定避難訓練
10月15日(木)	日中想定避難訓練
12月21日(月)	日中想定避難訓練
2月18日(木)	夜間想定避難訓練

◇ **互助会イベント**

実施日	内容
5月15日(金)	春のバーベキュー会
7月3日(金)	新人歓迎会
11月1日(日)	10周年だよ。全員集合 ～食べて、笑って、翔ぶぞ～
12月11日(金)	職員忘年会

➤ 法人運営

◇ 助成金

支給日	助成金名	助成機関
8月25日	特定求職者雇用開発助成金 第2期	茨城労働局

◇ 主な工事

工期	工事名	実施業者
9月10日 ～9月14日	LAN 工事	リコージャパン株式会社

◇ 主な契約

● 売買契約

契約日	引渡し日	商品名	契約会社
12月10日	12月18日	セミドライフォグ加湿ユニット 潤霧 台数:2台	株式会社いけうち

● リース契約

契約日	借受日	リース期間	物件名	契約会社
8月21日	9月16日	2015年10月1日 ～2020年9月30日	PRIMERGY RX2520 MI 他	リコーリース 株式会社

● その他契約

契約日	履行期間	業務委託の名称	委託会社
6月10日	6月10日 ～8月31日	玉樹ホームページリニューアル 業務委託	株式会社情報技術

◇ **その他**

- 書籍作成プロジェクト参画

発売日	書籍名	出版社	企画者
9月1日	介護男子スタディーズ	株式会社アマナ	介護男子スタディーズプロジェクト (全国の20の社会福祉法人)

➤ 職員研修等

◇ 内部研修

実施日	研修内容	主催	対象	延べ 参加 人数
4月10日	非定型抗酸菌症	すいせん荘	すいせん荘職員	7名
4月28日	統合失調症	すいせん荘	すいせん荘職員	8名
5月8日	トランス	生活介護課	介護職員	10名
5月12日	認知症	デイ玉樹 じゅげむ	デイ玉樹職員 じゅげむ職員	20名
5月28日	オムツの当て方	生活介護課	介護職員	6名
6月23日	リスクについて	デイじゅげむ	じゅげむ職員	6名
6月25日	オムツの当て方	生活介護課	介護職員	7名
7月9日	サービス担当者 会議	居宅玉樹	居宅介護支援専門員	3名
8月7日	糖尿病	すいせん荘	すいせん荘職員	7名
8月10日	在宅ケアの現状 を知る	じゅげむ	じゅげむ職員	7名
8月27日	オムツの当て方	生活介護課	介護職員	6名
9月29日	認知症 入浴介助	じゅげむ	じゅげむ職員	5名
10月6日	ドライビングスク ール	総務課	デイ玉樹職員	2名
10月13日	トランス	生活介護課	介護職員	5名
10月13日 ～10月25日 (計11回)	喀痰吸引	医務課	ユニット介護職	33名
10月22日	オムツの当て方	生活介護課	介護職員	5名
11月2日	トランス	生活介護課	介護職員	6名
11月6日	パーキンソン病	すいせん荘	すいせん荘職員	7名
11月12日 ～11月13日	相談員研修	在宅介護支援課	在宅相談員 居宅介護支援専門員	12名

(計2回)			事務員	
11月13日	認知症	なでしこ荘	介護主任 なでしこ荘職員	8名
11月26日	オムツの当て方	生活介護課	介護職員	6名
12月24日	オムツの当て方	生活介護課	介護職員	6名
1月5日 ~2月10日	高齢者虐待防止	生活介護課	生活介護課職員	24名
1月26日	1日の流れ	さくら荘	さくら荘職員	5名
2月1日	トランス	生活介護課	介護職員	9名
2月8日 ~3月8日 (計3回)	高齢者虐待防止 プライバシー保護	在宅介護支援課	在宅介護支援課職員	24名
3月4日	てんかん	すいせん荘	すいせん荘職員	7名

◇ **外部研修**

実施日	研修名	主催	職種	延べ 参加人数
4月2日 ~4月3日	新入社員研修2日間 コース	アイデム 人と仕事 研究所	介護職	2名
4月8日 ~4月10日	ZIZIBABA 体験研修	社会福祉法人 しんまち元気村	相談員 介護職	9名
4月19日	特養をよくする特養の 会 第13回定例学習 会	特養をよくする特養 の会	管理者 介護支援専 門員 事務職	4名
4月20日 ~6月11日	介護支援専門員研修 専門研修課程 I・更 新研修	茨城県ケアマネジャ ー協会	介護支援専 門員	5名
4月28日	市町村協議体 体験 フォーラム	茨城県	管理者 介護支援専 門員	2名
5月12日	マイナビ 2016 活用講 習会	マイナビ	管理者	1名

5月20日	介護カフェ	杜の家やしお 川口キングス・ガーデン 玉樹	介護職	2名
5月25日 ～7月3日	2015 年度ユニットリーダー研修	日本ユニットケア推進センター	介護職	8名
6月3日	平成27年度介護サービス施設・事業所管理者等研修会	茨城県 保健福祉部 福祉指導課	管理者	1名
6月10日	茨城県栄養士会福祉専門研究会総会及び研修会	茨城県老人福祉施設協議会	管理栄養士	1名
6月18日	マイナンバーセミナー	税理士法人報徳事務所	事務職	1名
6月21日	特養をよくする特養の会 第14回定例学習会	特養をよくする特養の会	管理者 相談員 介護職	4名
7月9日	実地指導対策セミナー	創心企画	管理者	1名
7月13日 ～7月15日	介護人材養成講座利用者体験型モチベーションアップセミナー	社会福祉法人 達真会	介護職	6名
7月15日 ～7月16日	第1回甲種防火管理新規講習会	茨城県消防設備協会	介護職	2名
8月5日	新しい認知症ケア	なるほどケア塾	管理者 介護職	4名
8月5日 ～8月6日	クレーム対応力強化研修Aコース	茨城県社会福祉協議会	相談員	2名
8月17日	相談員のためのスキルアップ研修	福祉と介護研究所	介護支援専門員 相談員	2名
8月21日 ～10月8日	認知症介護実践者研修	茨城県社会福祉協議会	介護職	8名
8月25日	個別機能訓練計画の作りかた&評価	雲母書房	相談員	1名

8月30日	特養をよくする特養の 会 第15回定例学習 会	特養をよくする特養 の会	管理者	1名
9月1日 ～10月9日	介護支援専門員研修 Ⅱ・更新研修(20時 間)	茨城県ケアマネジャ ー協会	介護支援専 門員	4名
9月1日 ～10月17日	介護支援専門員研修 Ⅱ・更新研修(20時 間)	茨城県ケアマネジャ ー協会	介護支援専 門員	4名
9月1日 ～11月9日	介護支援専門員研修 Ⅱ・更新研修(20時 間)	茨城県ケアマネジャ ー協会	相談員	4名
9月2日	安全運転管理者講習	茨城県公安委員会	事務職	1名
9月5日	社会福祉施設等職員 安全運転研修	茨城県社会福祉協 議会	介護職	1名
9月9日 ～10月2日	2015年度ユニットリー ダー研修	日本ユニットケア推 進センター	介護職	8名
9月13日	介護現場に役立つシ ーティング	雲母書房	介護職	2名
10月1日	マイナンバーセミナー	税理士法人報徳事 務所	事務職	1名
10月7日	甲種防火管理再講習	茨城西南地方広域 市町村圏事務組合 消防本部予防課	事務職	1名
10月21日 ～11月26日	認知症介護実践者研 修	茨城県社会福祉協 議会	相談員	8名
10月26日	看取りケア研修会	茨城県社会福祉協 議会	介護支援専 門員 看護職	3名
10月28日 ～10月29日	アンガーマネジメント 研修	茨城県社会福祉協 議会	介護職	2名
11月14日	口から食べる幸せを サポートする包括的ス キルの実践	ラックヘルスケア	管理栄養士	1名

11月21日 ～1月11日	コミュニティカフェ開設 講座	全国コミュニティカフ ェ・ネットワーク	介護支援専 門員	5名
11月27日	個別ケアとケアプラン 研修会	茨城県老人福祉施 設協議会	介護職	1名
12月1日	認知症ケア・集中講 義	雲母書房	管理者 介護支援専 門員 相談員 介護職	7名
1月23日	看取りの作法と家族・ スタッフへのグリーフ ケア実践	日総研	看護職	2名
1月29日	リーダーになったら考 える介護現場の モチベーションアップ セミナー	生活介護研究所	管理者 相談員	2名
2月18日	平成27年度社会福 祉法人制度改革対応 セミナー	茨城県老人福祉施 設協議会	管理者	1名
2月23日	年金委員・健康保険 委員研修会	全国健康保険協会 茨城支部	事務職	1名
2月24日	エルダー制度・メンタ ー制度導入支援研修	セキショウキャリア プラス	管理者	1名
3月4日	社会福祉施設等給食 担当職員研修	茨城県老人福祉施 設協議会	管理栄養士	1名
3月17日	老人施設栄養士・調 理師研究会代表者定 例会	茨城県老人福祉施 設協議会	管理栄養士	1名
3月19日	平成27年度地域実 践研修	NPO法人茨城県ケ アマネジャー協会	介護支援専 門員	1名

◇ **主な見学**

訪問日	訪問先	職種	参加人数
6月19日	リブドゥ芳賀工場	管理者 介護職	8名
3月25日	特別養護老人ホーム白駒の森 (長野県諏訪市)	管理者	2名

◇ **実践発表**

実施日	研修名	主催	職種	参加人数
7月19日	介護発見伝！！OH my kaigo みんなの発 表会 in 高秀苑 (大阪府八尾市)	生活介護研究所	管理者 介護支援 専門員 相談員 介護職	4名
2月28日	新人発表会 in 上尾ほ ほえみの杜 (埼玉県上尾市)	生活介護研究所	管理者 相談員 介護職	5名

◇ **アドバイザー**

- 坂本宗久氏

実施日	研修名	延べ 参加人数
5月7日	・人間力 Ⅲ	8名
～5月8日	・チューター研修	7名
6月8日	・在宅ケア研修	10名
～6月9日	・入居リーダー研修	9名
	・介護予防	5名
9月7日	・転倒リスクマネジメントと排泄自立の相関関係	内部 35名
～9月8日	(オープンセミナー)	外部 20名

	・認知症対応型デイ		4名
12月16日 ～12月17日	・在宅ケア研修 ・安定してケアを支えるモチベーション育成講座 (オープンセミナー)	内部 外部	24名 14名 34名
1月14日 ～1月15日	・新人さんを暖かく迎える①		11名
2月25日 ～2月26日	・新人さんを暖かく迎える② ・安心、安全のトランスファ講座 (オープンセミナー)	内部 外部	11名 3名 31名

● 福野初夫氏

実施日	研修名	延べ 参加人数
7月15日 ～7月17日	・各ユニットへのアドバイス ・フロアリーダー会 ・さくら荘勉強会「チーム力」	7名 6名
11月11日 ～11月13日	・各ユニットへのアドバイス ・フロアリーダー会 ・さくら荘勉強会「チーム力」	7名 6名
3月16日 ～3月18日	・各ユニットへのアドバイス ・フロアリーダー会 ・すみれ荘勉強会「介護力」	7名 6名

➤ 認定資格合格者数 (平成28年3月31日現在)

◇ トランスマスター	13名
◇ オムツの匠	22名

➤ 交流等

◇ チキチキ大作戦

実施日	内容	利用者 参加数	職員 参加数	ボランティア 参加数
4月17日	チキチキ 草取り大作戦	19名	15名	4名
5月21日	チキチキ 草取り大作戦	18名	15名	5名
6月19日	チキチキ ネクタイ締めてハイ	29名	14名	5名
7月24日	チキチキ うちわで風船バレー	43名	14名	0名
8月21日	チキチキ バトンリレー	30名	16名	0名
9月18日	チキチキ 風船バレー	15名	12名	2名
10月16日	チキチキ 玉入れ合戦	20名	12名	3名
12月18日	チキチキ 玉入れ合戦	31名	11名	4名
1月22日	チキチキ 輪投げ団体戦	34名	13名	3名
2月19日	チキチキ 福笑い	27名	11名	2名
3月14日	チキチキ 風船バレー	24名	13名	3名

◇ スタンプラリー大作戦

実施期間	スタンプ場所	延べ参加人数
平成27年3月16日 ～6月15日	①郵便局 ②交番 ③公民館 ④小野里工務店 ⑤玉樹内	215名
9月14日～12月15日	①交番 ②公民館 ③八千代町社協 ④小野里工務店 ⑤玉樹内	62名

◇ たまきっず倶楽部

実施期間	稼働日数	延べ参加人数
7月27日～8月28日	23日間	188名
12月25日～1月7日	8日間	67名

◇ **家族会**

実施日	ユニット	参加ご家族人数
4月25日	家族説明会 2F	27名
4月26日	家族説明会 3F	15名
12月5日	なでしこ荘	15名

◇ **実習生の受け入れ**

受入期間	学校名	目的等	実習人数	延べ人数
10月1日 ～10月28日	中央福祉医療 専門学校	介護福祉科実習	1名	21名
2月29日 ～3月4日	筑波研究学園専 門学校	幼児保育学科 介護職員初任者研修にお ける施設実習	1名	5名

◇ **主な体験・見学の受け入れ**

受入期間	団体名等	目的等	延べ人数
6月9日 ～6月11日	茨城県立三和高等学校	インターンシップ	6名
6月9日	中結城小学校 6年生	福祉見学	51名
7月30日	特別養護老人ホーム 葵の園 新潟内野 (新潟県新潟市)	施設見学	7名
7月31日	八千代第一中学校 1年生	福祉見学	3名
8月6日	八千代第一中学校 2年生	職場体験学習	1名
2月29日	特別養護老人ホーム しおかぜ荘	施設見学	1名

(新潟県柏崎市)

◇ **認知症サポーター講座 開催**

実施日	開催場所	団体名等	参加人数
8月26日	八千代町公民館	八千代町ケアマネ会	49名
9月18日	八千代町役場	八千代町役場 職員	67名
10月6日	八千代町役場	八千代町役場 職員	78名

◇ **訪問関係**

訪問日	団体名等	内容等	利用者 参加数	職員 参加数
4月16日	すみれ会	歌と踊り	54名	17名
7月2日	あやめ会	歌と踊り	48名	15名
7月27日	八千代保育園	歌と演奏、紙芝居、手遊び	48名	16名
8月28日	小林勝氏	ハーモニカ演奏	52名	14名
10月26日	お多福の会	尺八演奏	64名	16名
11月6日	西豊田小・中結城小	合唱と合奏	57名	15名
1月25日	八千代中央幼稚園	歌と演奏、紙芝居、手遊び	46名	21名
3月9日	堀越保氏	マリンバ独奏	48名	11名

◇ **ボランティアのみなさま**

【個人ボランティア】

相澤元子(八千代町夏祭り等) 青木信子(チキチキ大作戦等) 青木美智子(スタンプラリー付添い等) 赤荻寿美子(花見等) 石崎道子(チキチキ大作戦等) 江口叶実(バスツアー付き添い) 遠藤英子(書道) 大柳初江(在宅クリスマス会等) 小野里勝彦(八千代町夏祭り) 小野里喜代子(草餅づくり等) 小野里友子(もちつき等) 小野里政子(八千代町夏祭り) 川崎しな(チキチキ大作戦等) 木瀬たか子(草餅づくり) 木村菜穂(バスツアー付き添い) 国府田隆子(スタンプラリー付添い等) 小口盛一(門松づくり等) 小暮里奈(夏祭り) 小菅たか子(スタンプラリー付き添い等) 小林慶子(生け花等) 重田宏子(在宅クリスマス会等) 島田和夫(バスツアー付き添い)

い) 清水せい子(夏祭り等) 鈴木喜久子(お茶会) 高田貞子(八千代町夏祭り) 竹内瑞貴(八千代町夏祭り) 仲内京子(もちつき等) 中村たか(お茶会) 沼田ひろ子(お茶会) 野口汰樹(バスツアー付き添い) 村上弘太郎(写真掲示等) 山中まさ江(お茶会) 横倉悟(チキチキ大作戦) 吉成友里(バスツアー付き添い)

【団体ボランティア】

結城信用金庫(窓掃除等) 八千代写真クラブ(写真掲示) 八千代連(敬老会阿波踊り)

(敬称略)

◇ 主な お出かけサポート

実施日	区分	件名	参加人数
5月7日	特養	巣鴨日帰りツアー (東京都豊島区)	利用者 3名
5月10日	在宅	春の在宅バスツアー (東京都台東区 浅草&東京タワー)	利用者 12名 家族 4名
6月16日	特養	足利フラワーパーク日帰り旅行 (栃木県足利市)	利用者 3名
6月18日	特養	足利フラワーパーク日帰り旅行 (栃木県足利市)	利用者 1名
7月1日	特養	筑波山日帰り旅行 (つくば市)	利用者 2名
7月12日	在宅	足利フラワーパーク日帰り旅行 (栃木県足利市)	利用者 1名
8月24日	在宅	那珂湊日帰り旅行 (ひたちなか市)	利用者 1名
8月30日	特養	野球観戦 巨人×中日戦 (東京都文京区 東京ドーム)	利用者 1名
9月3日 ~9月4日	特養	犬吠崎一泊旅行 (千葉県銚子市)	利用者 1名
10月4日 ~10月5日	特養	那須家族旅行 (栃木県那須郡那須町)	利用者 1名 家族 2名
11月5日	特養	日光日帰り旅行 (栃木県日光市)	利用者 2名
11月29日 ~11月30日	在宅	秋の在宅お泊りバスツアー (千葉県勝浦市)	利用者 8名 家族 6名

12月19日	特養	お姉さん宅へ (東京都板橋区)	利用者	1名
3月9日	在宅	ウキウキショッピングバスツアー (下妻市 カスミ)	利用者	6名

◆ データ

➤ 法人本部

◇ 職員数

● 職種別

(平成28年3月31日現在)

	介護職	相談員	介護支援専門員	機能訓練指導員	看護職	管理栄養士	用務員	事務職	管理者	合計
正職員	35	5	3	1	3	1	0	2	2	52
準職員	14	0	0	0	3	0	4	1	0	22
嘱託	1	0	0	0	0	0	3	0	0	4
合計 人数	50	5	3	1	6	1	7	3	2	78
常勤 換算	44.20	5.00	3.00	1.00	5.81	1.00	4.08	2.81	2.00	68.90

※休職中職員も含む

● 役職別

(平成28年3月31日現在)

	リーダー	管理職	経営職
正職員	7	4	2
非常勤	0	0	0

※リーダー:リーダー 管理職:事務長、主任 経営職:本部長、施設長

● 有資格者

(平成28年3月31日現在)

	介護支援専門員	看護師	准看護師	管理栄養士	栄養士	社会福祉士	介護福祉士	社会福祉主事	作業療法士	理学療法士	精神保健福祉士	保健師	ヘルパー1級	針師・灸師・按摩マッサージ師
正職員	6	1	2	1	1	4	25	6	0	0	0	0	2	1
準職員	1	0	3	0	0	0	8	0	0	0	0	0	1	0
嘱託	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	7	1	5	1	1	4	33	6	0	0	0	0	3	1

◇ **正職員**

● 正職員の採用率及び離職率

(平成28年3月31日現在)

	平均勤続年数	平均年齢	採用率	離職率
介護職員	6年4ヶ月	36.03 歳	17.14%	14.29%
それ以外	6年3ヶ月	42.00 歳	17.65%	17.65%
法人全体	6年4ヶ月	37.98 歳	17.31%	15.38%
介護労働実態調査 (H25.10-H26.9)	4.6年	42.5 歳	17.1%	14.8%
介護職員_正規職員				

※採用率及び離職率

当年度の正職採用率 = 当年度正職採用者数 ÷ 当年度末の正職在籍者数 × 100

当年度の正職離職率 = 当年度正職離職者数 ÷ 当年度末の正職在籍者数 × 100

● 正職員の採用状況

(平成27年4月～平成28年3月)

	新規学卒	中途	合計
介護職員	1	5(4)	6(4)
それ以外	0	3(2)	3(2)
法人全体	1	8(6)	9(6)

※()内は準職員より転換した人数

● 正職員の離職状況

➤ 離職者の内訳

(平成27年4月～平成28年3月)

	当年度 新規学卒	学卒	中途	合計
介護職員	0	2(0)	3(0)	5(0)
それ以外	0	0(0)	3(0)	3(0)
法人全体	0	2(0)	6(0)	8(0)

※()内は準職員へ転換した人数

➤ 離職者の勤続年数

(平成27年4月～平成28年3月)

	3ヶ月以内 離職	1年以内 離職	3年以内 離職	3年以上 離職	離職者合計
学卒	0	0	2(0)	0	2(0)
中途採用	0	1(0)	1(0)	4(0)	6(0)
合計	0	1(0)	3(0)	4(0)	8(0)

※()内は準職員へ転換した人数

● 正職員の賃金

(平成27年4月～平成28年3月)

	平均勤続年数	平均年齢	平均 年間支給総額
介護職員	6年9ヶ月	36.71 歳	3,094 千円
それ以外	7年1ヶ月	41.07 歳	3,904 千円
法人全体	6年10ヶ月	38.23 歳	3,377 千円
平成27年賃金構造基本統計調査 福祉施設介護員	6.0年	39.7 歳	3,161 千円

※算定期間:平成27年4月～平成28年3月

※対象:3月31日在職の正職員52名のうち(正職員1年未満、短時間正職員、休職者、長期欠勤を除く) 43名

※支給総額には、時間外手当も含むが、通勤手当の非課税分は除く

◇ **有給取得**

(平成27年4月～平成28年3月)

	付与人数	付与総日数	所得総日数	取得率
正職員	49名	836日	496日	59.33%
準職員等	24名	334日	250日	74.85%
法人全体	73名	1,170日	746日	63.76%
平成27年就労条件総合調査(規模30-99人)	-	-	-	43.2%

◇ **リスクマネジメント**

● 事故 内容別

(平成27年4月～平成28年3月)

	転倒	ずり落ち	服薬	表皮剥離	外傷	あざ	床ずれ	誤嚥誤飲	エスケープ	チューブ抜去	車両事故	その他	合計
特養	68	36	20	49	38	90	2	10	2	1	0	8	324
ショート	18	9	15	0	5	4	0	0	1	0	0	4	56
デイ玉樹	15	4	0	1	1	0	0	0	2	1	3	2	29
じゅげむ	1	0	1	2	2	3	0	0	1	0	1	2	13
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
合計	102	49	36	52	46	97	2	10	6	2	7	16	425

● 事故 レベル5以上 (入院した、または生命に重篤な危険性があるケース)

発生日	区分	年齢	性別	内容
4月6日	特養	94	男	右大転子部骨折 椅子からの立ち上がりの際、よろけて右側に転倒。
6月2日	特養	72	女	左大腿骨骨折 移動移乗時に負荷がかかった可能性が高い。
6月20日	特養	65	女	誤嚥 キッチンにあった大根のつけ根と葉を食べ、誤嚥。
10月22日	デイ玉樹	86	女	右大腿部頸部骨折

				デイルーム入口にてふらつき後へ転倒。
12月18日	特養	84	女	右大腿骨転子部骨折 トイレにて床に座っているところを発見。転倒した可能性あり。

● 業務ミス・ご意見・ご指摘 内容別 (平成27年4月～平成28年3月)

	ミス	連絡、報告	り違え	忘れ物、取り違え	ケアの内容に関して	契約等	介護保険、	請求関係	その他	合計
特養		0	0	0	5	0	0	0	0	5
ショート		2	12	2	0	1	2	19		
デイ玉樹		8	22	8	0	1	3	42		
じゅげむ		8	1	2	0	0	0	11		
その他		3	1	0	3	7	0	14		
合計		21	36	17	3	9	5	91		

● ご意見・ご指摘 レベル4以上 (主任・相談員レベルでの解決が難しいケース)

受付日	区分	申出者	内容	対応
7月10日	特養	ご家族	痰の量が多いと話していたのに、居室のドアは閉まっていたままである事について説明を求められる。	施設長、相談員より、居室のドアを閉めている理由を説明し、謝罪。ご理解をいただく。
8月25日	特養	ご本人	職員Aの言葉使い・ケアの対応について不満の訴え。	本部長、介護主任により、職員Aへ状況確認を行う。ご本人へ謝罪する。
8月25日	特養	職員	職員Aの入居者様に対しての不適切な発言についての報告。	本部長、介護主任により、職員Aへ状況確認を行う。ご本人へ謝罪する。

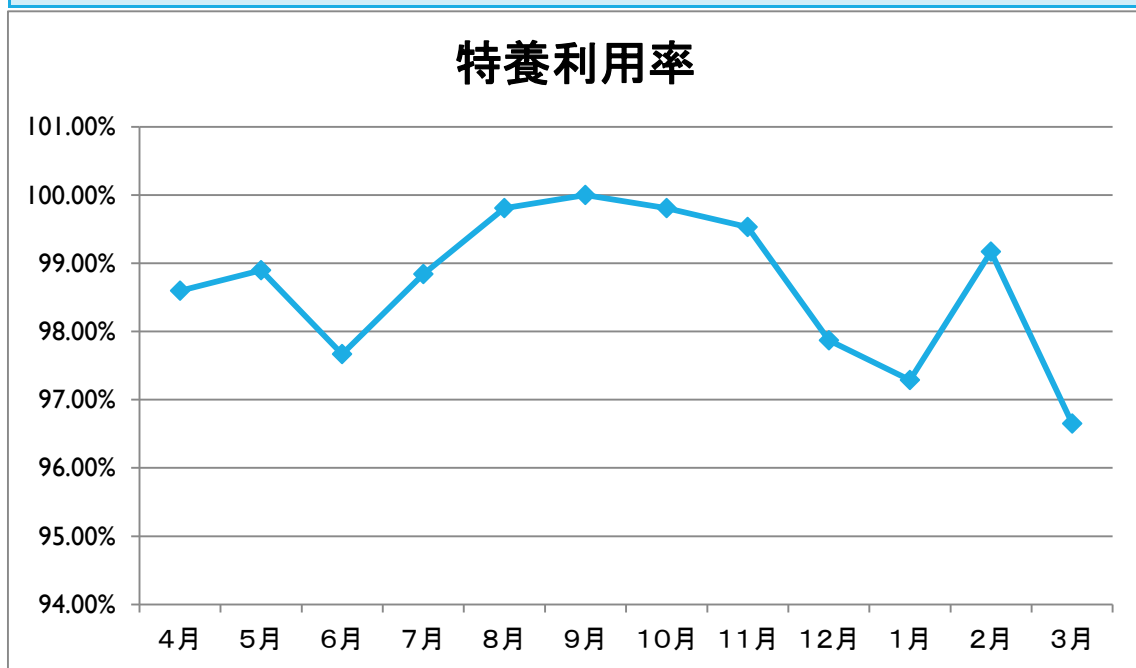
- 感染症

八千代町及び保健所への報告を要する感染症若しくは食中毒の発生はありませんでした。

➤ 特別養護老人ホーム玉樹

◇ 利用率

	延べ定員数	延べ実数	利用率
4月	1,500	1,479	98.60%
5月	1,550	1,533	98.90%
6月	1,500	1,465	97.67%
7月	1,550	1,532	98.84%
8月	1,550	1,547	99.81%
9月	1,500	1,500	100.00%
10月	1,550	1,547	99.81%
11月	1,500	1,493	99.53%
12月	1,550	1,517	97.87%
1月	1,550	1,508	97.29%
2月	1,450	1,438	99.17%
3月	1,550	1,498	96.65%
当年度	18,300	18,057	98.67%
<i>前年度</i>	<i>18,250</i>	<i>17,882</i>	<i>97.98%</i>
<i>比較</i>	<i>+50</i>	<i>+175</i>	<i>+0.69</i>



◇ **待機者**

(平成27年4月～平成28年3月)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	前年度末	比較
待機人数	97	103	103	100	103	101	105	101	100	99	95	94	104	-10

◇ **入居**

● 入居前の生活場所

(平成27年4月～平成28年3月)

	家庭	医療機関	介護施設	合計
当年度	6	4	2	12
前年度	9	1	2	12
比較	-3	+3	0	0

● 入居時の要介護度

(平成27年4月～平成28年3月)

	要介護度 1	要介護度 2	要介護度 3	要介護度 4	要介護度 5	入居時 平均要介護度
当年度	0	0	3	7	2	3.92
前年度	0	1	7	4	0	3.25
比較	0	-1	-4	+3	+2	+0.67

● 入居時の日常生活自立度

(平成27年4月～平成28年3月)

	自立	I	II	IIa	IIb	III	IIIa	IIIb	IV	M
当年度	1	1	0	0	2	0	4	1	3	0
前年度	0	0	0	0	1	0	4	0	7	0
比較	+1	+1	0	0	+1	0	0	+1	-4	0

◇ 退居

● 退居理由

(平成27年4月～平成28年3月)

	家庭 復帰	長期 入院	施設 変更	死亡 看取り	死亡 急変	死亡 入院中	合計
当年度	0	0	0	10	1	2	13
前年度	0	1	0	6	4	1	12
比較	0	-1	0	+4	-3	+1	+1

● 退居時要介護度

(平成27年4月～平成28年3月)

	要介護度 1	要介護度 2	要介護度 3	要介護度 4	要介護度 5	退居時 平均要介護度
当年度	0	0	3	8	4	4.23
前年度	0	0	3	2	7	4.33
比較	0	0	0	+6	-3	-0.10

◇ 入居者

● 平均年齢及び平均要介護度

(平成28年3月31日現在)

	平均年齢	平均要介護度
男性	78.50	3.63
女性	88.32	3.73
当年度平均	86.71	3.71
前年度平均	85.18	3.64
比較	+1.53	+0.07

● 年齢

(平成28年3月31日現在)

	男性	女性	当年度合計	前年度合計	比較
40歳以上45歳未満	0	0	0	0	0
45歳以上50歳未満	0	0	0	0	0
50歳以上55歳未満	1	0	1	1	0
55歳以上60歳未満	0	0	0	0	0
60歳以上65歳未満	0	0	0	1	-1
65歳以上70歳未満	2	1	3	2	+1
70歳以上75歳未満	0	2	2	1	+1
75歳以上80歳未満	0	0	0	3	-3
80歳以上85歳未満	0	7	7	12	-5
85歳以上90歳未満	3	13	16	15	+1
90歳以上95歳未満	2	13	15	13	+2
95歳以上100歳未満	0	4	4	2	+2
100歳以上105歳未満	0	1	1	0	+1

● 要介護度

(平成28年3月31日現在)

	要介護度 1	要介護度 2	要介護度 3	要介護度 4	要介護度 5	平均要介護度
男性	1	1	1	2	3	3.63
女性	1	4	11	14	11	3.73
当年度	2	5	12	16	14	3.71
前年度	0	7	17	13	13	3.64
比較	+2	-2	-5	+3	+1	-+0.07

● 保険者

(平成28年3月31日現在)

	八千代町	下妻市	古河市	筑西市	坂東市	つくば市	桜川市	水戸市	境町	印西市
当年度	33	6	1	3	1	1	1	1	1	1
前年度	31	5	3	3	1	1	1	1	2	1
比較	+2	+1	-2	0	0	0	0	0	-1	0

● 面会集計

(平成27年4月～平成28年3月)

	さくら荘	すみれ荘	ひまわり荘	なでしこ荘	あじさい荘
4月	16	63	48	33	45
5月	40	87	46	48	60
6月	26	72	33	29	46
7月	17	64	48	47	40
8月	28	102	62	58	49
9月	16	85	58	41	47
10月	10	86	53	53	33
11月	16	220	50	45	34
12月	17	94	64	32	50
1月	66	102	68	72	35
2月	16	74	60	72	61
3月	10	72	61	72	57
当年度	278	1,121	654	602	557
前年度	330	775	548	695	544
比較	-52	+346	+103	-93	+13

◇ 入院

● 月別の入院日数

(平成27年4月～平成28年3月)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
当年度	21	6	33	0	0	0	3	0	15	31	0	46	155
前年度	2	21	14	4	24	11	1	59	63	25	15	0	239
比較	+19	-15	+19	-4	-24	-11	+2	-59	-48	+6	-15	+46	-84

● 入院の理由

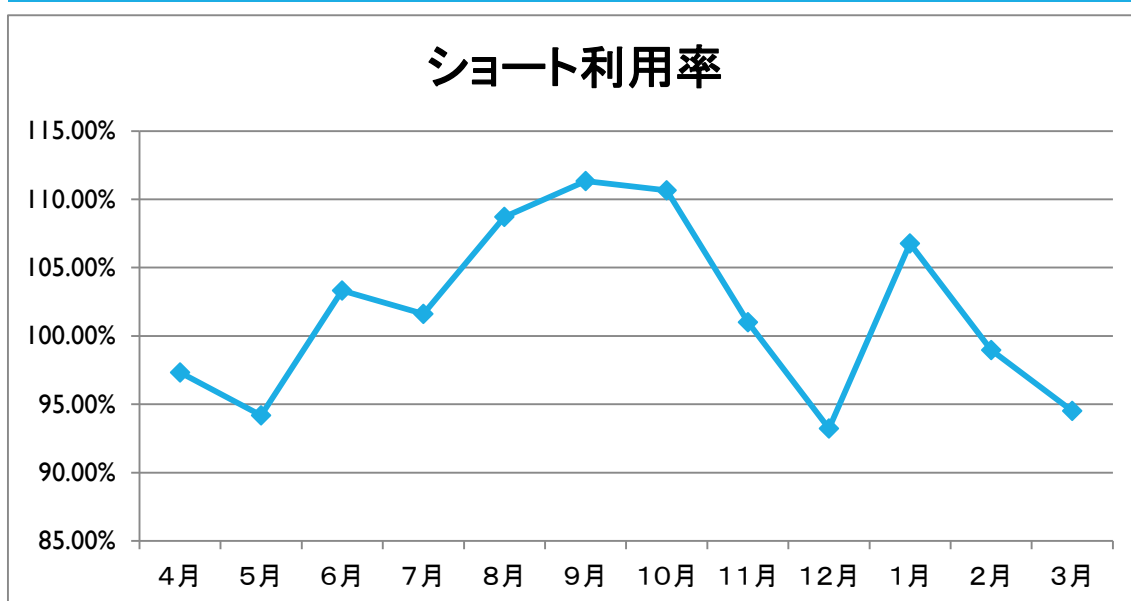
(平成27年4月～平成28年3月)

	骨折	食欲不振	運動器系	腎疾患	脳疾患	脱水	胃ろう増設	肺炎	発熱	意識消失	心疾患	呼吸器系	呼吸不全	その他	合計
当年度	4	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	4	10
前年度	0	0	0	1	2	1	1	4	0	0	1	0	0	0	10
比較	+4	0	0	-1	-2	-1	-1	-4	+1	0	-1	0	+1	+4	0

➤ ショートステイ玉樹

◇ 利用率

	延べ定員数	延べ実数 (予防)	延べ実数 (要介護)	延べ実数 合計	利用率
4月	300	(9)	(283)	292	97.33%
5月	310	(12)	(280)	292	94.19%
6月	300	(14)	(296)	310	103.33%
7月	310	(14)	(301)	315	101.61%
8月	310	(10)	(327)	337	108.71%
9月	300	(10)	(324)	334	111.33%
10月	310	(15)	(328)	343	110.65%
11月	300	(15)	(288)	303	101.00%
12月	310	(1)	(288)	289	93.23%
1月	310	(6)	(325)	331	106.77%
2月	290	(5)	(282)	287	98.97%
3月	310	(0)	(294)	294	94.52%
当年度	3,660	(111)	(3,616)	3,727	101.83%
<i>前年度</i>	<i>3,650</i>	<i>(84)</i>	<i>(3,428)</i>	<i>3,512</i>	<i>96.23%</i>
<i>比較</i>	<i>+10</i>	<i>+27</i>	<i>+188</i>	<i>+215</i>	<i>+5.60</i>



◇ **利用者**

● 平均年齢及び平均要介護度

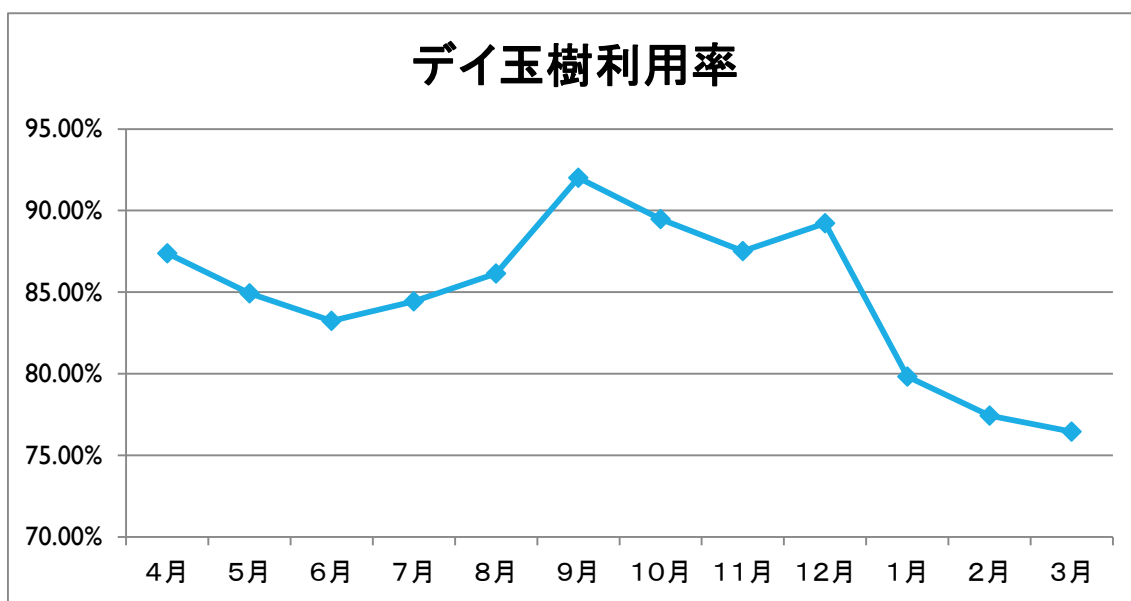
(平成28年3月)

	平均年齢 (予防)	平均年齢 (要介護)	平均要介護度 (予防)	平均要介護度 (要介護)
男性	-	81.08	-	2.9
女性	-	75.50	-	2.8
当年度平均	-	78.29	-	2.9
前年度平均	88.50	87.24	2.0	2.4
比較	-	-8.95	-	+0.5

➤ デイサービスセンター玉樹

◇ 利用率

	延べ定員数	延べ実数 (予防)	延べ実数 (要介護)	延べ実数 合計	利用率
4月	650	(114)	(454)	568	87.38%
5月	650	(119)	(433)	552	84.92%
6月	650	(103)	(438)	541	83.23%
7月	675	(99)	(471)	570	84.44%
8月	650	(80)	(480)	560	86.15%
9月	650	(90)	(508)	598	92.00%
10月	675	(96)	(508)	604	89.48%
11月	625	(88)	(459)	547	87.52%
12月	650	(94)	(486)	580	89.23%
1月	600	(93)	(386)	479	79.83%
2月	625	(104)	(380)	484	77.44%
3月	675	(123)	(393)	516	76.44%
当年度	7,775	(1,203)	(5,396)	6,599	84.87%
<i>前年度</i>	<i>7,725</i>	<i>(1,215)</i>	<i>(5,551)</i>	<i>6,766</i>	<i>87.59%</i>
<i>比較</i>	<i>+50</i>	<i>-12</i>	<i>-155</i>	<i>-167</i>	<i>-2.72</i>



◇ **利用者**

● 平均年齢及び平均要介護度

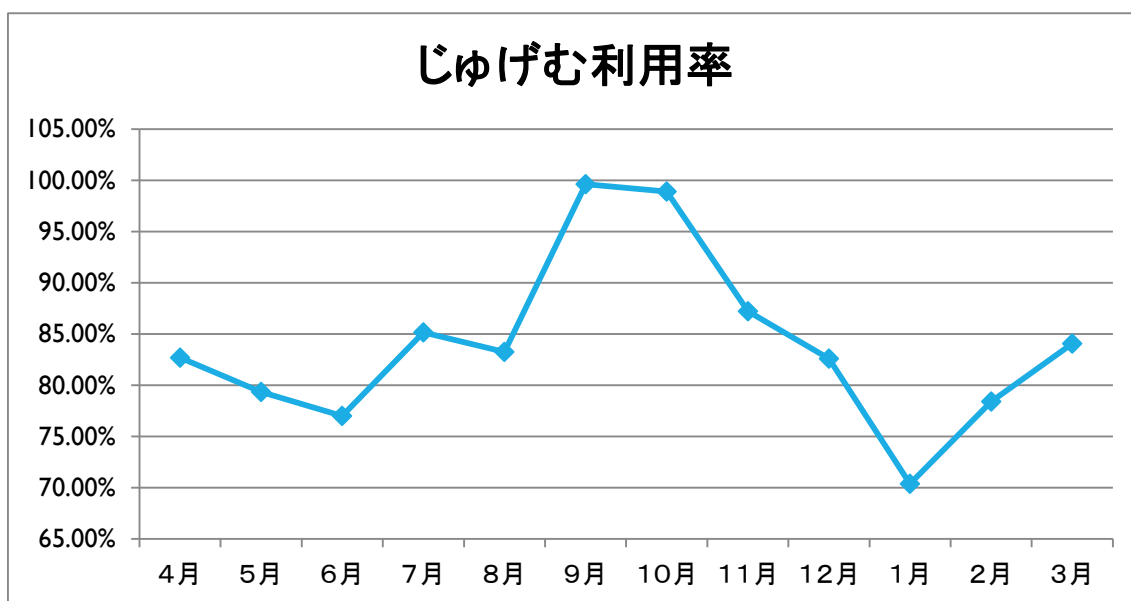
(平成28年3月)

	平均年齢 (予防)	平均年齢 (要介護)	平均要介護度 (予防)	平均要介護度 (要介護)
男性	81.23	80.21	1.8	2.4
女性	86.95	87.25	1.7	2.0
当年度平均	85.68	85.45	1.7	2.1
前年度平均	85.35	84.39	1.5	2.1
比較	+0.33	+1.06	+0.2	0

➤ デイサービスセンターじゅげむ

◇ 利用率

	延べ定員数	延べ実数 (予防)	延べ実数 (要介護)	延べ実数 合計	利用率
4月	300	(54)	(194)	248	82.67%
5月	310	(46)	(200)	246	79.35%
6月	300	(33)	(198)	231	77.00%
7月	310	(34)	(230)	264	85.16%
8月	310	(21)	(237)	258	83.23%
9月	260	(19)	(240)	259	99.62%
10月	270	(23)	(244)	267	98.89%
11月	250	(21)	(197)	218	87.20%
12月	270	(13)	(210)	223	82.59%
1月	260	(13)	(170)	183	70.38%
2月	250	(16)	(180)	196	78.40%
3月	270	(18)	(209)	227	84.07%
当年度	3,360	(311)	(2,509)	2,820	83.93%
<i>前年度</i>	3,650	(787)	(2,280)	3,067	84.03%
<i>比較</i>	-290	-476	+229	-247	-0.10



◇ **利用者**

● 平均年齢及び平均要介護度

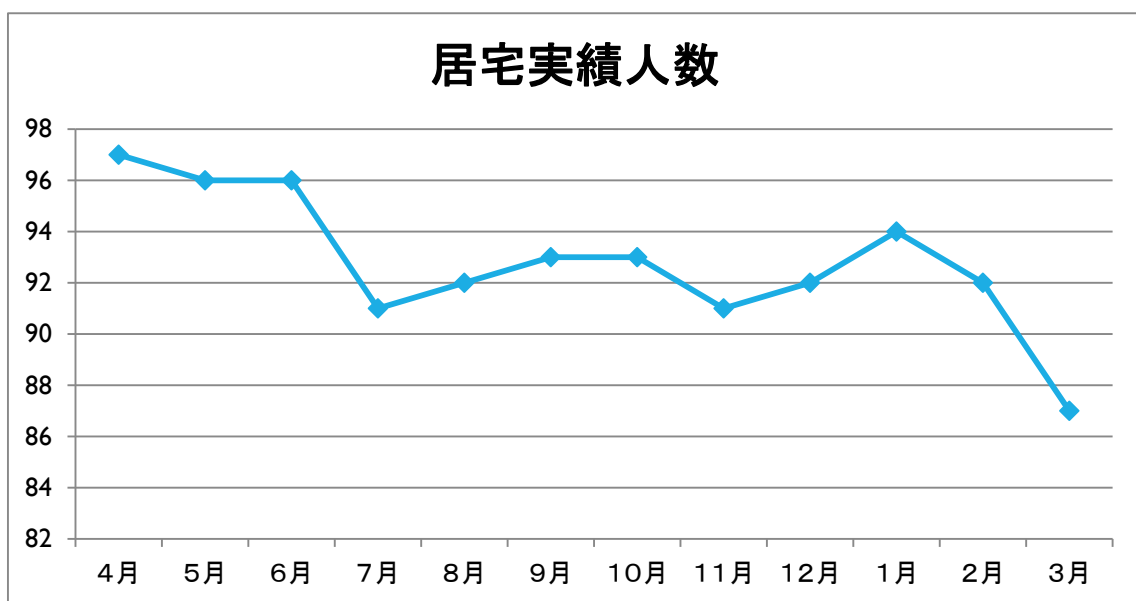
(平成28年3月)

	平均年齢 (予防)	平均年齢 (要介護)	平均要介護度 (予防)	平均要介護度 (要介護)
男性	-	81.83	-	3.0
女性	94.83	87.80	2.0	2.3
当年度平均	94.83	87.08	2.0	2.4
前年度平均	86.73	86.92	1.7	2.3
比較	+8.10	+0.16	+0.3	+0.1

➤ 居宅介護支援事業所玉樹

◇ 利用

	介護支援専門員 常勤換算	実績人数 (予防)	実績人数 (要介護)	実績人数 合計
4月	3.0	(24)	(73)	97
5月	3.0	(24)	(72)	96
6月	3.0	(24)	(72)	96
7月	3.0	(23)	(68)	91
8月	4.0	(20)	(72)	92
9月	3.0	(18)	(75)	93
10月	4.0	(19)	(74)	93
11月	5.0	(18)	(73)	91
12月	5.0	(17)	(75)	92
1月	4.0	(18)	(76)	94
2月	3.0	(18)	(74)	92
3月	3.0	(16)	(71)	87
当年度	43.0	(239)	(875)	1,114
前年度	36.0	(267)	(935)	1,202
比較	+7.0	-28	-60	-88



◇ **利用者**

● 平均年齢及び平均要介護度

(平成28年3月)

	平均年齢 (予防)	平均年齢 (要介護)	平均要介護度 (予防)	平均要介護度 (要介護)
男性	80.40	81.12	1.8	2.4
女性	88.58	86.00	1.8	1.9
当年度平均	86.17	84.30	1.8	2.1
前年度平均	86.30	83.66	1.6	2.2
比較	-0.13	+0.64	+0.2	-0.1