

【2016(平成28)年度 ご意見・ご指摘】

- 業務ミス-ご意見・ご指摘 内容別 (2016年4月～2017年3月)

	ミス	連絡、報告	り 違え	忘れ物、取	ケアの内容 に関して	契約等	介護保険、	請求関係	その他	合計
特養		2		1	1		0	0	1	5
ショート		1		13	0		0	0	2	16
デイ玉樹		3		6	6		0	0	3	18
じゅげむ		3		10	1		0	0	3	17
その他		2		0	0		0	6	1	9
合計		11		30	8		0	6	10	65

- ご意見・ご指摘 レベル4以上 (主任・相談員レベルでの解決が難しいケース)

受付日	区分	申出者	内容	対応
12月13日(火)	特養	ご家族	利用者間のトラブルによる対応の説明を求められる。	施設長より、状況の説明と今後の対応についてご説明をする。